



Guía Rápida OpenScape Desk Phone CP400

OPENScape DESK PHONE CP400.....	5
PANTALLA GRÁFICA.....	6
LED DE NOTIFICACIÓN.....	8
TECLAS DE AUDIO	8
TECLAS MODE	8
NAVEGADOR	9
TECLAS CON VARIAS FUNCIONES	10
TECLAS PROGRAMABLES.....	10
FUNCIONES BÁSICAS DEL TELÉFONO	12
REALIZAR LLAMADA	12
CONTESTAR LLAMADA	12
RECHAZAR LLAMADA.....	13
RELLAMADA	13
ACTIVAR/DESACTIVAR MICRÓFONO	13
RETENER CONEXIÓN	14
CONSULTA CON UN SEGUNDO USUARIO	14
FUNCIONES AVANZADAS DEL TELÉFONO	15
TRANSFERIR COMUNICACIÓN	15
SEGUNDA LLAMADA (AVISO DE LLAMADA EN ESPERA)	15
CONFERENCIA.....	16
UTILIZANDO LA FUNCIÓN AGENTE (ENTRAR Y SALIR GRUPOS DE SALTO).....	18
UTILIZANDO LA FUNCIÓN DE CAPTURA	20
UTILIZANDO LA FUNCIÓN DE AGENDA/DIRECTORIO DE NOMBRES.....	20
CONSULTAR EL REGISTRO DE LLAMADAS	21
CAMBIAR LA MELODÍA DEL TIMBRE.....	23
CAMBIAR EL IDIOMA DEL TELÉFONO	23
CAMBIAR EL BRILLO Y CONTRASTE DE LA PANTALLA	24
CAMBIAR LA CONTRASEÑA.....	25

MÓDULO DE TECLAS OPENScape KEY MODULE 400	26
CONFIGURACIÓN DE TECLAS DISPONIBLE DE BASE EN SU TELÉFONO PARA EL SERVICIO MOVISTAR FUSIÓN EMPRESAS ..	27
CÓDIGOS MÁS COMUNES ASOCIADOS AL SERVICIO MOVISTAR FUSIÓN EMPRESAS	28

OpenScape Desk Phone CP400

El teléfono OpenScape Desk Phone CP400 es un modelo avanzado para las empresas que le ofrece: Display gráfico de grandes dimensiones con teclas contextuales, 16 teclas programables, mini-switch Giga Ethernet, manos libres full-duplex, conexión de cascos DSHG, dos posiciones de montaje. Adicionalmente puede conectar hasta 2 módulos de 16 teclas.

La siguiente información le ayudará a conocer las funciones más habituales y las indicaciones de la pantalla más importantes.



1	El auricular le permite telefonar de la forma habitual.
2	La pantalla gráfica le ayuda a manejar el teléfono intuitivamente.
3	Con la tecla Menú se accede a la pantalla de inicio.
4	Con el navegador puede moverse cómodamente por las aplicaciones de su teléfono
5	Con las Softkeys puede activar una función o abrir un menú
6	Para configurar de forma óptima las propiedades de audio de su teléfono, dispone de las teclas de audio .
7	Mediante la Indicación de llamada se señalizan ópticamente llamadas entrantes, nuevos mensajes de voz o llamadas perdidas.
8	El teclado de marcación sirve para introducir números de teléfono

	y escribir texto
9	Mediante la tecla Desvío de llamadas accede a un menú que le permite configurar los diferentes tipos de desvíos
10	Teclas de función programables para funciones y marcación rápida

Pantalla gráfica

El OpenScape Desk Phone CP400 está equipado con una pantalla gráfica monocromática de 3.7" y una resolución de 240x120p., en la que se visualizan la hora, el día de la semana y la fecha, así como el número propio.



Con la tecla  se accede al Menú de inicio, que da acceso a las teclas configuradas para el **Servicio Movistar Fusión Empresas**. Consulte este apartado en esta guía.

Indicadores en estado de reposo:

	El timbre está desactivado.
--	-----------------------------

	El timbre está configurado a modo de pitido.
	La función No molestar está activada.
	El candado está activado. El terminal está bloqueado.

Indicadores en estado de conexión:

	El teléfono suena.
	Tras la marcación suena el teléfono de la otra extensión.
	La conexión está activa.
	La conexión ha finalizado.
	Usted ha retenido la conexión (p. ej., en caso de consulta).
	Su interlocutor ha retenido la conexión.
	La voz está cifrada.
	La voz no está cifrada.

Indicadores en estado de conversación:

	Llamada perdida.
	Llamada saliente.
	Llamada aceptada.
	Voice Mail.
	Había desviado la llamada.
	Su llamada ha sido desviada.

LED de notificación



LED	Estado del teléfono
Apagado	En reposo.
Verde fijo	Llamada activa.
Verde parpadeando	Llamada entrante.
Ámbar fijo	Llamada(s) en espera.
Rojo fijo	Tiene una nueva llamada perdida.
Rojo parpadeando	Tiene un nuevo mensaje.

Teclas de audio



Tecla	Función al pulsar la tecla
	Activar/desactivar el altavoz.
	Activar/desactivar casco telefónico.
	Activar/desactivar micrófono (también con manos libres).
	Disminuye/aumenta el volumen del teléfono.

Teclas Mode



Permiten dirigirse a la aplicación deseada.

Tecla	Función al pulsar la tecla
	Presenta la pantalla de inicio.
	Cambia entre el menú de desvíos y la pantalla de inicio.

Navegador

Manejo	Funciones al pulsar la tecla
 Pulse la tecla 	En el modo de conversación: • abrir información de participante. En ajustes: • ir a un nivel inferior.
 Pulse la tecla 	En listas y menús: • retroceder un nivel. En campos de entrada: • borrar carácter a la izquierda del cursor.
 Pulse la tecla 	En listas y menús: • hojear hacia abajo. • pulsar y mantener: saltar al final de la lista/del menú.
 Pulse la tecla 	En listas y menús: • hojear hacia arriba. • pulsar y mantener: saltar al principio de la lista/del menú.
 Pulse la tecla 	Ejecutar una acción para la entrada seleccionada.

Teclas con varias funciones

Tecla	Función durante la entrada de texto	Función al pulsar prolongadamente
	Escribir caracteres especiales.	Pulsando 2 seg. Desactiva el timbre. Pulsando 3 seg. Se configura el timbre como pitido (un beep cada 25 seg.) Manteniendo la tecla pulsada se desactivan las funciones anteriores
	Cambiar entre mayúsculas y minúsculas y entrada de cifras. • Modo "Abc" • Modo "ABC" • Modo "123"	Activar/desactivar candado. Por defecto esta prestación está deshabilitada en su teléfono.
	Escribir caracteres especiales (no en modo 123).	Acceder al buzón de voz.

Teclas programables.

Las teclas programables permiten que usted o el administrador de su sistema, configure funciones habituales (marcación directa a extensión o a un destino externo, líneas...) para que pueda ejecutarlas con una sola pulsación.

Las teclas programables están a su disposición:

- Mediante las 16 teclas que incorpora el teléfono en la derecha.
- Añadiendo un **módulo de teclas OpenScape Key Module 400**.

Pulsando la tecla se activa la función programada o se inicia el establecimiento de conexión del número de teléfono guardado. El estado de una función se reconoce por la indicación de LED de la tecla correspondiente:

LED	Significado de la tecla de función
	LED apagado: La función está desactivada.
	LED parpadeando: Indica el estado de la función (p.ej. verde o rojo).
	LED iluminado: La función está activada (p.ej. verde o rojo).

Funciones básicas del teléfono

Realizar llamada

Marcar con el auricular descolgado:



Descuelgue el auricular e  Introduzca el número de teléfono.

Confirme  o espere hasta que transcurra el temporizador de autollamada.

Marcar con el auricular colgado:

Pulse la tecla  e  Introduzca el número de teléfono.

Pulse  o espere hasta que transcurra el temporizador de autollamada.

Contestar llamada

El teléfono suena cuando el tono de llamada está activo. Además, parpadea el LED de notificación.

Contestar una llamada a través del auricular:

El teléfono suena. Se presenta el número del llamante. Descuelgue el auricular .

Dado el caso, ajuste el volumen de conversación .

Contestar una llamada a través del altavoz ("manos libres"):

El teléfono suena. Se indica la persona que llama.

 Contestar   Pulse la Softkey.

O bien, pulse la tecla . La tecla se ilumina. La función "manos libres" está activada.

Dado el caso, ajuste el volumen de conversación .

Contestar una llamada a través del casco telefónico:

El teléfono suena. Se indica la persona que llama.

El LED de la tecla  parpadea. Pulse la tecla . La tecla se ilumina. El casco telefónico está activado.

Dado el caso, ajuste el volumen de conversación .

Finalizar llamada

 Desconectar   Pulse la Softkey.

O bien, si está hablando por el auricular:

Cuelgue el auricular .

O bien, si está hablando “manos libres”:

Pulse la tecla verde iluminada .

O bien, si está hablando por los cascos:

Pulse la tecla verde iluminada .

Rechazar llamada

Puede rechazar una llamada entrante.

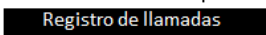
Requisito: Se muestra o señala una llamada entrante.

  Pulse la Softkey.

La persona que llama escucha el tono de ocupado.

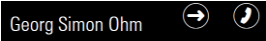
Rellamada

En el Menú de Inicio pulse la Softkey.

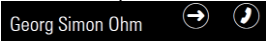
 

Las llamadas se ordenan empezando por la más reciente.

Si el contacto deseado está visible en la lista

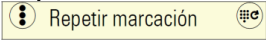
  Confirme mediante Softkey. La conexión se establece.

O bien, si desea llamar a un contacto en concreto, seleccione  o  el contacto que desea marcar.

  Confirme conversación mediante Softkey. La conexión se establece.

Rellamada a través de la tecla de función:

Requisito: la tecla de función debe estar previamente configurada.

  Pulse la tecla de función. Se establece la conexión con el último usuario marcado.

Activar/desactivar micrófono

Para impedir que su interlocutor escuche la conversación, p. ej., en caso de que realice una consulta en la sala, puede desactivar temporalmente el micrófono del auricular o el de "manos libres".

Para desactivar el micrófono: Pulse la tecla .

Activar el micrófono: Pulse la tecla roja iluminada  .

Retener conexión

Con esta función la llamada actual se retiene para impedir, p. ej., que el usuario pueda escuchar durante una consulta interna. El participante en espera escucha una melodía de espera.

Retener 



Pulse la Softkey. La llamada se retiene.

Si se ha configurado multilínea, pulse la tecla de línea  para retener la llamada. El led luce ámbar.

Recuperar la llamada retenida

En la llamada activa

Reconectar 



Pulse la tecla de función para recuperar

la llamada.

Si se ha configurado la función multilínea y tiene una línea retenida (led ámbar), Pulse la tecla de línea  para recuperar la línea retenida.

Consulta con un segundo usuario

Durante una conversación puede llamar a un segundo participante. La conexión con el primer usuario se retiene.

Consulta 



Pulse la Softkey. Cambie a marcar.



Introduzca y confirme el número de teléfono del segundo usuario.

Finalizar la llamada de consulta:

Fin y reconectar 



Pulse la Softkey, la consulta finaliza.

Vuelve a establecerse la conexión con el primer usuario.

Conmutar entre dos comunicaciones establecidas (comunicación alternativa):

Requisito: Está realizando una llamada de consulta

Comunicación alternativa 



Pulse la Softkey.



Confirmando repetidamente "Comunicación alternativa", puede conmutar entre ambos usuarios.

Funciones avanzadas del teléfono

Transferir comunicación

Puede transferir una comunicación en curso a otro usuario con o sin consulta.

Transferir sin consulta:

Requisito: Está realizando una comunicación.

Transferencia ciega 



Pulse la Softkey.



Introduzca el número de teléfono del segundo usuario al que desea transferir la llamada. También puede seleccionar un usuario de la lista de llamadas o de la agenda telefónica.

Transferir con consulta:

Puede anunciar con antelación la transferencia al destinatario de la llamada.

Consulta 



Pulse la Softkey.



Introduzca el número de teléfono del segundo usuario al que desea transferir la llamada. También puede seleccionar un usuario de la lista de llamadas o de la agenda telefónica.

Si el usuario contesta:

Anúnciele la transferencia

Finalizar transferen. 



Pulse la Softkey.

Si el usuario no contesta:

No tiene que esperar hasta que el segundo usuario haya contestado para transferir la llamada.

Finalizar transferen. 



Pulse la Softkey.

O bien

Para transferir la llamada, cuelgue el auricular o pulse la tecla iluminada



en el caso de que se encuentre en el modo manos libres.

Si el usuario no contesta y queremos recuperar la llamada

Fin y reconectar 



Pulse la Softkey.

Segunda llamada (aviso de llamada en espera)

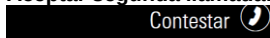
Requisito: Tiene permitida la función "Segunda llamada" y no dispone de configuración multilínea.

Mientras está atendiendo una llamada, puede aceptar una segunda llamada entrante. El llamante escucha el tono de llamada, y en su teléfono se escucha el tono de llamada en espera (tres pitidos al inicio). En la pantalla se muestra una campanilla y, dado el caso, junto a la misma el número de teléfono del llamante.

Puede ignorar o aceptar la segunda llamada. Si atiende la segunda llamada, puede finalizar antes la primera llamada, pero también puede retenerla y continuarla después.

También es posible suprimir la segunda llamada o la señal acústica.

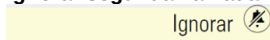
Aceptar segunda llamada:



Pulse la Softkey. Puede hablar con el segundo usuario.

Se retiene la conexión con el primer usuario. Durante la comunicación con la segunda persona que llama, usted puede acceder a otras funciones: realizar transferencia, conferencia, transferencia ciega, retención...

Ignorar segunda llamada:



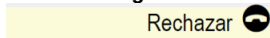
Pulse la Softkey.

La persona que llama sigue oyendo el tono de libre. La segunda llamada se puede Aceptar, Rechazar o bien Reenviar con posterioridad. Mientras la segunda llamada ignorada sigue en espera, se puede realizar una llamada de consulta, una conferencia, o una transferencia.

En caso de presentarse una tercera llamada ésta será rechazada con el tono de ocupado.

Una vez finalizada la primera comunicación, la segunda llamada ignorada pasa automáticamente a sonar como una llamada normal.

Rechazar segunda llamada:



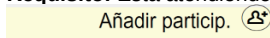
Pulse la Softkey.

Se rechaza la segunda llamada. La persona que llama escucha el tono de ocupado. La llamada se marca en Conversaciones como "perdida".

Conferencia

Puede realizar conferencias desde tres hasta quince usuarios.

Requisito: Está atendiendo a una llamada



Pulse la Softkey.



Introduzca y confirme el número de teléfono de un nuevo participante.

Iniciar conferencia 



Pulse la Softkey.

Se inicia la conferencia. Queda conectado con ambos interlocutores simultáneamente. Se visualiza "Conferencia".

Ampliar conferencia:

Añadir particip. 



Pulse la Softkey.



Introduzca y confirme el número de teléfono de un nuevo participante.

Iniciar conferencia 



Pulse la Softkey.

Se incluirá al nuevo usuario en la conferencia.

Queda conectado con todos los interlocutores simultáneamente. Se visualiza "Conferencia".

Realizar una llamada de consulta:

Consulta 



Pulse Softkey.



Introduzca y confirme el número de teléfono del segundo usuario al que desea transferir la llamada. Si el usuario contesta, podrá:

- Alternar entre el usuario y la conferencia
- Conectar la llamada de consulta con otra extensión a la que desea llamar.
- Finalizar la llamada de consulta y volver a la conferencia.
- Incluir en la conferencia al usuario de la consulta.

Retener conferencia:

Retener 



Pulse la Softkey. La llamada se retiene y puede realizar p. ej. una consulta en la habitación.

Salir de la conferencia:

Abandonar conf. 



Pulse la Softkey. La conferencia finaliza.

Utilizando la función de buzón de voz

Si hay nuevos mensajes, se ilumina la indicación de llamada en rojo intermitente . Se apaga cuando se han escuchado todos los mensajes nuevos.

Escuchar mensajes:

Pulse la tecla  , en caso necesario, para acceder al Menú de inicio.

Buzón de voz



Acceder pulsando la Softkey.

Los siguientes códigos activan y desactivan los desvíos al buzón de voz en las diferentes situaciones: desvío inmediato, si no contesta o si ocupado.

  2 ABC 1 	Activar Desvío inmediato al Buzón de Voz
  2 ABC 1 	Desactivar Desvío inmediato al Buzón de Voz
  2 ABC 1  	Interrogación Desvío Inmediato
  4 GHI 0 +	Activar Desvío si comunica al Buzón de Voz
  4 GHI 0 +	Desactivar Desvío si com. a Buzón Voz
  6 MNO 7 PQRS 	Interrogación Desvío si Comunica
  4 GHI 1 	Activar Desvío si no contesta al Buzón Voz
  4 GHI 1 	Desactivar Desvío si no contesta al Buzón Voz
  6 MNO 1  	Interrogación Desvío por Ausencia

Utilizando la función agente (entrar y salir grupos de salto)

Requisito: Tiene una tecla programada con esta función.

Con el teléfono en reposo pulse la tecla  configurada como “Agente”. El led se ilumina.

Cuando se recibe una llamada del grupo de salto se señaliza en el teléfono.

Para capturar la llamada, descuelgue el auricular .

O bien, pulse la tecla .

Para dejar de recibir llamadas del grupo de salto, en reposo, pulse la tecla configurada como “Agente” . El led se apaga.

Utilizando la función de desvíos

Puede desviar a otro teléfono las llamadas dirigidas a su teléfono. Puede editar y activar y desactivar el desvío de llamadas también durante una llamada.

En el menú de desvío de llamadas pueden programarse tres condiciones de desvío:

- Desvío Incondicional.
- Desvío Si ocupado.
- Desvío si no contesta

El desvío "Incondicional." tiene la prioridad más alta, seguido del desvío "si no contesta" y "ocupado".

Si está activo algún desvío, se muestra en el menú principal de la pantalla gráfica y se indica en el led de notificación 

Para cada tipo de desvío debe configurar si no lo ha hecho un número de teléfono donde se desviarán las llamadas. Una vez configurado se mantiene el valor.

Activar o desactivar desvío inmediato:

Se desvían todas las llamadas sin tener en cuenta otros ajustes. Es indispensable para efectuar el desvío que se introduzca un destino del desvío. Si no se introduce un destino, cuando intente activar el desvío se le emplazará automáticamente a introducir un destino.

Pulse la tecla  para abrir el menú Presencia.

Desvío incondicional 



Active pulsando la Softkey.

Desvío incondicional 



Todas las llamadas son desviadas.

Pulse la tecla  para salir del menú.

Entrar destino para desviar todas las llamadas:

Pulse la tecla  para abrir el menú Presencia.

Desvío incondicional 



 Abra el menú "Reenviar a".

Destino 



Abrir editor de destino pulsando la Softkey.

123 3335 

 Si su destino deseado no está indicado o todavía no hay ninguno, introduzca el número de teléfono de destino mediante el teclado de marcación.

 Introduzca/modifique el número de teléfono de destino. Finalice su entrada mediante Softkey.

O bien

3338



Confirme mediante Softkey un destino

ya indicado.

El proceso es similar para el resto de desvíos: si ocupado, si no contesta.

Utilizando la función de captura

Si suena el teléfono de un compañero y éste se encuentra ausente, usted puede atender la llamada desde su teléfono.

Capturar llamada:

Suena el teléfono de un compañero.

En el Menú de Inicio pulse la Softkey.

Captura



y responda en modo manos libres o descuelgue el auricular.

Captura selectiva:

Suenan varios teléfonos y desea atender la llamada que está sonando en un teléfono en particular.

Si tiene una tecla programada como captura selectiva para ese teléfono, pulse la tecla. Queda conectado con el llamante en manos libres.

Descuelgue el auricular si quiere establecer el audio por este medio.

O bien

Descuelgue el auricular



o pulse la tecla



o pulse la tecla



Marque **9** WXYZ **7** PORS seguido del número del número de teléfono correspondiente y confirme.

Queda conectado con el usuario que llama, bien por el auricular o bien a través de la función "manos libres".

Utilizando la función de agenda/directorio de nombres

Para acceder a la agenda, en el Menú de Inicio

Agenda en red



Pulse la Softkey.

Se le ofrecen las siguientes posibilidades:

- | | |
|-------------|---|
| Todos | Le permite buscar en todas las agendas en red. |
| Empresa | Agenda en red con los contactos de empresa. |
| Corporativo | Agenda en red con los números internos de su empresa. |
| Personal | Agenda en red con sus contactos personales. |

Para realizar una búsqueda en una agenda telefónica, seleccione primero la agenda pulsando en la Softkey asociada

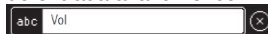


Al elegir la agenda de la empresa se visualiza los contactos, p. ejemplo:



Puede seleccionar un usuario con las teclas y .

Si desea realizar una búsqueda, pulse la Softkey se abrirá un campo de entrada alfanumérico:



Pulse la tecla para pasar del modo numérico al modo alfanumérico. Se muestra los resultados coincidentes.

Una vez que tenga el contacto deseado



Puede **llamar** al contacto pulsando la softkey o **ver** los datos del contacto pulsando .

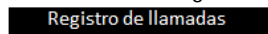


Pulse la Softkey para abrir el menú Detalles de contacto. Se enumeran los datos disponibles del usuario.

Consultar el registro de llamadas

El registro de llamadas es una lista con las llamadas entrantes y salientes. Las llamadas pérdidas nuevas se señalizan mediante el led de notificación (esquina superior izquierda) que luce rojo fijo y un contador en la entrada de menú del registro de llamadas. Cada vez que consulta el registro de llamadas, el contador de nuevas llamadas perdidas se pone a cero y el led se apaga.

Para consultar el registro de llamadas, en el Menú de Inicio pulse la Softkey



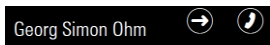
Las llamadas se ordenan empezando por la más reciente. Se utilizan los siguientes indicadores para identificar las llamadas.

	Llamada perdida.
	Llamada saliente.
	Llamada aceptada.

Si el contacto deseado está visible en la lista

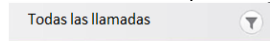
 Confirme mediante la Softkey. La conexión se establece.

O bien si desea llamar a un contacto en concreto, seleccione el contacto que desea marcar mediante  o .

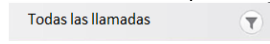
 Confirme la selección pulsando la Softkey. La conexión se establece.

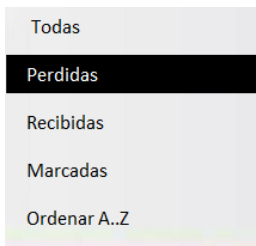
Pulsando la tecla  sobre un contacto de la lista, accede a un menú que le permite llamar, consultar los datos del contacto o borrar esta llamada.

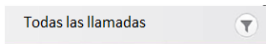
Pulse la tecla  para acceder a la cabecera de la lista.

 Pulse la tecla  aparece un menú que le permite borrar todo el historial de llamadas.

Pulse de nuevo  para acceder a la cabecera de la lista.

  Pulse la softkey. Aparece un desplegable que permite filtrar las llamadas perdidas, recibidas, por fecha o nombre.



Pulse de nuevo la Softkey   hasta que se destaque (negro) el filtro que desea aplicar.

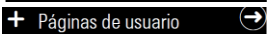
Cambiar la melodía del timbre

Si se han cargado previamente los archivos correspondientes en el teléfono, puede seleccionar para el timbre de llamada un archivo de tonos reales con los formatos ".mp3" y ".wav". De forma predeterminada el tono de llamada es "Muestra".

 Pulse la tecla para acceder al menú de inicio si es necesario.

Pulse la tecla  hasta que se presente Ajustes

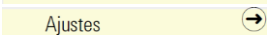
 Pulse la Softkey

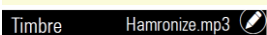
 Pulse la Softkey

dado el caso  Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Pulse la tecla  hasta que se muestre Audio.

 Pulse la Softkey

 Pulse la Softkey

 Abrir el menú de selección de melodía

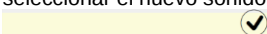
timbre pulsando la Softkey.

Seleccione  o  el archivo de tono de llamada deseado de las opciones disponibles. Al seleccionar un archivo se reproduce el sonido.

- Muestra
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3

- ...
- Ringer6.mp3

 Confirme mediante la Softkey para seleccionar el nuevo sonido.

 Pulsar la Softkey para grabar los ajustes.

Cambiar el idioma del teléfono

Con esta opción de menú puede ajustar el idioma de la guía del teléfono.

 Pulse la tecla para acceder al menú de inicio si es necesario.

Pulse la tecla  hasta que se presente Ajustes

Ajustes  Pulse la Softkey

+ Páginas de usuario   Pulse la Softkey

dado el caso  Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Pulse la tecla  hasta que se muestre Localidad.

+ Localidad   Abra con Softkey. Se muestra el idioma actual.

Idioma English   Pulse la Softkey.

Seleccione el idioma mediante 

Deutsch   Confirme mediante Softkey para cambiar.

  Grabe los ajustes pulsando la Softkey.

Cambiar el brillo y contraste de la pantalla

Con esta opción de menú puede ajustar el contraste de la pantalla

 Pulse la tecla para acceder al menú de inicio si es necesario.

Pulse la tecla  hasta que se presente Ajustes

Ajustes  Pulse la Softkey

+ Páginas de usuario   Pulse la Softkey

dado el caso  Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Pulse la tecla  hasta que se muestre Teléfono.

+ Teléfono   Pulse la Softkey

Pantalla   Pulse la Softkey para acceder a los ajustes de brillo y contraste.

Brillo de   Pulse la Softkey para ajustar el brillo.

Contraste   Pulse la Softkey para ajustar el contraste.

Ajuste el contraste y confirme los cambios.

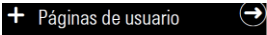
Cambiar la contraseña

Con esta opción de menú puede establecer o modificar una contraseña de usuario para acceder al menú de usuario.

 Pulse la tecla para acceder al menú de inicio si es necesario.

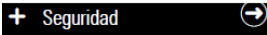
Pulse la tecla  hasta que se presente Ajustes

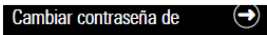
  Pulse la Softkey

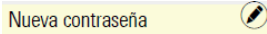
  Pulse la Softkey

dado el caso  Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

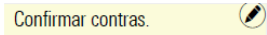
Pulse la tecla  hasta que se muestre Seguridad.

  Pulse la Softkey.

  Pulse la Softkey.

  Pulse la Softkey.

Introduzca nueva contraseña  mínimo 6 dígitos.

  Pulse la Softkey.

Vuelva a introducir la contraseña  y confirme

  Guarde su entrada. La nueva contraseña ya es válida.

Módulo de teclas OpenScape Key Module 400

El OpenScape Key Module 400 es un equipo auxiliar que se monta en la parte lateral del teléfono y que ofrece 16 teclas de función programables adicionales en dos niveles. Estas teclas se pueden programar según se deseen utilizar. Puede conectar hasta 2 OpenScape Key Module 400 adicionales.



Configuración de teclas disponible de base en su teléfono para el Servicio Movistar Fusión Empresas

Con la tecla  se accede al Menú de Inicio.

El Menú de Inicio da acceso a las teclas configuradas para facilitarle el uso del servicio Movistar Fusión Empresas.



Mediante 4 teclas contextuales se accede a las diferentes funciones.

Utilice las teclas del menú de navegación  y  para desplazar la lista de funciones y mostrar las opciones ocultas.

Las teclas configuradas son las siguientes:

Líneas, es una lista con las líneas configuradas, si tiene servicio multilínea o multiusuario configurados. Durante una llamada, si pulsa Menú de Inicio y Equipos, podrá consultar estado de las líneas y los números de los llamantes.

Buzón de voz, accede al Buzón de Voz. Consulte la sección **Utilizando la función buzón de Voz**.

Agenda en red. Agenda de contactos en red: personal, corporativa y empresa. Consulte la sección **Utilizando la función de agenda/directorio de nombres**

Registro de llamadas. Consulta de llamadas por tipo y ordenadas por nombre o fecha. Consulte la sección **Consultar el registro de llamadas**.

Captura. Captura de grupo. Ver sección **Utilizando la función de captura**.

Ajustes. Área de configuración para usuarios y administradores. En esta guía se detallan las funciones más habituales: **Cambiar la melodía del timbre; Cambiar el idioma del teléfono; Cambiar el brillo y contraste de la pantalla; Cambiar la contraseña.**

Códigos más comunes asociados al Servicio Movistar Fusión Empresas

Códigos para desvíos	
Extensión o número externo al que se quiere desviar	Activación Desvío Inmediato, Incondicional o Permanente
	Desactivar Desvío Inmediato, Incondicional o Permanente
	Interrogación Desvío Inmediato, Incondicional o Permanente
Extensión o número externo al que se quiere desviar	Activación Desvío si no hay Respuesta
	Desactivar Desvío si no hay Respuesta
	Interrogación Desvío si no hay Respuesta
Extensión o número externo al que se quiere desviar	Activación Desvío por no Accesible por la Red
	Desactivar Desvío por no Accesible por la Red
	Interrogación Desvío por no Accesible por la plataforma
Extensión o número externo al que se quiere desviar	Activación Desvío si Ocupado
	Desactivar Desvío si Ocupado
	Interrogación Desvío si Ocupado
	Activar Desvío inmediato al Buzón de Voz
	Desactivar Desvío inmed. al Buzón de Voz

  4 GHI 0 +	Activar Desvío si Ocupado al Buzón de Voz
  4 GHI 0 +	Desactivar Desvío si Ocupado a Buzón Voz
  4 GHI 1 	Activar Desvío si no contesta al Buzón Voz
  4 GHI 1 	Desactivar Desvío si no contesta al Buzón Voz
  6 MNO 2 ABC	Acceso al Portal de Voz
  8 TUV 6 MNO	Acceso al buzón de Voz

Código para rellamada

  6 MNO 6 MNO	Rellamada al último número
  6 MNO 9 WXYZ	Devolución Última llamada recibida
  9 WXYZ 2 ABC  	Eliminación del número de Devolución última llamada recibida

Códigos para captura de llamadas

  9 WXYZ 8 TUV	Captura de llamadas de grupo
  9 WXYZ 7 PQRS + Nº de extensión que se quiere capturar	Captura selectiva de llamadas

Códigos para activar/bloquear llamadas anónimas

  7 PQRS 7 PQRS	Activación de Rechazo de Llamadas Anónimas
  8 TUV 7 PQRS	Desactivación de Rechazo de Llamadas Anónimas
  5 JKL 2 ABC  	Interrogación Rechazo de Llamadas Anónimas
  6 MNO 7 PQRS	Restricción de Identidad Llamante (Ocultación de número) por Llamada
  3 DEF 1 	Activación Persistente Restricción de Identidad Llamante (Ocultación de número)

# ^{Abc} ₁₂₃ 3 ^{DEF} 1 ^م	Desactivación Persistente Restricción de Identidad Llamante
* ^{Abc} ₁₂₃ 5 ^{JKL} 4 ^{GHI} * ^{Abc} ₁₂₃	Consulta de Restricción Persistente de Identidad Llamante
* ^{Abc} ₁₂₃ 6 ^{MNO} 5 ^{JKL}	Habilita Identidad Llamante por llamada
Códigos No Molesten	
* ^{Abc} ₁₂₃ 7 ^{PQRS} 8 ^{TUV}	Activación No Molesten
* ^{Abc} ₁₂₃ 7 ^{PQRS} 9 ^{WXYZ}	Desactivación No Molesten
Llamada en espera	
* ^{Abc} ₁₂₃ 4 ^{GHI} 3 ^{DEF}	Activación Persistente de Llamada en Espera
# ^{Abc} ₁₂₃ 4 ^{GHI} 3 ^{DEF}	Desactivación Persistente de Llamada en Espera
* ^{Abc} ₁₂₃ 5 ^{JKL} 3 ^{DEF} * ^{Abc} ₁₂₃	Consulta de Llamada en Espera

UNIFY
