Guía Rápida
OpenScape Desk Phone CP205

ED 2.0

OPENSCAPE DESK PHONE CP205 5

PANTALLA 6
LED DE NOTIFICACIÓN 8
TECLAS DE AUDIO 8
TECLAS DE FUNCIÓN FIJAS 9
TECLAS DE FUNCIÓN PROGRAMABLES 9
NAVEGADOR 10
TECLAS CON VARIAS FUNCIONES 11

FUNCIONES BÁSICAS DEL TELÉFONO 12

REALIZAR LLAMADA 12
CONTESTAR LLAMADA 12
FINALIZAR LLAMADA 13
RECHAZAR LLAMADA 13
RELLAMADA 13
ACTIVAR/DESACTIVAR MICRÓFONO 14
RETENER CONEXIÓN 14
CONSULTA CON UN SEGUNDO USUARIO 15

FUNCIONES AVANZADAS DEL TELÉFONO 15

TRANSFERIR COMUNICACIÓN 15
SEGUNDA LLAMADA (AVISO DE LLAMADA EN ESPERA) 16
CONFERENCIA 17
UTILIZANDO LA FUNCIÓN DE BUZÓN 19
UTILIZANDO LA FUNCIÓN AGENTE (ENTRAR Y SALIR DE GRUPOS DE SALTO) . 20
UTILIZANDO LA FUNCIÓN DE DESVÍOS 20

UTILIZANDO LA FUNCIÓN DE CAPTURA 22
UTILIZANDO LA FUNCIÓN DE AGENDA/DIRECTORIO DE NOMBRES..... 22
CONSULTAR EL REGISTRO DE LLAMADAS 23
CAMBIAR LA MELODÍA DEL TIMBRE..... 24
CAMBIAR EL IDIOMA DEL TELÉFONO 25
CAMBIAR EL CONTRASTE DE LA PANTALLA..... 25
CAMBIAR CONTRASEÑA 26

CONFIGURACIÓN DE TECLAS DISPONIBLE DE BASE EN SU TELÉFONO PARA EL SERVICIO MOVISTAR FUSIÓN EMPRESAS .. 27

CÓDIGOS MÁS COMUNES ASOCIADOS AL SERVICIO MOVISTAR FUSIÓN EMPRESAS 28

OpenScape Desk Phone CP205

El teléfono OpenScape Desk Phone CP205 es el modelo de referencia para las empresas gracias a sus características, entre las que se destacan: Display gráfico, 4 teclas programables, mini-switch Giga Ethernet, manos libres full-duplex, conexión de cascos DSHG, dos posiciones de montaje, instalación mural.

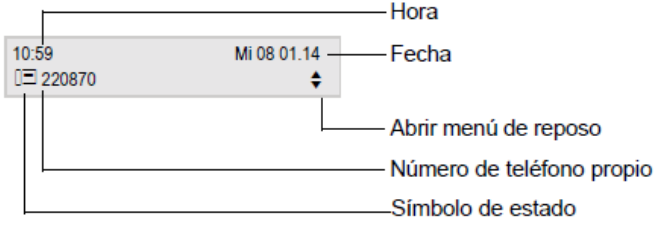
La siguiente información le ayudará a conocer las funciones más habituales y las indicaciones en pantalla más importantes.

1	El **auricular** le permite telefonear de la forma habitual.
2	La **pantalla** (2 líneas, de 33 caracteres máx.) le ayuda a manejar el teléfono intuitivamente.
3	**Teclas de función** para acceder a las siguientes funciones frecuentes: : permite la gestión de mensajes de voz. : permite el acceso al menú de usuario con configuración local. : activa/desactiva la función manos libres. : activa/desactiva la escucha por cascos.

	: aumenta/disminuye el volumen del altavoz/cascos : activa/desactiva el micrófono.
4	Con las **teclas de navegación** puede moverse cómodamente por los diferentes menús de las aplicaciones, funciones y configuraciones del teléfono.
5	Con estas **teclas de función** accede a funciones frecuentes durante la llamada: : transfiere una llamada a otro usuario. : permite el acceso a las funciones de conferencia. : permite retener la conversación activa o retomarla.
6	El **teclado de marcación** sirve para introducir números de teléfono y escribir texto
7	Asignando a las **teclas programables** números de teléfono propios y funciones puede adaptar el teléfono a sus necesidades personales. Funciones preconfiguradas: • Registro de Llamadas • Agendas telefónicas • Desvío de llamadas • Captura.
8	Mediante el **LED de notificación** se señalizan ópticamente llamadas entrantes y nuevos mensajes de voz.

Pantalla

El OpenScape Desk Phone CP205 está equipado con una pantalla LCD monocromática de 2 líneas y una resolución de 192x48p., en la que se visualizan la hora, el día de la semana y la fecha, así como el número propio.



Mientras no se realizan llamadas ni se definen ajustes, el OpenScape Desk Phone CP205 se encuentra en el modo de reposo. Para volver a acceder desde otras opciones del menú, p. ej. desde una lista de llamadas a la pantalla en reposo, pulse la tecla hasta que se muestre la pantalla del menú en reposo. Desde el menú de servicio se accede de nuevo a la pantalla en reposo con la tecla.

Indicadores en estado de reposo:

En la primera línea se muestran, además de la hora, el día de la semana y la fecha, otros símbolos que indican diferentes situaciones y botones:

	El timbre está desactivado.
	El timbre está configurado a modo de pitido.
	Candado activado. El terminal está bloqueado
	La función No molestar está activada.

En la segunda línea se le informará sobre las acciones:

	Ha recibido mensajes de voz nuevos.
	Tiene varios registros nuevos en las listas de llamadas.
	Está activo un desvío de llamadas.
	Símbolo de indicación ante el número de teléfono propio.

Indicadores en estado de conexión:

	La conexión está activa.
	Enlace de voz con alta calidad (G.722).
	La conexión ha finalizado.
	Usted ha retenido la conexión (p. ej., en caso de consulta).
	Su interlocutor ha retenido la conexión.

	La voz está cifrada.
	La voz no está cifrada.

Menú en estado de reposo:

Pulsando las teclas de navegación o se puede acceder a las siguientes funciones:

- Volver a marcar *98? (Rellamada)
- Desactivar timbre

Pulsando la tecla se regresa al menú principal

LED de notificación

LED	Estado del teléfono
Apagado	En reposo.
Verde fijo	Llamada activa.
Verde parpadeando	Llamada entrante.
Ámbar fijo	Llamada(s) en espera.
Rojo fijo	Tiene una nueva llamada perdida.
Rojo parpadeando	Tiene un nuevo mensaje.

Teclas de audio

Tecla	Función al pulsar la tecla
/	Activar/desactivar el altavoz.
/	Activar/desactivar casco telefónico.
/	Activar/desactivar micrófono (también con manos libres).

	Disminuye/aumenta el volumen del teléfono.

Teclas de función fijas

Tecla	Función al pulsar la tecla
	Retener/recuperar llamada.
	Transferencia
	Conferencia.
	Ajustes.
	Buzón de Voz

Teclas de función programables

El OpenScape Desk Phone CP205 dispone de cuatro teclas de función preprogramadas (con LED) que pueden programarse con otras funciones o números de teléfono en todo momento.
El estado de una función se reconoce por la indicación de LED de la tecla de función correspondiente.

LED	**Significado de la tecla de función**
	LED apagado: La función está desactivada.
	LED iluminado: La función está activada (p.ej. verde o rojo).

Es posible configurar dos funciones en la misma tecla. Si este es su caso, realizando una pulsación larga se accede a la segunda función.

Navegador

Manejo	Funciones al pulsar la tecla
Pulse la tecla	En el modo de conversación: • abrir información de participante. En ajustes: • ir a un nivel inferior.
Pulse la tecla	En listas y menús: • retroceder un nivel. Al seleccionar un registro: • cancelar acción. En campos de entrada: • borrar carácter a la izquierda del cursor.
Pulse la tecla	En listas y menús: • hojear hacia abajo. • pulsar y mantener: saltar al final de la lista/del menú.
Pulse la tecla	En listas y menús: • hojear hacia arriba. • pulsar y mantener: saltar al principio de la lista/del menú.
Pulse la tecla	Ejecutar una acción para la entrada seleccionada.

Teclas con varias funciones

Tecla	Función durante la entrada de texto	Función al pulsar prolongadamente
	Escribir caracteres especiales.	Pulsando 2 seg. Desactiva el timbre. Pulsando 3 seg. se configura el timbre como pitido (un beep cada 25 seg.) Manteniendo la tecla pulsada se desactivan las funciones anteriores
	Cambiar entre mayúsculas y minúsculas y entrada de cifras. • Modo "Abc" • Modo "ABC" • Modo "123"	Activar/desactivar candado. Por defecto esta prestación está deshabilitada en su teléfono.
	Escribir caracteres especiales (no en modo 123).	Acceder al buzón de voz.

Funciones básicas del teléfono

Realizar llamada

Marcar con el auricular descolgado:

Descuelgue el auricular e Introduzca el número de teléfono.

Confirme o espere hasta que transcurra el temporizador de autollamada.

Marcar con el auricular colgado:

Pulse la tecla e Introduzca el número de teléfono.

Pulse o espere hasta que transcurra el temporizador de autollamada.

Contestar llamada

El teléfono suena cuando el tono de llamada está activo. Además, parpadea el LED de notificación.

Contestar una llamada a través del auricular:

El teléfono suena. Se presenta el número del llamante. Descuelgue el auricular.

Dado el caso, ajuste el volumen de conversación .

Contestar una llamada a través del altavoz (“manos libres”):

El teléfono suena. Se indica la persona que llama.

La tecla parpadea en verde.

Confirme.

La tecla se ilumina en verde.

O bien

Pulse la tecla . La tecla se ilumina. La función "manos libres" está activada.

Dado el caso, ajuste el volumen de conversación .

Contestar una llamada a través del casco telefónico:

El teléfono suena. Se indica la persona que llama.

Las teclas y parpadean en verde.

Aceptar? Confirme

O bien

Pulse la tecla . La tecla se ilumina. El casco telefónico está activado.

Dado el caso, ajuste el volumen de conversación .

Finalizar llamada

Pulsando la tecla de navegación o

Desconectar? Seleccione y confirme .

O bien, si está hablando por el auricular:

Cuelgue el auricular.

O bien,

si está hablando “manos libres”: Pulse la tecla verde iluminada .

O bien,

si está hablando por los cascos: Pulse la tecla verde iluminada .

Rechazar llamada

Puede rechazar una llamada entrante.

Requisito: Se muestra o señaliza una llamada entrante.

Pulsando la tecla de navegación

Rechazar? Seleccione y confirme .

La persona que llama escucha el tono de ocupado o si está activo el desvío de llamadas si ocupado, la llamada se desvía a ese destino.

Rellamada

Rellamada mediante diálogo en la pantalla:

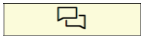
Descuelgue el auricular **o bien** pulse la tecla .

En el teclado de navegación pulse la tecla seleccione

Volver a marcar x ##? y confirme .

Se marca el último número de teléfono marcado.

Rellamada desde el Reg. llamadas:

 Pulse la tecla de función para acceder a “Registro de llamadas”.

Seleccione o y confirme .

Se abre la lista de llamadas Marcadas (x).

Si hay registros guardados, seleccione y confirme el registro deseado.

Confirme. Se marca el número de teléfono del registro de la lista.

Activar/desactivar micrófono

Para impedir que su interlocutor escuche la conversación, p. ej., en caso de que realice una consulta en la sala, puede desactivar temporalmente el micrófono del auricular o el de "manos libres".

Para desactivar el micrófono: Pulse la tecla .

Activar el micrófono: Pulse la tecla roja iluminada .

Retener conexión

Con esta función la llamada actual se retiene para impedir, p. ej., que el usuario pueda escuchar durante una consulta interna. El participante en espera escucha una melodía de espera.

Seleccione o y confirme

O bien, pulse la tecla . La tecla se ilumina.

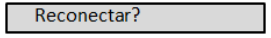
O bien, pulse la tecla de línea para retener la llamada (si se ha configurado la función de multilínea)

Recuperar la llamada retenida

Si se ha configurado la función multilínea

Pulse la tecla de línea para recuperar la línea retenida

Si no se ha configurado la función multilínea, para recuperar la llamada.

 Seleccione o y confirme

O bien

Pulse la tecla iluminada .

En caso de multilínea, se puede retener por los tres métodos, pero para recuperar la llamada debe pulsar la tecla de línea retenida.

Consulta con un segundo usuario

Durante una conversación puede llamar a un segundo participante. La conexión con el primer usuario se retiene.

Consulta? Seleccione o y confirme

Introduzca y confirme el número de teléfono del segundo usuario.

Finalizar la llamada de consulta:

Descon. y volver? Seleccione o y confirme

La consulta se concluye. Vuelve a establecerse la conexión con el primer usuario.

Conmutar entre dos comunicaciones establecidas (comunicación alternativa):

Requisito: Está realizando una llamada de consulta

Comun. alternativa? Confirme

En la primera línea de la pantalla se muestra el número de teléfono o el nombre y la duración de la comunicación para la comunicación activa.

Confirmando repetidamente "Comunicación alternativa", puede conmutar entre ambos usuarios.

Funciones avanzadas del teléfono

Transferir comunicación

Puede transferir una comunicación en curso a otro usuario con o sin consulta.

Transferir sin consulta:

Requisito: Está realizando una comunicación.

Transferencia ciega? Seleccione o y confirme

Introduzca el número de teléfono del segundo usuario al que desea transferir la llamada. También puede seleccionar un usuario de la lista de llamadas o de la agenda telefónica.

Confirme OK o espere hasta que transcurra el temporizador de autollamada.

Una vez que la llamada se ha transferido con éxito, la pantalla regresa al estado de reposo.

Transferir con consulta:

Consulta? Seleccione o y confirme OK

La llamada se retiene.

Introduzca el número de teléfono del usuario al que desea transferir la llamada. También puede seleccionar un usuario de la lista de llamadas o de la agenda telefónica.

Si el usuario contesta:

Anúnciele la transferencia.

Transf. completa? Seleccione o y confirme OK

Si el usuario no contesta:

No tiene que esperar hasta que el segundo usuario haya contestado para transferir la llamada.

Finalizar transferencia? Seleccione o y confirme OK

O bien

Para transferir la llamada, cuelgue el auricular o pulse la tecla iluminada en el caso de que se encuentre en el modo manos libres.

Si el usuario no contesta y queremos recuperar la llamada.

Fin y reconectar? Seleccione o y confirme OK

Segunda llamada (aviso de llamada en espera)

Requisito: Tiene permitida la función "Segunda llamada" y no dispone de configuración multilínea.

Mientras está atendiendo una llamada, puede aceptar una segunda llamada entrante. El llamante escucha el tono de llamada, y en su teléfono

se escucha el tono de llamada en espera (tres pitidos al inicio). En la pantalla se muestra una campanilla y, dado el caso, junto a la misma el número de teléfono del llamante.
Puede ignorar o aceptar la segunda llamada. Si atiende la segunda llamada, puede finalizar antes la primera llamada, pero también puede retenerla y continuarla después.
También es posible suprimir la segunda llamada o la señal acústica.

Aceptar segunda llamada:

Aceptar ▾ Seleccione o y confirme OK.

Puede hablar con el segundo usuario.
Se retiene la conexión con el primer usuario. Durante la comunicación con la segunda persona que llama, usted puede acceder a otras funciones: realizar transferencia, conferencia, transferencia ciega, retención…

Ignorar segunda llamada:

Ignorar? ▴▾ Seleccione o y confirme OK.

La persona que llama sigue oyendo el tono de libre. La segunda llamada se puede Aceptar, Rechazar o bien Reenviar con posterioridad. Mientras la segunda llamada ignorada sigue en espera, se puede realizar una llamada de consulta, una conferencia, o una transferencia.
En caso de presentarse una tercera llamada ésta será rechazada con el tono de ocupado.
Una vez finalizada la primera comunicación, la segunda llamada ignorada pasa automáticamente a sonar como una llamada normal.

Rechazar segunda llamada:

Rechazar? ▴▾ Seleccione y confirme. Se rechaza la segunda llamada. La persona que llama escucha el tono de ocupado. El número de teléfono de la persona que llama se guarda en la lista de llamadas perdidas.

Conferencia

Puede realizar conferencias desde tres hasta quince usuarios.
Requisito: Está en llamada.

Pulse la tecla .

Marque el número del siguiente participante, espere que descuelgue.

Pulse de nuevo la tecla para establecer la conferencia.

O bien

Iniciar conferencia Seleccione o y confirme .

Marque el número del siguiente participante, espere que descuelgue.

Conferencia? Seleccione o y confirme

Queda conectado con ambos interlocutores.

Ampliar la conferencia

Pulse la tecla .

Marque el número del nuevo participante, espere que atienda la llamada.

Pulse de nuevo la tecla para añadirle a la conferencia.

O bien

Agregar a conferencia? Seleccione o y confirme .

Marque el número del nuevo participante, espere que atienda la llamada.

Marque el número del siguiente participante, espere que descuelgue.

Conferencia? Seleccione o y confirme .

repita el proceso para añadir más participantes.

Ahora podrá realizar una llamada de consulta, retener la conferencia, ampliar la conferencia o abandonarla.

Realizar una llamada de consulta estando en conferencia:

Consulta? Confirme. Si el usuario contesta, podrá:

- Alternar entre el usuario y la conferencia
- Conectar la llamada de consulta con otra extensión a la que desea llamar.
- Finalizar la llamada de consulta y volver a la conferencia
- Incluir en la conferencia al usuario de la consulta.

Retener conferencia:

Retener ? Seleccione o y confirme . La conferencia se retiene y puede realizar p. ej. una consulta en la habitación.

En lugar de la opción Conferencia en el menú contextual, puede utilizar también la tecla .

Terminar la conferencia:
Requisito: Está en conferencia.

Abandonar conf.? ▾ Seleccione o y confirme OK.
Ambos interlocutores permanecen conectados. Se desconecta su conexión con la conferencia.

O bien

Cuelgue el auricular o pulse la tecla altavoz, si se encuentra en modo "manos libres". Ambos interlocutores permanecen conectados. Se desconecta su conexión con la conferencia.

Utilizando la función de buzón

Si hay nuevos mensajes, la tecla de mensajes parpadea y en la pantalla se visualiza el símbolo. El LED se apaga cuando se han escuchado todos los mensajes nuevos.

Escuchar los mensajes de voz:

Descuelgue el auricular.

Pulse la tecla. El buzón de voz contesta. Siga las instrucciones orales. Dado el caso tendrá que introducir una contraseña.

Los siguientes códigos activan y desactivan los desvíos al buzón de voz en las diferentes situaciones: desvío inmediato, si no contesta o si ocupado.

* 2 ABC 1 ∞	Activar Desvío inmediato al Buzón de Voz
# 2 ABC 1 ∞	Desactivar Desvío inmediato al Buzón de Voz
* 2 ABC 1 ∞ *	Interrogación Desvío Inmediato
* 4 GHI 0 +	Activar Desvío si comunica al Buzón de Voz
# 4 GHI 0 +	Desactivar Desvío si com. a Buzón Voz
* 6 MNO 7 PQRS *	Interrogación Desvío si Comunica
* 4 GHI 1 ∞	Activar Desvío si no contesta al Buzón Voz
# 4 GHI 1 ∞	Desactivar Desvío si no contesta al Buzón Voz

* 6 MNO 1 *	Interrogación Desvío por Ausencia

Utilizando la función agente (entrar y salir de grupos de salto)

Requisito: Tiene una tecla programada con esta función.

Con el teléfono en reposo, pulse la tecla configurada como “Agente”

El led se ilumina

Cuando se recibe una llamada del grupo de salto se señaliza en el teléfono.

Para capturar la llamada

Descuelgue el auricular, **O bien** pulse la tecla .

Para dejar de recibir llamadas del grupo de salto, en reposo, pulse la tecla configurada como “Agente” . El led se apaga.

Utilizando la función de desvíos

Puede desviar a otro teléfono las llamadas dirigidas a su teléfono, línea principal. Puede editar, activar y desactivar el desvío de llamadas también durante una llamada.

Si tiene configuradas líneas MultiUsuario, el desvío de llamada para esa línea se realiza mediante el código ***72+ número de extensión**.

El menú siguiente de desvío sólo puede ajustarse para la línea principal.

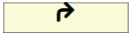
En el menú de desvío de llamadas pueden programarse tres condiciones de desvío:

- Incondicional.
- Si Ocupado
- Si No contesta.

El desvío "Incondicional" tiene prioridad sobre no "No contesta" y "Ocupado".

Si activa cualquiera de los desvíos, cuando el equipo este en reposo, se mostrará en pantalla el icono con el destino para el desvío más prioritario.

Configurar desvíos de llamada: Inmediato, si ocupado, si no contesta

 Pulse la tecla de función para configurar o activar el desvío de llamadas.

Seleccione la opción deseada mediante o y confirme . Para configurar el desvío de llamadas deseado

Incond. ?

Activar/Desactivar?
Introducir destino?

Ocupado

Activar/Desactivar?
Introducir destino?
Editar Favoritos?
Copiar?

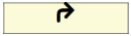
Sin respuesta (desp

Activar/Desactivar?
Introducir destino?
Definir número de timbres?
Editar Favoritos?
Copiar?

Se activa inmediatamente el (los) desvío(s) configurados y la tecla se ilumina.

Una tecla puede tener dos funciones configuradas (pulsación corta/larga). Sólo se ilumina el led en las teclas configuradas en el primer nivel.

Desactivar desvíos de llamada

 Pulse la tecla de función

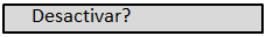
Seleccione o y confirme

Incond.?

Ocupado

Sin respuesta (desp ?

Seleccione



Se desactiva el desvío seleccionado. Si no hay más desvíos activos, se apaga el led.

Utilizando la función de captura

Si suena el teléfono de un compañero y éste se encuentra ausente, usted puede atender la llamada desde su teléfono.

Descuelgue el auricular y pulse la tecla para capturar la llamada

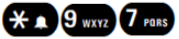
O bien

pulse la tecla directamente y hable en manos libres o descuelgue el auricular si quiere establecer la comunicación por este medio.

Captura selectiva:

Suenan varios teléfonos y desea atender la llamada que está sonando en un teléfono en particular.

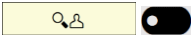
Descuelgue el auricular **O bien** Pulse la tecla . **O bien** pulse la tecla .

Marque  y a continuación Introduzca el número interno del teléfono correspondiente y confirme.

Queda conectado con el usuario que llama, bien por el auricular o bien a través de la función "manos libres".

Utilizando la función de agenda/directorio de nombres

Estando en reposo pulse la tecla para acceder a la agenda



Dispone de tres agendas en red.

Personal

Empresa

Corporativa.

La agenda personal le permite crear, modificar y eliminar sus contactos. La agenda corporativa y de Empresa son gestionadas por el administrador.

Manejo de la agenda

Pulse la tecla para abrir la agenda.

Seleccione o

Todas las Agendas? Le permite buscar en todas las agendas.

Personal? Agenda en red con sus contactos personales

Corporativo? Agenda en red con los números internos de su empresa

Empresa? Agenda en red con los contactos comunes de empresa.

y confirme . Pulse la tecla para regresar al menú principal.

Pulse para abrir el listín telefónico deseado, p.ej. "Corporativo".

Buscar Seleccione y confirme.

Introduzca el texto de búsqueda. Introduzca sólo p. ej. la inicial del nombre y se visualizará una lista con todos los registros que empiecen por dicha letra.

El proceso de búsqueda comienza. Una vez encontrado el registro buscado, podrá llamarle o ver detalles del registro.

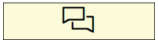
Consultar el registro de llamadas

Las siguientes listas de llamadas están grabadas en el Reg. llamadas, y se puede acceder a ellas mediante la tecla de función predeterminada "Registro de llamadas" .

- Perdidas (x): Llamadas perdidas
- Marcadas (x): Números marcados (con o sin enlace establecido)
- Recibidas (x): Llamadas aceptadas
- Desviadas (x): Llamadas desviadas

En la pantalla en reposo se visualiza el número de llamadas perdidas y llamadas aún no consultadas. Las llamadas perdidas no se guardarán ni se mostrarán si el Reg. llamadas está desactivado.
Cada lista de llamadas puede incluir hasta 30 registros. Si se alcanza esta cantidad máxima, se sobrescribe el registro más antiguo.

Seleccionar registro:

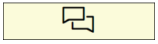


Pulse la tecla Registro de Llamadas.

Seleccione y confirme p. ej. la lista de llamadas perdidas. La lista está ordenada cronológicamente, con lo que la última persona que llama registrada ocupa la primera posición. Puede hojear dicha lista con las teclas de navegación.

Seleccione y confirme un registro de la lista. Se marca el número de teléfono.

Eliminar todas las entradas:



Pulse la tecla Registro de Llamadas.

Desea borrar p.ej. todas las llamadas de la lista de números marcados

Seleccione o y confirme

Pulse para mostrar

y confirme .

Se borran todos los registros de la lista mostrada.

Cambiar la melodía del timbre

Si se han cargado previamente los archivos correspondientes en el teléfono, puede seleccionar para el timbre de llamada un archivo de tonos reales con los formatos "*.mid" y "*.wav". Si hay disponibles archivos de sonido individuales se aplica de forma predeterminada el tono de llamada "Muestra".

Pulse la tecla

Seleccione o y confirme

dado el caso, introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione o y confirme .

Ajustes? Seleccione o y confirme .

Timbre=muestra Seleccione o y confirme .

Seleccione el archivo de tono de llamada deseado. Se le ofrecen las siguientes opciones por defecto. Al seleccionar un archivo se reproduce el sonido.

- Muestra
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3

…

- Ringer6.mp3

Ringer1.wav? Confirme el archivo de timbre deseado .

Pulse la tecla para salir del menú.

Guardar? Seleccione y confirme.

Cambiar el idioma del teléfono

Con esta opción de menú puede ajustar el idioma de la guía por menús.

Pulse la tecla .

Usuario Seleccione y confirme.

dado el caso, introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Localidad? Seleccione o y confirme .

Idioma = Español Seleccione mediante o . Se muestra el idioma ajustado.

English Pulse . Seleccione mediante o y confirme para ajustar el idioma deseado, en este caso, p. ej., English.

Pulse la tecla para salir del menú.

Guardar? Seleccione y confirme.

Cambiar el contraste de la pantalla

Con esta opción de menú puede ajustar el contraste de la pantalla.

Pulse la tecla .

Usuario Seleccione y confirme.

dado el caso, introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Teléfono? Seleccione o y confirme OK.

Pantalla ? Seleccione o y confirme OK.

Contraste: = Seleccione o y confirme OK.

Mediante o seleccione el nivel de contraste y confirme OK.

Guardar? Seleccione y confirme.

Cambiar contraseña

Con esta opción de menú puede establecer o modificar una contraseña de usuario para acceder al menú de usuario.

Pulse la tecla .

Usuario Seleccione y confirme.

dado el caso, introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seguridad? Seleccione o y confirme OK.

Cambiar contraseña usuario Seleccione o y confirme OK.

Nueva contraseña Seleccione o y confirme OK.

Introduzca nueva contraseña mínimo 6 dígitos

Confirmar contraseña Seleccione o y confirme OK.

Vuelva a introducir la contraseña y confirme.

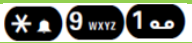
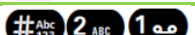
Guardar? Seleccione y confirme.

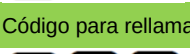
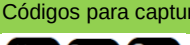
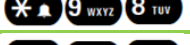
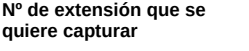
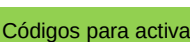
Configuración de teclas disponible de base en su teléfono para el Servicio Movistar Fusión Empresas

Para el servicio Movistar Fusión Empresas se ha definido la siguiente configuración de teclas.

Tecla	Función al pulsar la tecla
	Consulta de llamadas por tipo y ordenadas por nombre o fecha. Consulte la sección Consultar el registro de llamadas.
	Agenda de contactos en red: personal, corporativa y empresa. Más información en la sección Utilizando la función de agenda/directorio de nombres en esta guía
	Configuración de desvíos. Ver sección Utilizando la función de desvíos.
	Captura de grupo. Ver sección Utilizando la función de captura.

Códigos más comunes asociados al Servicio Movistar Fusión Empresas

Códigos para desvíos	
+ **Extensión o número externo al que se quiere desviar**	Activación Desvío Inmediato, Incondicional o Permanente
	Desactivar Desvío Inmediato, Incondicional o Permanente
	Interrogación Desvío Inmediato, Incondicional o Permanente
+ **Extensión o número externo al que se quiere desviar**	Activación Desvío si no hay Respuesta
	Desactivar Desvío si no hay Respuesta
	Interrogación Desvío si no hay Respuesta
+ Extensión o número externo al que se quiere desviar	Activación Desvío por no Accesible por la Red
	Desactivar Desvío por no Accesible por la Red
	Interrogación Desvío por no Accesible por la plataforma
+ **Extensión o número externo al que se quiere desviar**	Activación Desvío si Ocupado
	Desactivar Desvío si Ocupado
	Interrogación Desvío si Ocupado
	Activar Desvío inmediato al Buzón de Voz
	Desactivar Desvío inmed. al Buzón de Voz

	Activar Desvío si Ocupado al Buzón de Voz
	Desactivar Desvío si Ocupado a Buzón Voz
	Activar Desvío si no contesta al Buzón Voz
	Desactivar Desvío si no contesta al Buzón Voz
	Acceso al Portal de Voz
	Acceso al buzón de Voz
Código para rellamada	
	Rellamada al último número
	Devolución Última llamada recibida
	Eliminación del número de Devolución última llamada recibida
Códigos para captura de llamadas	
	Captura de llamadas de grupo
 + **Nº de extensión que se quiere capturar**	Captura selectiva de llamadas
Códigos para activar/bloquear llamadas anónimas	
	Activación de Rechazo de Llamadas Anónimas
	Desactivación de Rechazo de Llamadas Anónimas
	Interrogación Rechazo de Llamadas Anónimas
	Restricción de Identidad Llamante (Ocultación de número) por Llamada
	Activación Persistente Restricción de Identidad Llamante (Ocultación de número)

	Desactivación Persistente Restricción de Identidad Llamante
	Consulta de Restricción Persistente de Identidad Llamante
	Habilita Identidad Llamante por llamada
Códigos No Molesten	
	Activación No Molesten
	Desactivación No Molesten
Llamada en espera	
	Activación Persistente de Llamada en Espera
	Desactivación Persistente de Llamada en Espera
	Consulta de Llamada en Espera