

OpenScape Desk Phone CP600 OpenScape Key Module 600 Broadsoft

Manual de instrucciones SIP (adaptado a servicios de red de Telefónica)

Nuestro sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente está implementado conforme a las normas ISO9001 e ISO14001, y certificado por una empresa de certificación externa.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 12/2017
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Alemania

Todos los derechos reservados.

Número de referencia: A31003-C1000-U108-2-7819

Este documento contiene sólo descripciones generales o prestaciones que en el caso de aplicación concreto pueden no coincidir exactamente con lo descrito, o bien haber sido modificadas como consecuencia de un ulterior desarrollo del producto. Por ello, la presencia de las prestaciones deseadas sólo será vinculante si se ha estipulado expresamente al concluir el contrato.

Reservada la posibilidad de suministro y modificaciones técnicas.

Unify, OpenScape, OpenStage, Circuit y HiPath son marcas registradas de Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Todos los demás nombres de marcas, productos y servicios son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Indicaciones importantes

	<p>Por razones de seguridad, el teléfono sólo puede alimentarse con corriente del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con la fuente de alimentación original correspondiente. Código de referencia: L30250-F600-C14x (x: 1=EU, 2=US, 3=UK) o bien • en una LAN con PoE (Power over Ethernet) que cumpla el estándar IEEE 802.3af.
	<p>¡No abra nunca el teléfono o un equipo auxiliar! Si se presentan problemas, diríjase al administrador del sistema.</p>
	<p>Utilice exclusivamente accesorios originales. La utilización de accesorios de otros fabricantes es peligrosa y supone la exclusión de todo derecho de garantía, de responsabilidad por parte del fabricante y del sello de homologación CE.</p>

Conformidad

	<p>El sello CE confirma la homologación de este equipo con arreglo a la normativa de la UE. En la Unify-Experten-WIKI: http://wiki.unify.com en la sección “Declarations of Conformity” encontrará la declaración de conformidad CE y, en su caso, otras declaraciones de conformidad existentes, así como información adicional sobre las normativas que restringen el uso de sustancias en los productos o se refieren a la declaración de sustancias en los productos.</p>
	<p>Todos los equipos eléctricos y electrónicos deben llevarse a los puntos de recogida municipales para su desecho. No está permitido tirarlos junto con la basura doméstica.</p> <p>La eliminación apropiada y la recolección de equipos viejos por separado tienen por objeto evitar daños en el medio ambiente y para la salud. Estas medidas constituyen un requisito imprescindible para la reutilización y el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos usados.</p> <p>Para obtener más información sobre la eliminación de sus equipos usados, diríjase a las autoridades municipales locales, al servicio de recogida de residuos competente, al establecimiento en el que adquirió el producto o a su distribuidor.</p> <p>Estas indicaciones rigen únicamente para los equipos instalados y vendidos en los países de la Unión Europea y que están sujetos a la Directiva Europea 2012/19/EU. En los países que no pertenecen a la Unión Europea pueden estar vigentes otras disposiciones para la eliminación de equipos eléctricos y electrónicos.</p>

Emplazamiento del teléfono

- El teléfono debería utilizarse en un entorno controlado con un margen de temperaturas entre 5°C y 40°C.
- Para una buena calidad de comunicación “manos libres” debería quedar libre el área delante del micrófono (parte frontal derecha). La distancia óptima para la comunicación “manos libres” es de 50 cm.
- No coloque el teléfono en lugares expuestos a mucho polvo, ya que esto podría reducir considerablemente la vida útil del teléfono.
- No exponga el teléfono a la acción directa de los rayos del sol ni a otra fuente de calor, ya que esto puede dañar los componentes electrónicos y la carcasa de plástico.
- No opere el teléfono en entornos con formación de vapor (p. ej. el cuarto de baño).

Índice

Indicaciones importantes	3
Conformidad	3
Emplazamiento del teléfono	4
Información general	11
Acerca de estas instrucciones de manejo	11
Símbolos explicativos utilizados en este manual	12
Ilustraciones para describir el manejo	12
Acción seleccionada	12
Acción no seleccionada	13
Servicio de asistencia técnica	14
Uso correcto	14
Información sobre el tipo de teléfono	14
Calidad de voz en la comunicación manos libres y legibilidad de la pantalla	14
Conocer el OpenScape Desk Phone CP600	15
La interfaz de usuario del OpenScape Desk Phone CP600	15
Conexiones en la parte inferior del teléfono	16
Mejor aprovechamiento de las conexiones de red	17
OpenScape Key Module 600	17
Teclas	18
Softkeys	18
Elementos de manejo de audio	18
Teclas Mode	18
Navegador	19
Teclado de marcación	20
Pantalla gráfica	22
Menú principal	22
Entradas del menú principal	23
Menú de desvíos	24
Indicaciones contextuales	25
Acción con Softkey	25
Acción mediante teclado de marcación	26
Acción con tecla de navegador	26
El manejo de su OpenScape Desk Phone CP600	27
Navegar por los menús	27

Registro de llamadas	28
Abrir detalles de registro	29
Borrar los registros de llamadas	30
Filtrar y ordenar el Registro de llamadas	32
Agendas en red	34
Seleccionar usuarios de una agenda telefónica	34
Buscar usuarios en la agenda telefónica	36
Crear un contacto en la Agenda Personal	37
Interfaz de telefonía	39
Vista de telefonía	39
Teclas programables	41
Teclas programables en el menú Favoritos	41
Teclas programables del OpenScape Key Module 600	44
Significado de los LED en Teclas de función	44
Función de pantalla de las teclas de función	44
Buzón de voz	45
Configuración	46
Configuración de usuario	47
Resumen del usuario- Ajustes	51
Administración	51

Funciones básicas 53

Llamadas entrantes	53
Contestar una llamada a través del auricular	53
Contestar una llamada a través del altavoz (“manos libres”).	53
Contestar una llamada a través del casco telefónico	54
Cambiar del auricular a “manos libres”	55
Cambiar de “manos libres” al auricular	55
Cambiar del casco telefónico a “manos libres”	55
En el modo estándar	55
En modo US	55
Escucha por altavoz	56
Retener conexión	56
Finalizar llamada	59
Escuchar mensajes de voz	60
Realizar llamadas	61
Marcar con el microteléfono descolgado	61
Marcar con el auricular colgado	62
Rellamada	63
Activar/desactivar micrófono	64
Consulta con un segundo usuario	64
Finalizar consulta	65
Conmutar entre dos comunicaciones establecidas (comunicación alternativa).	66
Retener llamadas alternativa o simultáneamente y recuperarlas	66
Conectar interlocutores entre sí	67
Devolver llamada perdida	67

Desvío de llamadas 68

Desvío estándar	68
Utilizar desvío	69
Activar o desactivar el desvío de llamadas	70
Guardar números de destino para desvío	70

Copiar y pegar números de destino	71
Activar/desactivar tipo de desvío	73
Determinar la duración de la señalización de llamada antes de que se active el desvío si no contesta	74
Cadena de desvío	75

Bluetooth 76

Reconocimiento	76
Acoplamiento	76
Utilizar un casco telefónico Bluetooth	77
Conectar casco telefónico Bluetooth	77
Probar el casco telefónico Bluetooth	78
Utilizar una unidad de conferencia Bluetooth	79
Conectar unidad de conferencia Bluetooth "Konftel 55Wx"	79
Probar unidad de conferencia Bluetooth "Konftel 55Wx"	80
Ajustes de Bluetooth	81
Activar/desactivar Bluetooth	81
Nombre de Bluetooth de su OpenScape CP 600	82
Gestionar dispositivos Bluetooth	83
Lista negra para equipos Bluetooth	89
Eddystone Beacon	91

Teclas programables 92

Lista de las funciones disponibles	92
Programar tecla	93
Iniciar programación	93
Comenzar programación	94
Programar funciones avanzadas	95
Utilizar teclas	97
Teclas de función del OpenScape Key Module 600	97
Teclas de función del menú Favoritos	97
Reinicializar teclas	98
Indicador luminoso de ocupado (BLF, Busy Lamp Field)	99

Funciones de confort 101

Llamadas entrantes	101
Rechazar llamada	101
Transferir llamada	101
Configurar desvío de llamadas	103
Segunda llamada (aviso de llamada en espera)	104
Transferir comunicación	108

Llamar	110
Marcar con tecla de marcación rápida	110
Marcar desde las llamadas	110
Marcar desde agenda telefónica	111
Marcar un número del registro de llamadas del servidor	111
Utilizar temporizador de autollamada	112
Marcación automática	114
Marcar con la función Hotline o Warmline	114
Conferencia	115
Conferencia local	115
Conferencia basada en el sistema	116

MultiLine (Shared Call Appearance) 118

Tecla de línea	118
Línea principal	118
Línea secundaria	119
Utilización de líneas	119
Indicaciones de LED	119
Llamadas entrantes	120
Aceptar llamada de la línea principal	120
Contestar una llamada a través del casco telefónico Bluetooth	120
Contestar llamada para una línea secundaria	121
Utilizar tecla de línea del OpenScape Key Module 600	121
Teclas de línea sin OpenScape Key Module 600	121
Llamar	122
Ocupar línea manualmente	122
Ocupar línea automáticamente	123
Marcar el último número marcado	123
Desviar llamadas para la línea principal	123
Durante una llamada	124
Realizar llamadas en una línea	124
Realizar llamadas con varias líneas	124
Líneas con función hotline o warmline	126
Ajustes de MultiLine	126
Ajustar intervalo de timbre con demora	127
Registrar número de teléfono para la función hotline/warmline	129
Rollover para línea	130

Esfera privada/seguridad 131

Desactivar timbre o configurar como pitido	131
Desactivar temporalmente tono de llamada al sonar y reactivar	132
No molestar	132
Activar No molestar a través de tecla	132
Activar protección de llamada mediante "Presencia"	132
Permitir la función No molestar	133
Seguridad	134
Contraseña usuario	134
Bloquear teléfono	137
Utilizar la función agente	139
Pasar fácilmente de Preparado a No preparado	139

Configuración ampliada a través del menú de selección	139
Configuración individual del teléfono	140
Pantalla	140
Adaptar inclinación de la pantalla al ángulo de visión	140
Ajustar brillo de pantalla	140
Salvapantallas	141
Activar el salvapantallas	141
Cargar imágenes propias para salvapantallas	141
Inicio automático del salvapantallas	142
Configurar tiempo de muestra para el salvapantallas	143
Contraste para el OpenScape Key Module 600	144
Brillo para OpenScape Key Module 600	145
Clic en teclas	146
Modo de ahorro de energía	147
Fecha y hora	148
Comprobar hora	148
Comprobar fecha	148
Formato para la indicación de la hora	149
Formato para la indicación de la fecha	150
Ajustar horario de verano	151
Ajuste automático del horario de verano	152
Audio	153
Volúmenes	153
Configuración	154
Tonos de llamada especiales	160
Conectar/desconectar timbre	161
Modificar volumen durante una llamada	161
Tono y aviso en caso de conexión de voz no segura	162
Configurar idioma y país	163
Idioma de la pantalla	163
Ajuste específico de país	165
Información de red	166
Restablecer los datos de usuario	168
Efectuar la reposición	168
Datos de diagnóstico	169
Interfaz web (WBM)	172
Abrir interfaz Web	172
Páginas de administrador (Admin)	173
Páginas de usuario	173
Menú del usuario	174
Consejos prácticos	177
Limpieza del teléfono	177
Solucionar averías	177

Índice alfabético 178

Información general

Acerca de estas instrucciones de manejo

Este documento contiene descripciones generales de todas las funciones posibles que, en algunos casos, pueden no estar disponibles. Por ello, las prestaciones deseadas deberán estipularse individualmente mediante contrato.

Si su teléfono no dispone de alguna de las funciones descritas, puede deberse a las siguientes razones:

- La función no está programada en su teléfono, diríjase al personal de administración del sistema.
- Su plataforma de comunicación no dispone de esta función, consulte al personal de administración del sistema.

Estas instrucciones de manejo le ayudarán a conocer el OpenScape Desk Phone CP600 y sus funciones. Contienen información importante para la operación segura y correcta del OpenScape Desk Phone CP600. Respete escrupulosamente estas instrucciones para evitar errores de manejo y poder utilizar de forma óptima su teléfono multifunción dentro de la red.

Estas instrucciones de manejo deberían ser leídas y seguidas por todas las personas que instalen, manejen o programen el OpenScape Desk Phone CP600.



Por su propia seguridad, lea detenidamente el apartado de las indicaciones de seguridad. Respete escrupulosamente estas instrucciones para no dañarse ni dañar a otras personas ni causar daños en el equipo.

Estas instrucciones de manejo están estructuradas de manera comprensible para el usuario. Es decir, se le guiará paso a paso en el manejo del OpenScape Desk Phone CP600.

Las tareas administrativas se describen en un manual aparte. Las instrucciones breves de manejo contienen una explicación rápida y eficaz de las funciones utilizadas con frecuencia.

Símbolos explicativos utilizados en este manual

Indicaciones



Indica un ajuste por medio de Interfaz web.



Indica importante información adicional de manejo.



Indica la necesaria intervención del personal cualificado.

Ilustraciones para describir el manejo

Acción seleccionada

Ilustración original en pantalla



Ilustración paso a paso de las instrucciones de manejo

Con el fin de garantizar que se puedan leer las instrucciones de manejo, se renuncia a reproducir un fondo oscuro en la ilustración paso a paso.

En el lado informativo de la izquierda se representa un campo justificado a la izquierda.

Si se selecciona una acción, se justificará a la derecha y pasará a color verde. Con el Softkey se ejecuta la acción.

También se puede confirmar la función seleccionada con la tecla **OK** del navegador (→ página 19).

Llamada entrante
Andre-Marie Ampere
3336

Contestar

OK

Acción no seleccionada

Ilustración en pantalla



Ilustración paso a paso de las instrucciones de manejo

Rechazar



Si no se selecciona una acción, se justificará a la derecha y pasará a color claro. También se presenta la Softkey correspondiente. La acción se puede ejecutar pulsando la softkey sin que ésta deba ser seleccionada.

Navegación y acción en listas



Seleccione en la lista de selección y desplace la lista con la tecla del navegador.



Salte al final de la lista pulsando de forma prolongada.



Salte al inicio de la lista pulsando de forma prolongada.



Volver atrás.



Abra los contactos y detalles. Cambie a un nivel inferior.



Ejecute la acción Softkey en el elemento de la lista.



Tiene la misma función que con Softkey, pero funciona solo sobre un elemento seleccionado.

OpenScape Key Module 600

Para el caso en el que una OpenScape Key Module 600 esté conectada, pueden estar programadas funciones y números de llamada en las teclas.

Las teclas programadas de función o marcación rápida se ilustran en las instrucciones de manejo de la siguiente forma:

Llamada en espera



La tecla que se ilustra aquí del OpenScape Key Module 600 recibe la denominación tecla de función en las instrucciones de manejo.

Servicio de asistencia técnica



El servicio de asistencia técnica sólo puede prestar ayuda si se presentan problemas o defectos en el propio equipo.

Si tiene dudas sobre la operación, consulte a su establecimiento especializado o a un administrador de red. Si tiene dudas sobre la conexión del teléfono, diríjase a su proveedor de servicios de red.

Uso correcto

El teléfono OpenScape Desk Phone CP600 ha sido desarrollado como equipo de escritorio para la transmisión de voz con conexión a una LAN. También puede utilizarse como equipo autónomo. Cualquier otra utilización se considera como uso no correcto.

Información sobre el tipo de teléfono

En la placa de características situada en la parte inferior del teléfono encontrará los datos identificativos del teléfono; en ella se especifican la denominación concreta del producto y el número de serie. El personal técnico le facilitará, si es necesario, los datos necesarios sobre su plataforma de comunicación.

Estos son los datos que deberá indicar siempre que acuda al servicio de asistencia técnica en caso de problemas o averías.

Calidad de voz en la comunicación manos libres y legibilidad de la pantalla

- Para garantizar una buena calidad de voz en la comunicación manos libres, asegúrese de no tapar el área de delante del micrófono (parte frontal derecha).
La distancia óptima son aprox. 50 cm.
- Para conseguir la mejor legibilidad posible en la pantalla, proceda del siguiente modo:
 - Coloque la pantalla girando el teléfono e inclinando la pantalla de modo que pueda mirarla de la forma más frontal posible evitando los reflejos de luz en ella.

Conocer el OpenScape Desk Phone CP600

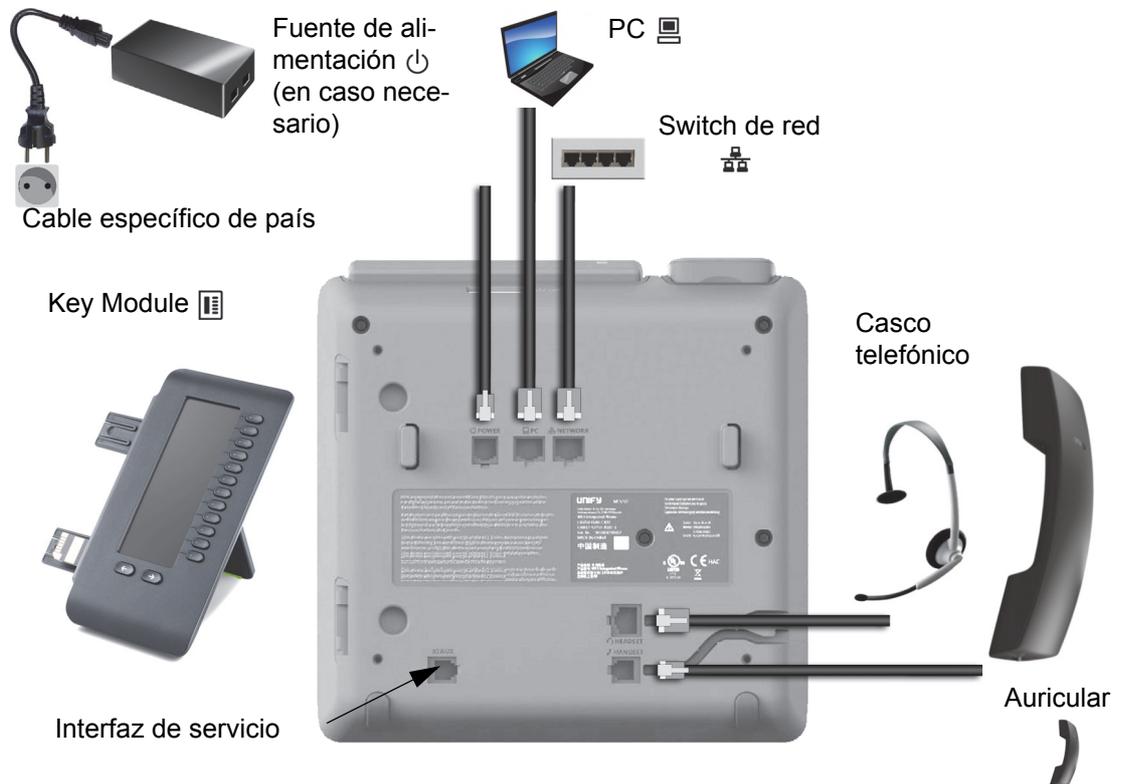
La siguiente información sirve para conocer los elementos de manejo utilizados con frecuencia y las indicaciones de la pantalla.

La interfaz de usuario del OpenScape Desk Phone CP600



1	El microteléfono le permite telefonar de la forma habitual.
2	La pantalla gráfica le ayuda a manejar el teléfono intuitivamente → página 22.
3	Con la tecla Menú cambia al menú principal.
4	Con el navegador puede navegar cómodamente por las aplicaciones de su teléfono → página 19.
5	Con las Softkeys puede activar una función o abrir un menú → página 18.
6	Para configurar de forma óptima las propiedades de audio de su teléfono, dispone de las teclas de audio → página 18.
7	Mediante las LED de notificación se señalizan ópticamente llamadas entrantes, nuevos mensajes de voz o llamadas perdidas → página 45.
8	El teclado de marcación sirve para introducir números de teléfono y escribir texto → página 20.
9	Mediante la tecla Desvío de llamadas puede abrir p. ej. un menú con el que podrá configurar los diferentes tipos de desvío → página 24.

Conexiones en la parte inferior del teléfono



Propiedades de su OpenScape Desk Phone CP600

Tipo de pantalla	Pantalla gráfica de 4,3" Color de 480*272 píxeles
Iluminación de la pantalla	✓
Función manos libres full dúplex	✓
Casco telefónico	✓
Interfaz para Key Module	✓
Bluetooth 4.1 → página 81	✓
Switch 10/100 Mbps → página 17	✓
Switch 1000 Mbps → página 17	✓
Web based Management (WBM) → página 172	✓
LED de notificación (rojo/verde/naranja)	✓
OpenScape Key Module 600 opcional	✓

Mejor aprovechamiento de las conexiones de red

El OpenScape Desk Phone CP600 dispone de un switch Ethernet Gigabit. Esto significa que usted puede conectar un PC con un conector Gigabit-LAN directamente a la red LAN a través del teléfono. La posibilidad de conexión del teléfono al PC debe haber sido activada previamente por el personal técnico en el teléfono.



Gracias a este tipo de conexión se evita ocupar una conexión de red en el switch utilizado y los trayectos de cable resultan más cortos.

OpenScape Key Module 600

El OpenScape Key Module 600 es un equipo auxiliar que se monta en la parte lateral del teléfono y que ofrece 12 teclas iluminadas programables adicionales en dos niveles Tecla de Función. Estas teclas se pueden programar según se desee y utilizar → página 41.



La figura muestra el OpenScape Key Module 600. Puede conectar hasta cuatro OpenScape Key Module 600.

Teclas

Softkeys



Tecla	Función al pulsar la tecla
	Activa la función de la opción de pantalla de la izquierda y abre otro menú. Se utiliza en el menú Favoritos como Tecla de Función → página 41.

Elementos de manejo de audio

Teclas de audio



Tecla	Función al pulsar la tecla
	Activar/desactivar el altavoz → página 53.
	Activar/desactivar casco telefónico → página 54.
	Activar/desactivar micrófono (también con manos libres) → página 64.

Volumen

Si se pulsa, se ajusta con el regulador las propiedades, p. ej. el volumen de su teléfono.



Teclas Mode

Con estas teclas puede pasar a la aplicación deseada.



Tecla	Función al pulsar la tecla
	Muestra el menú principal, pantalla de inicio → página 22.
	Cambiar entre el menú de desvíos y la pantalla de Inicio → página 24.

Navegador

Con este elemento de manejo puede navegar por las listas y ejecutar acciones en el área seleccionada.

Manejo	Funciones al pulsar la tecla
 Pulse la tecla  .	En el modo de conversación: <ul style="list-style-type: none"> • Abrir información de participante En ajustes: <ul style="list-style-type: none"> • Ir a un nivel inferior
 Pulse la tecla  .	En listas y menús: <ul style="list-style-type: none"> • retroceder un nivel En campos de entrada: <ul style="list-style-type: none"> • borrar carácter a la izquierda del cursor
 Pulse la tecla  .	En listas y menús: <ul style="list-style-type: none"> • hojear hacia abajo • Pulsar y mantener: saltar al final de la lista/del menú
 Pulse la tecla  .	En listas y menús: <ul style="list-style-type: none"> • hojear hacia arriba • Pulsar y mantener: saltar al principio de la lista/del menú
 Pulse la tecla  .	Ejecutar una acción para la entrada seleccionada.

Teclado de marcación

Entrada de números

Si en el estado de reposo del teléfono ha introducido un número, se abrirá automáticamente un campo de entrada de contenido numérico. Mediante el teclado y en el modo "123" (marcado en la parte izquierda del campo de entrada) solo es posible entrar las cifras 0 hasta 9 y los caracteres * y #.

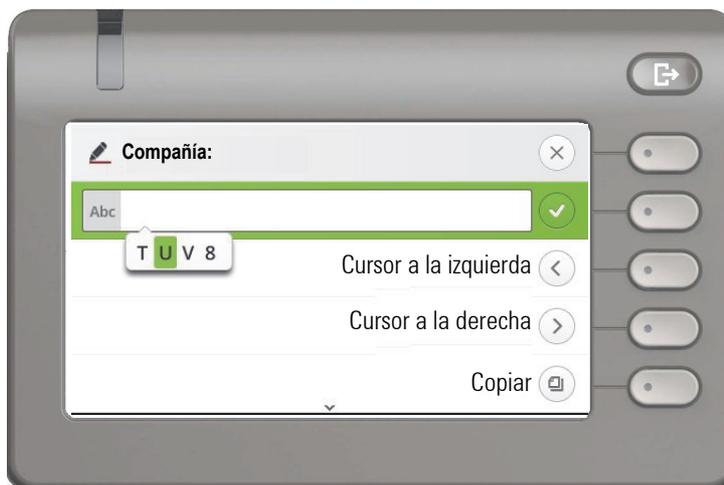


➡ La rotulación alfabética de las teclas de marcación también le ayudará a la hora de introducir números personalizados (números de teléfono en forma de nombre; p. ej. 0700 MODELO = 0700 - 687837).

Entrada de texto

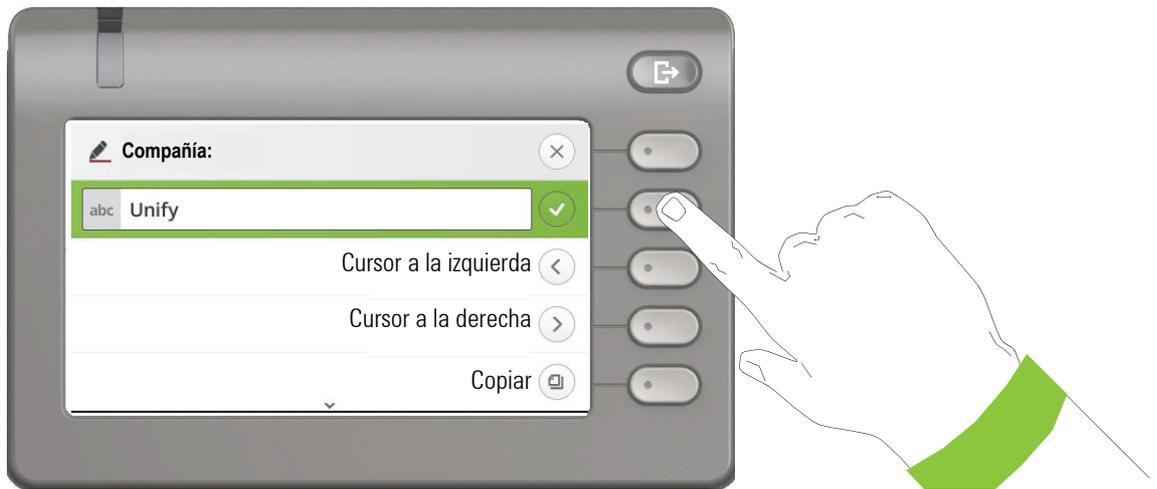
En situaciones en las que es posible introducir texto, podrá introducir con las teclas de marcación, además de los dígitos 0 a 9, la tecla de cuadrado y la tecla de asterisco, también texto, signos de puntuación y caracteres especiales. Para ello, pulse repetidamente las teclas de dígito.

Ejemplo: Para escribir una "U", pulse 2 veces la tecla **8** del teclado de marcación. Durante la entrada se visualizan todos los caracteres que se pueden introducir con esta tecla. El carácter focalizado se asume en el campo de entrada tras un breve espacio de tiempo.



➡ Si desea introducir un dígito en un campo de entrada alfanumérico, pulse y deje pulsada la tecla correspondiente y así podrá pasar por alto la selección de caracteres.

Finalizar entrada:



Pulse el Softkey en para finalizar la entrada.

Tabla de caracteres (varía dependiendo del ajuste de idioma actual)

Tecla	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
	1		;	=	\$	\	&	[]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	z	9												
	0	+															
	.	*	1	#	,	?	!	'	"	+	-	()	@	/	:	_

Teclas con varias funciones:

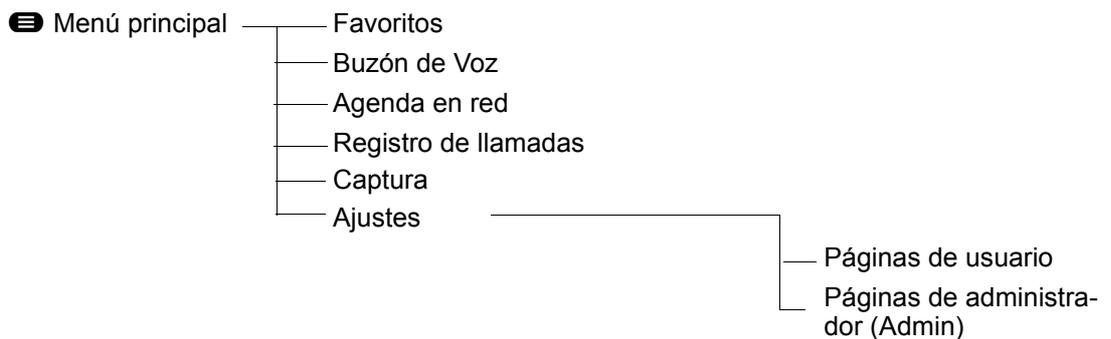
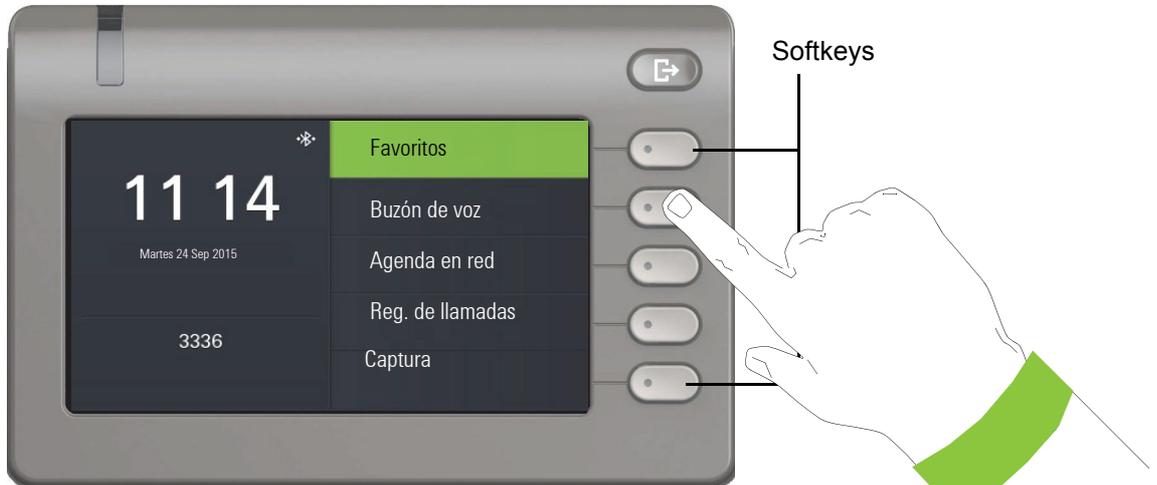
Tecla	Función durante la entrada de texto	Función al pulsar prolongadamente
	Escribir caracteres especiales.	Desactivar timbre → página 131.
	Cambiar entre mayúsculas y minúsculas y entrada de cifras. <ul style="list-style-type: none"> • Modo "Abc" • Modo "ABC" • Modo "123" 	Activar candado → página 137. Por defecto esta prestación está desactivada en su teléfono.
	Escribir caracteres especiales (no en modo 123)	Acceder al contestador.

Pantalla gráfica

El OpenScope Desk Phone CP600 está provisto de una pantalla gráfica a color → página 16.

Menú principal

Se accede al menú principal desde cualquier situación con la tecla . Se visualiza la hora, el día de la semana y la fecha, así como el número propio. El menú principal tiene mucho más, como se muestra en la captura de pantalla. Es, como su nombre indica, el punto de partida de todo el menú.



Además, los símbolos indican diferentes situaciones y controles:

Símbolo	Significado
	El tono de llamada está desactivado → página 131
	El tono de llamada está configurado como pitido → página 131
	La función No molestar está activada → página 132
	El candado está activado → página 137
	La función Bluetooth está activada → página 76

Entradas del menú principal

El menú principal proporciona acceso directo a sus agendas, registro de llamadas y buzón de voz o permite capturar una llamada.

 Se trata de una función de Broadsoft específica e indica la necesaria configuración por personal cualificado.



Favoritos

El menú Favoritos permite configurar hasta 12 teclas virtuales, que son independientes del dispositivo Key module conectado.

Buzón de voz

Encontrará más información en el capítulo Buzón de voz → página 45 y Escuchar mensajes de voz → página 60.

Agenda en red

Si el teléfono está configurado para que acceder a la agenda en red (solo en un entorno BroadSoft), el teléfono muestra una opción de menú para acceder directamente al menú Directorios desde la pantalla de inicio.

Registro de llamadas

Si el teléfono está configurado para que se sincronice con el registro de llamadas de la red (solo en un entorno BroadSoft), el teléfono muestra una opción de menú para acceder directamente al registro de llamadas mediante el menú principal.

Captura

Si la función de captura de llamada está configurada para el usuario (solo en un entorno BroadSoft), el teléfono muestra en el menú principal la tecla de función Capturar.

Ajustes

En la pantalla principal si pulsa la tecla  el menú se desplaza hacia abajo y se muestra una nueva entrada que le permite acceder al menú de Ajustes.

Menú de desvíos

Para acceder al menú “Menú de desvíos” pulse la tecla . Se le presenta las siguientes opciones:



Indicaciones contextuales

En la pantalla gráfica de su OpenScope Desk Phone CP600 se muestra, dependiendo de la situación, diferente información ante la que puede reaccionar intuitivamente.

Acción con Softkey



Pulsando la softkey superior puede iniciar una búsqueda alfanumérica → página 30.



Con la Softkey llamará al participante correspondiente.

Previamente puede seleccionar con las teclas del navegador  y  una conversación y con  abrir detalles de la conversación → página 29.

Acción mediante teclado de marcación

Pulsando una tecla del teclado de marcación puede empezar a marcar el número de llamada con la búsqueda automática de números de llamada.



Tras introducir las primeras cifras se abre un campo de entrada para marcar el número de llamada y se le ofrecen conversaciones que coinciden con los números y marcados en los dígitos correspondientes. Si la conversación ya aparece en la lista antes de completar la entrada, puede elegir ya con el Softkey correspondiente → página 29 o iniciar una llamada con un nuevo número.

Acción con tecla de navegador



Puede abrir una conversación seleccionada con la tecla  del navegador para obtener más detalles → página 25.

El manejo de su OpenScape Desk Phone CP600

Las descripciones que se presentan a continuación le ofrecen una visión general del manejo de su teléfono.



Antes de ocuparse de las funciones y los ajustes, debería configurar la Contraseña usuario para proteger su teléfono de accesos no autorizados → página 134.

Navegar por los menús

Acceder a la aplicación

Gracias a las teclas Mode → página 18 puede acceder en cualquier momento al menú principal o acceder al menú Menú de desvíos.

Moverse por listas

Con las teclas del navegador puede hojear por los registros y confirmar las funciones deseadas → página 19.

Abrir menús contextuales

Si en un registro seleccionado se muestra la flecha , esto indica que hay disponible un menú contextual para este registro → página 25.

Registro de Llamadas

Existen dos tipos de Registro de llamadas:

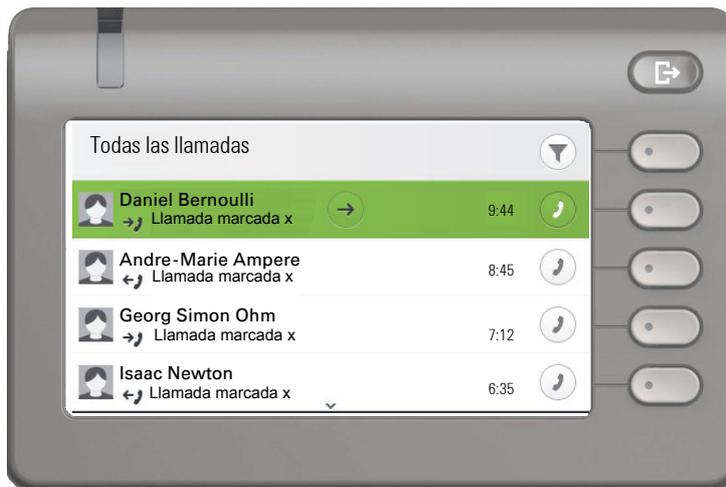
- el Registro de llamadas local y
- el registro de llamadas en red o basadas en servidor.

Se habla de registro de llamadas en red cuando el personal técnico ha configurado la interfaz correspondiente (acceso XSI) al servidor.

El historial de llamadas, las entradas del registro de llamadas, se crean o actualizan en caso de

- una llamada aceptada previamente
- una llamada saliente
- una llamada perdida
- un registro de intercambio de datos de contacto tras sincronización automática

La lista está ordenada cronológicamente después del último evento. El evento más reciente está primero en la lista.



El estado de un entrada en el registro de llamadas se indica con un símbolo.

Símbolo	Texto
	Llamada activa
	Llamada perdida
	Llamada elegida
	Llamada aceptada
	Mensaje de voz
	Había desviado la llamada
	Su llamada ha sido desviada

Abrir detalles de registro

Puede abrir los detalles de un entrada del registro de llamadas seleccionada con la tecla de navegación  o iniciar una llamada con la Softkey  o con la tecla de navegación . En caso de una entrada no seleccionada, puede iniciar una llamada con la Softkey .



Abra los detalles del registro seleccionado con la tecla . Se mostrará la siguiente pantalla



Borrar los registros de llamadas

Borrar registros por separado

Si, p. ej., ha marcado mal o ha interrumpido la marcación antes de tiempo, también se genera un registro en conversaciones. Dicho registro puede borrarse al momento. También los registros de llamadas entrantes que ya no sean precisos pueden borrarse de la lista.



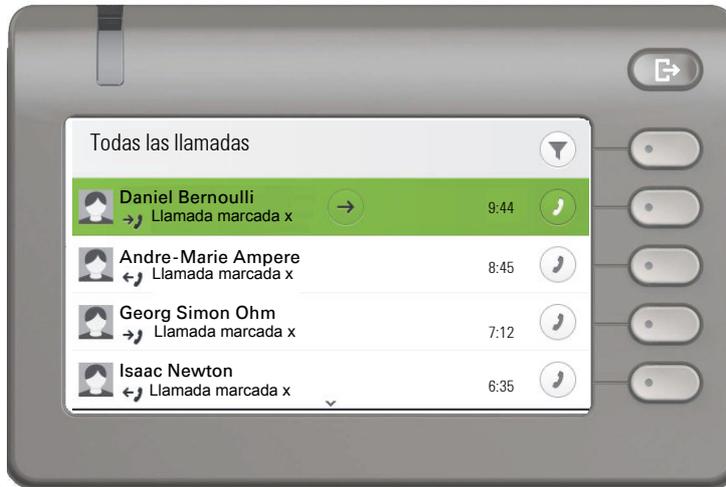
Abra el registro en cuestión con la tecla del navegador .



Pulse la Softkey en  para borrar el registro. No se realiza consulta de seguridad.

Borrar todas las entradas del Registro de Llamadas

Puede borrar en bloque la lista de llamadas.



Pulse la tecla  para ir a la línea Registro de llamadas, y pulse la tecla  para abrir el menú Opciones de lista.



Confirme la opción. Se borran la lista completa.

Filtrar y ordenar el Registro de Llamadas

Las llamadas también pueden filtrarse por las llamadas perdidas, marcadas y entrantes. Otra opción es la ordenación alfabética.

 Pregunte a su administrador si esta función está disponible en su teléfono.

En la pantalla del registro de llamadas puede acceder a un “filtro” mediante la tecla de atajo. Esta tecla se utiliza para cambiar entre tipos de llamadas. Al principio no se aplica el filtro, es decir, todas las llamadas se muestran en el registro.

Si pulsa la tecla de atajo, aparece el cuadro del filtro con las siguientes posibilidades:

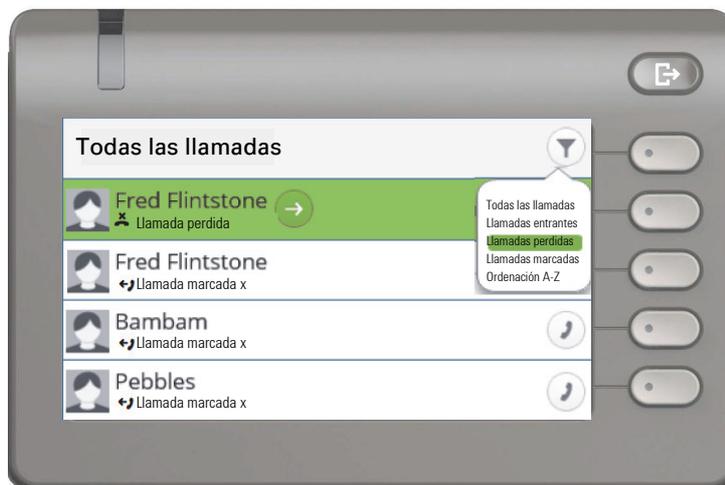
- Todas las llamadas
- Llamadas perdidas
- Llamadas entrantes
- Llamadas marcadas
- Ordenación A-Z

Pulsando varias veces la tecla de atajo podrá seleccionar el filtro deseado.



El filtro se muestra en el encabezado de la pantalla. Las distintas funciones de la lista pueden seleccionarse pulsando la tecla de atajo.

En este ejemplo se selecciona el filtro Llamadas perdidas.



Se muestran las llamadas perdidas:



Agendas en red

Si el personal técnico ha configurado una interfaz al servidor, el sistema le ofrecerá varias agendas telefónicas (listines) que están guardadas en el servidor. En caso de que exista, sólo es posible editar la agenda personal en red.

Requisito: Se han configurado en el servidor una o varias agendas telefónicas (listines generales o personales). Consulte al personal técnico.

Seleccionar usuarios de una agenda telefónica

Pulse la tecla  para acceder al Menu de Inicio y pulse la Softkey **Agenda en Red** para acceder a las agendas de contactos.



Se ofrecen las agendas telefónicas (listines) configuradas en el servidor. Los nombres que se indican aquí son ejemplos.

Al elegir la agenda de la empresa se visualiza, p. ej., lo siguiente:



Seleccione un usuario con las teclas  y .

Abrir la información detallada de un usuario en la agenda o llamar al usuario

Para abrir la entrada de un usuario de la agenda pulse la tecla de navegación . También puede iniciar una llamada con la Softkey  o con la tecla de navegación . En caso de no haber seleccionado ningún usuario de la agenda, puede iniciar una llamada con la Softkey .

Pulse la tecla  para abrir la información detallada relativa al usuario. En la pantalla se visualizará, p. ej. lo siguiente:



Los datos de contacto de un usuario también pueden consultarse mientras se mantiene una conversación con él.

Si es usted quien ha llamado al usuario, el proceso se registrará en el registro de llamadas, tanto si la llamada se establece como si no. La conversación con este usuario se puede volver a consultar más tarde para ver información detallada, llamar al contacto o borrar la conversación.

Buscar usuarios en la agenda telefónica

Para realizar una búsqueda en una agenda telefónica, seleccione primero la agenda (→ página 34).



Pulsando la Softkey en se abrirá un campo de entrada alfanumérico,



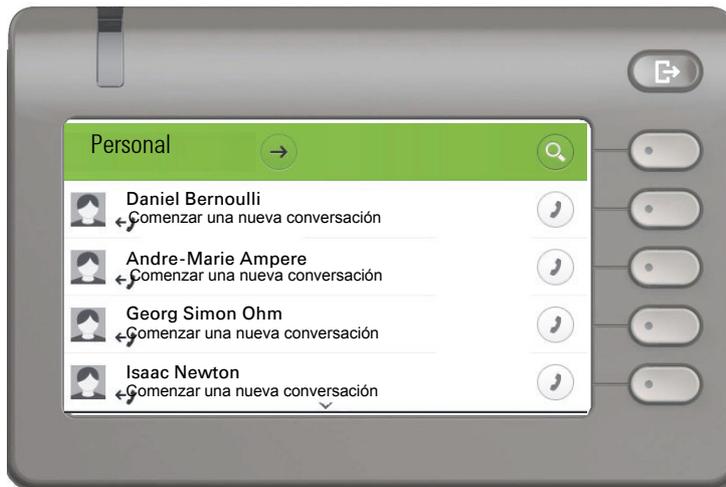
Pulse la tecla para pasar del modo numérico al modo alfanumérico. Puede llamarse inmediatamente al usuario relacionado en la lista de resultados pulsando Softkey.

Crear un contacto en la Agenda Personal

Pulse la tecla  para acceder al Menú de Inicio y pulse la Softkey **Agenda en Red**.
 Seleccione la Agenda Personal.



Pulse la tecla  para desplazarse hasta la línea **Personal**, y pulse la tecla  para abrir el menú Opciones de lista.



Pulse la tecla  o pulse en la Softkey para crear un nuevo contacto

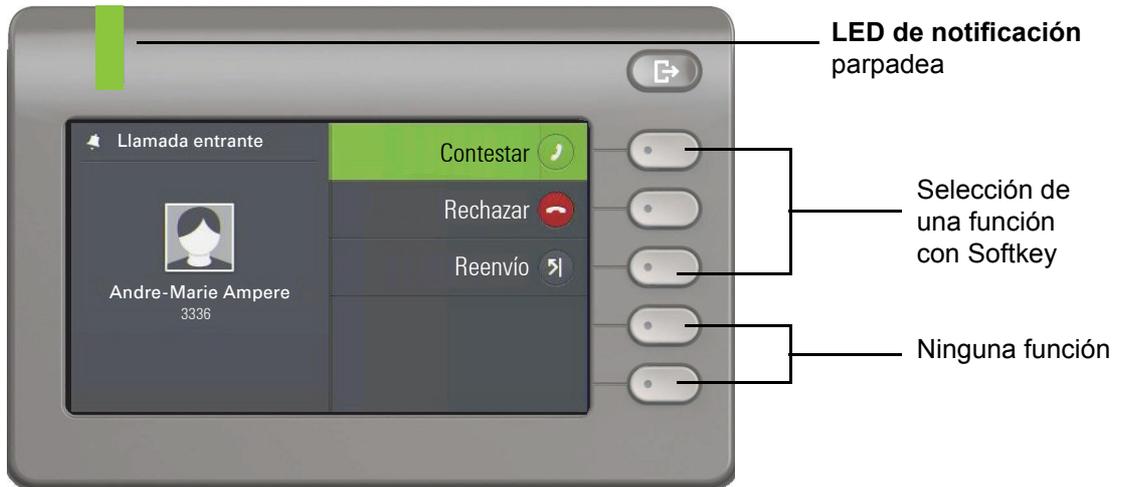


Interfaz de telefonía

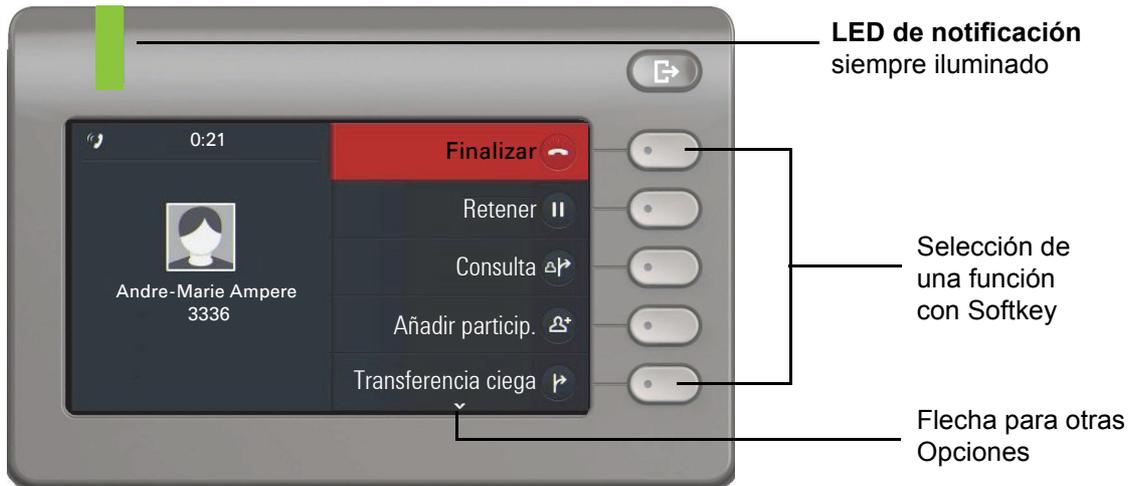
Vista de telefonía

Llamada entrante

El teléfono suena y la LED de notificación parpadea. Además de las funciones del teléfono “clásicas”, se ofrecen en la pantalla otras informaciones y funciones:



Durante una llamada:



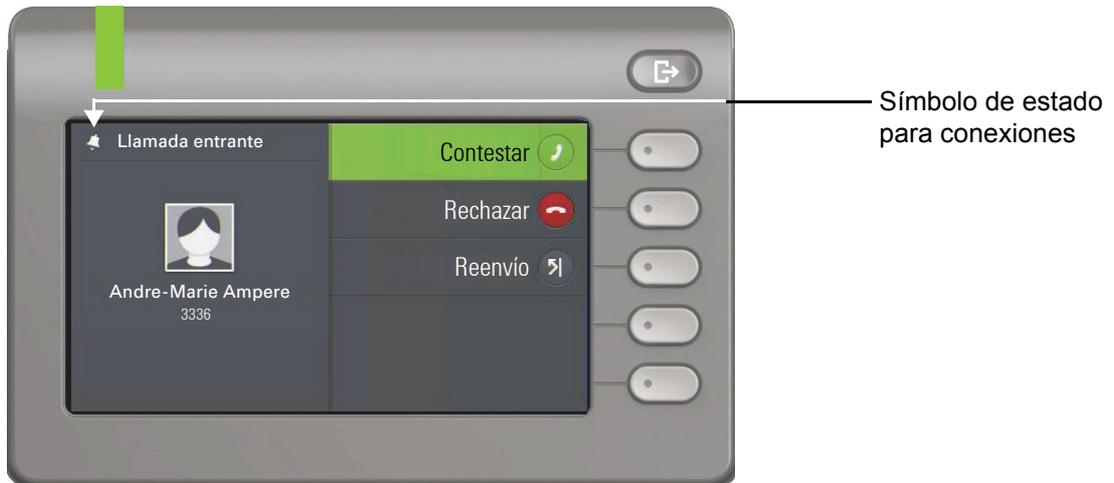
Cambiar menú durante una conexión

Durante una conversación puede cambiar con la tecla  al menú Registro de llamadas.



Con la tecla  puede acceder al menú principal para desde allí regular en los Ajustes tal vez la Brillo de pantalla de la pantalla. En caso de que desee activar rápidamente el No molestar, puede cambiar temporalmente con la tecla  al menú Menú de desvíos y volver.

Símbolos en estado de conexión



Símbolo	Significado
	El teléfono suena
	Tras la marcación suena el teléfono de la otra extensión
	La conexión está activa.
	Usted ha retenido la conexión (p. ej., en caso de consulta).
	Su interlocutor ha retenido la conexión.
	El enlace de voz está protegido (cifrado).
	El enlace de voz no está protegido (no cifrado).

 En los capítulos “Funciones básicas del teléfono” → página 53 y “Funciones de confort del teléfono” → página 101 encontrará una descripción detallada de las diferentes funciones.

Teclas programables

Las teclas programables están disponibles en el menú Favoritos o en un OpenScape Key Module 600 opcional conectado → página 44.

Teclas programables en el menú Favoritos

Desde el menú Favoritos puede acceder a 12 teclas programables que puede asignar a funciones y números de teléfono. Programe funciones preferidas que necesite para su trabajo diario. Dado el caso, el personal técnico puede configurar teclas de línea o DSS → página 44 y → página 23. Para programar una tecla de función, proceda del siguiente modo:



Con el Softkey en Favoritos puede abrir el siguiente menú:



Pulse la Softkey en  para acceder al modo de edición.



Pulse la segunda Softkey para asignar los primeros favoritos.



Pulse la segunda Softkey para cambiar a la lista de las funciones.



Seleccione con la tecla  p. ej. la función Llamada en espera. Confirme la función con el Softkey.



Si no desea cambiar la denominación estándar Llamada en espera, concluya la asignación con la Softkey (✓). Recibe la confirmación "Se han guardado los cambios". El segundo nivel en Favoritos **no** se puede utilizar.



Salga de la programación con el Softkey (✓).



El Teclas de función Llamada en espera ya está configurado y se puede utilizar.

Programar el acceso directo al registro de llamadas de la red

La tecla de función puede programarse para activar el acceso directo al registro de llamadas de la red → página 41.

Teclas programables del OpenScape Key Module 600

El OpenScape Key Module 600 dispone de 12 teclas que puede asignar a funciones o números de llamada a dos niveles. En caso de usar una tecla de funciones o de marcación rápida, salte con las  y al nivel necesario.

 Conectando otro Key Module dispondrá de una mayor cantidad de teclas de función y de marcación rápida programables → página 17.

Dependiendo de la programación, las teclas se utilizan como:

- Tecla de Función → página 92
- Tecla de marcación rápida → página 92
- Tecla de Línea → página 118

Pulsando la tecla se activa la función programada, o se inicia el establecimiento de conexión del número de teléfono guardado → página 97.

El OpenScape Key Module 600 dispone de líneas de pantalla que también están asignadas a una tecla. Se representa la denominación de la función o de un destino, un símbolo de acción y un símbolo de estado.

El estado de una función también se reconoce por la indicación de LED de la tecla correspondiente.

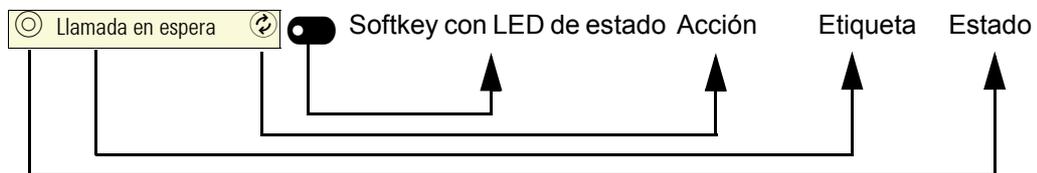
 Las teclas de línea solo pueden ser programadas por el personal técnico a través del menú de servicio → página 51.

Significado de los LED en Teclas de función

LED de estado		Significado Tecla de Función
	desactivado	La función está desactivada.
	El LED parpadea ¹	Indica el estado de la función (p. ej. verde o rojo).
	iluminado	La función está activa (p. ej. verde o rojo).

¹ Las teclas LED que parpadean se representan en este manual con este símbolo, sin distinguir entre los diferentes intervalos de intermitencia. El intervalo de intermitencia señala diferentes estados que se describen detalladamente en los correspondientes apartados del manual.

Función de pantalla de las teclas de función



Buzón de voz

Su personal técnico ha configurado la conexión de un buzón de voz en su teléfono. En el registro de llamadas se incluye los mensajes de voz y se indica si hay nuevos mensajes de voz o no. Para acceder al buzón de voz vaya al menú principal → página 22. Para escuchar los mensajes nuevos, llame al número del buzón de voz.

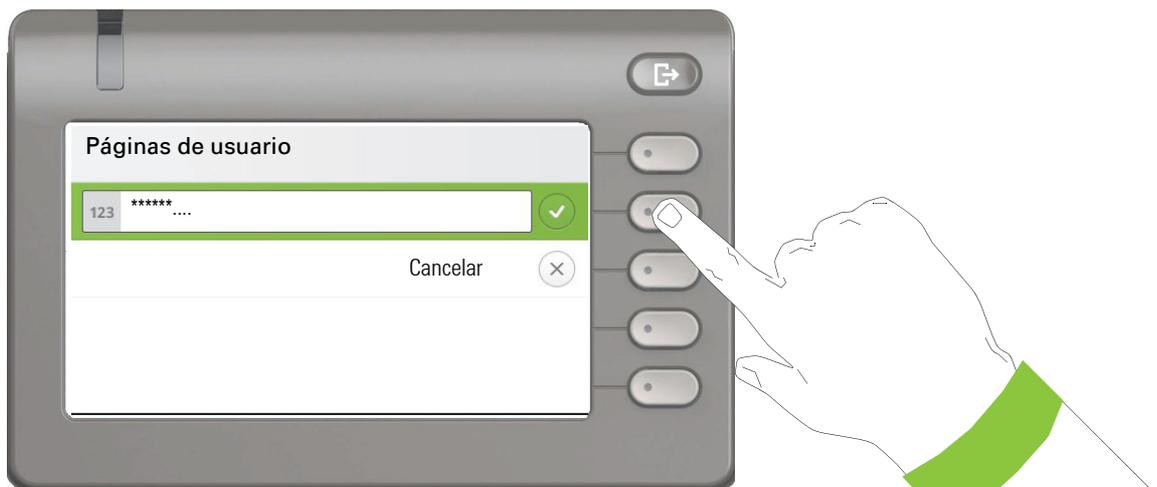
 En los teléfonos MultiLine sólo se registran mensajes para la línea principal.

Configuración

Con la tecla  puede acceder al menú principal y cambiar luego a los ajustes.



El menú consta de un área de configuración tanto para el usuario como administradores.



Al acceder por primera vez a los ajustes de usuario debe introducir la Contraseña usuario → página 134.

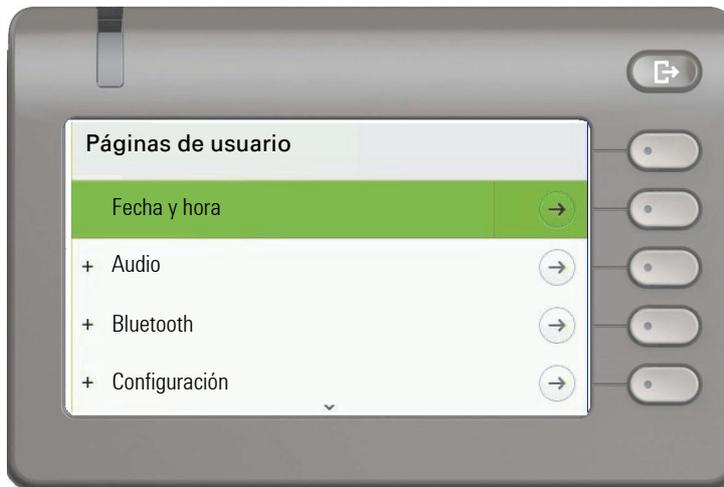
Configuración de usuario

Menú

A través del menú “Páginas de usuario” puede realizar ajustes locales para su OpenScape Desk Phone CP600.

-  El personal técnico puede bloquear u ocultar por configuración los ajustes del menú de usuario.
 En caso de que el parámetro este bloqueado, al intentar modificarlo se mostrará el mensaje: “Este parámetro no se puede modificar”.

La estructura de menús comprende varios niveles.



-  Puede realizar también todos los ajustes a través de la **interfaz web** de su OpenScape Desk Phone CP600 → página 172.

Botón

En los menús existen botones con los que activar y desactivar funciones. Ejemplo:



Pulse la Softkey “Permitir llamada en espera” para permitir la función. El botón se desplaza hacia la derecha. También puede seleccionar la opción con las teclas  y  y confirmar con  para accionar el botón.



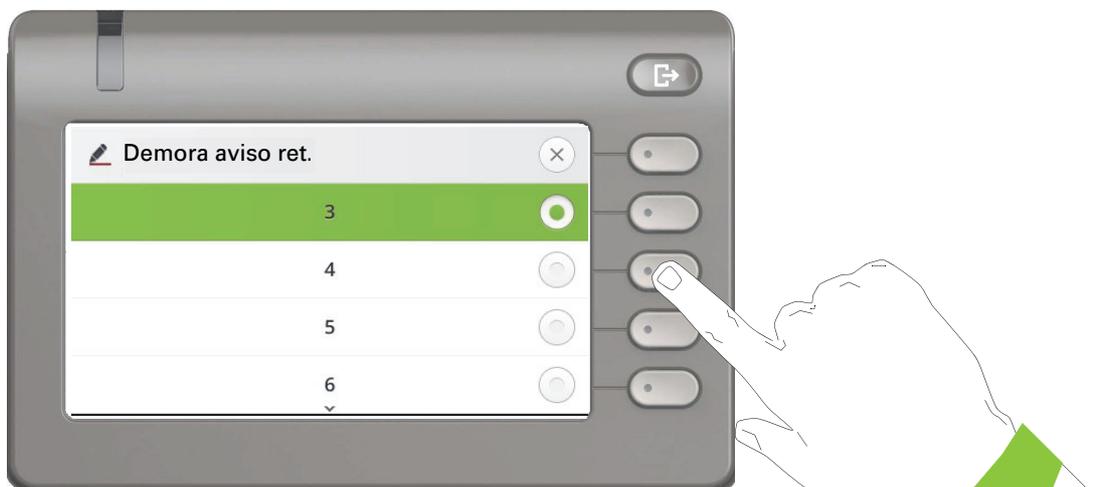
Pulse la Softkey en  para grabar el nuevo ajuste.

Parámetro

Ajuste nuevos valores en algunos submenús.



Pulse la Softkey en  para abrir el ajuste.



Pulse la Softkey p. ej. en el valor 4. Vuelva con el ajuste modificado al menú anterior.



Salga del menú.

Nivel

En menús con nivel puede ajustar, p. ej., el volumen o la iluminación. Este es un ejemplo de iluminación de pantalla. Para hacerlo, cambie al menú de ajustes de teléfono



y abra el menú para pantalla con la Softkey.



Abra el menú de ajuste de iluminación



Establezca la iluminación deseada. Para hacerlo también puede usar la tecla . La pantalla se ajusta al momento.



Finalice el ajuste con la Softkey en .



Guarde los nuevos ajustes.

Resumen del usuario- Ajustes

Menú de ajustes	Opciones	Encontrar en
Fecha y hora		→ página 148
Audio	Volúmenes	→ página 153
	Configuración	→ página 154
	Tonos de llamada especiales	→ página 160
Bluetooth		→ página 81
Configuración	Desvío de llamada	→ página 68
	Funciones de confort	→ página 101
	Keypad	→ página 126
Teléfono	Salvapantallas	→ página 142
	Pantalla	→ página 140
	Teclas programables	→ página 92
Localidad	País	→ página 165
	Idioma	→ página 163
Seguridad	Contraseña	→ página 134
Información de red		→ página 166
Info. diagnóstico		→ página 169
Reponer teléfono		→ página 168

Administración

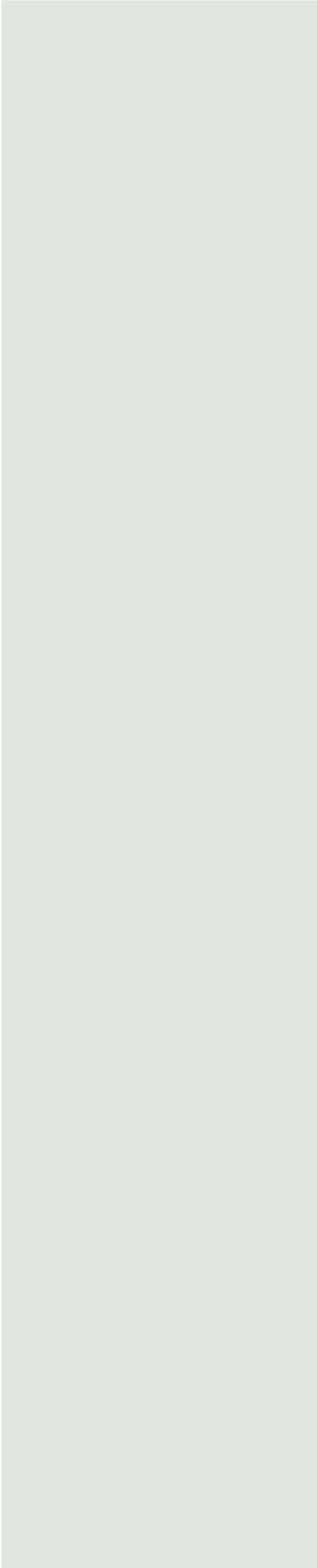
A través de la función “Admin” y de la introducción de la contraseña de administración, se accede al área de administración.

Encontrará una descripción detallada sobre este tema en el manual de administración de su teléfono.



Durante una actualización de software el teléfono debe permanecer conectado a la fuente de alimentación, a la LAN o a la línea telefónica.

El proceso de actualización se reconoce por las indicaciones de pantalla correspondientes y/o los diodos luminiscentes que parpadean.



Funciones básicas

➡ Para poder ejecutar en el equipo los pasos descritos aquí, se recomienda encarecidamente leer detenidamente el capítulo introductorio “Conocer el OpenScape CP 600” → página 15 y “El manejo de su OpenScape CP 600” → página 27.

Llamadas entrantes

El teléfono suena cuando el tono de llamada está activo. Además, parpadea el LED de notificación. Si se ha recibido información sobre el interlocutor (nombre, número de teléfono), ésta aparecerá en la parte informativa de la izquierda de la pantalla.

➡ Si está realizando ajustes en el teléfono en el momento de recibir una llamada entrante, este proceso se interrumpe. Con la tecla  puede volver en todo momento al punto de la estructura de menú en el que fue interrumpido a no ser que haya vencido el tiempo de la contraseña.

 Si ha configurado para su teléfono una melodía de muestra → página 156 o un tono de llamada → página 155 es posible que el personal técnico haya ajustado un tono diferente dependiendo del tipo de llamada.

Contestar una llamada a través del auricular

El teléfono suena. Se indica la persona que llama. El LED de notificación parpadea.

Descuelgue el auricular.

Regule el volumen de conversación → página 18.

Contestar una llamada a través del altavoz (“manos libres”)

El teléfono suena. Se indica el número o el nombre de la persona que llama. El LED de notificación parpadea.

Pulse Softkey

Pulse la tecla. La tecla se ilumina. La función “manos libres” está activada.

Regule el volumen de conversación → página 18.





Observaciones sobre la función “manos libres”:

- Ajuste el volumen mientras telefonea con la función “manos libres”.
- La distancia óptima al teléfono en una comunicación “manos libres” es de 50 cm.

Contestar una llamada a través del casco telefónico

Requisito: Se ha conectado previamente un casco telefónico.

 Cerciórese de que los ajustes para la conexión del casco telefónico son correctos → página 159.

Contestar llamadas con la tecla de casco telefónico

El teléfono suena. Se indica la persona que llama. El LED de la tecla  parpadea.

Pulse la tecla.

dado el caso 

Regule el volumen de conversación → página 18.

Contestar llamadas automáticamente con el casco telefónico

 El personal técnico ha configurado de forma adicional una Tecla de función con la función “Auto-Headset” (AICS Zip tone) (→ página 92).

Pulse Tecla de función para activar la aceptación automática de llamadas. El LED de las teclas y la tecla de casco telefónico se iluminan.

o bien



Pulse la tecla, si no hay un OpenScape Key Module 600 conectado.

Favoritos



Pulse la Softkey



Seleccionar función

Auto-Headset



Pulse Softkey para activar la aceptación automática de llamadas. El LED de las teclas y la tecla de casco telefónico se iluminan.

Las llamadas se señalizan con un tono breve en el casco telefónico y seguidamente se establece automáticamente el enlace.

Si desea volver a atender las llamadas de forma manual, desactive la aceptación automática con la tecla “Auto-Headset”. Ambas teclas se apagan.

Cambiar del auricular a “manos libres”

 Tenga en consideración los dos procedimientos distintos y, dado el caso, active su modo preferido → página 158.

Requisito: Está realizando una llamada a través del auricular.

 Las funciones Micrófono y Altavoz han sido autorizadas por el personal técnico.

Escucha por altavoz con modo estándar

Mantenga pulsada la tecla y cuelgue el auricular. A continuación, suelte la tecla y continúe la comunicación.

Escucha por altavoz con modo US (preajuste)

Si está ajustada la escucha por altavoz al modo US, no será necesario, cuando cambie a la función “manos libres”, que mantenga pulsada la tecla de altavoz al colgar el microteléfono.

Pulse la tecla.

Cuelgue el auricular. Continúe la comunicación.

 En caso de conexión de voz segura le aparecerá un símbolo de candado en la pantalla gráfica.

Cambiar de “manos libres” al auricular

Requisito: Está realizando una comunicación en el modo “manos libres”.

Descuelgue el auricular.

La tecla se apaga.

Cambiar del casco telefónico a “manos libres”

En el modo estándar

Pulse la tecla y manténgala pulsada (la escucha por altavoz está activada),

Pulse la tecla. La función “manos libres” está activada.

En modo US

Pulse la tecla

Pulse la tecla. La función “manos libres” está activada.



Escucha por altavoz

Las personas presentes en la sala pueden escuchar la conversación. Comuníquese a su interlocutor que va a activar el altavoz.

Requisito: Está realizando una llamada a través del auricular.

Activar

Pulse la tecla.

Apagar

Pulse la tecla iluminada.

Cambiar al modo “manos libres”

Mantenga pulsada la tecla iluminada y cuelgue el microteléfono.

Retener conexión

Con esta función la llamada actual se retiene para impedir, p. ej., que el usuario pueda escuchar durante una consulta interna. El participante en espera escucha una melodía de espera.

Pulse Softkey. La llamada se retiene.

Pulse Tecla de función. La tecla se ilumina. (La tecla “Retener” debe estar configurada en el OpenScape Key Module 600 o en el menú Favoritos → página 92).

En el menú principal se indica que una llamada está en espera. A su vez, la indicación de llamada se ilumina de color naranja.

➡ Si no retoma la llamada en espera tras un determinado período de tiempo, se emitirá un tono de tres pitidos a modo de recordatorio. En la pantalla solo se visualizan las dos funciones “Recup llamada retenida” y “Finalizar”. La indicación de llamada parpadea naranja y el teléfono suena. Puede encontrar los parámetros de configuración en → página 57 y → página 57.

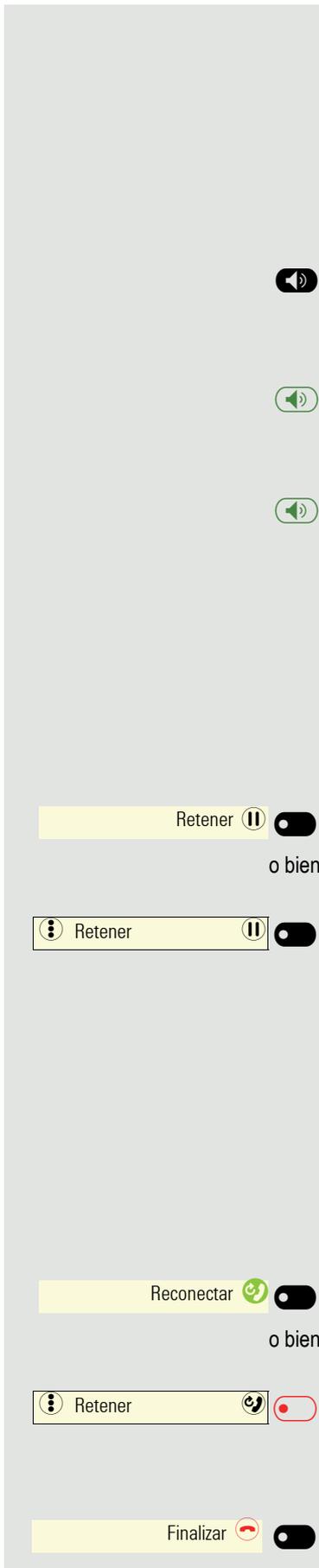
Recuperar la llamada retenida:

Pulse Softkey. Retoma la llamada.

Pulse la Tecla de función luminosa “Retener”. (La tecla “Retener” debe estar configurada → página 92.)

Desconectar conversación retenida:

Pulse Softkey para desconectar la llamada retenida.





Activar/desactivar tono de rellamada de retención

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Activar o desactivar con Softkey.

Grabar ajuste con Softkey.

Ajustar tiempo para rellamada de retención

Con la función “Rellamada de retención” se determina el tiempo tras el que se le recordará automáticamente que hay un usuario retenido. El valor más bajo es 3, es decir, la rellamada tiene lugar después de 3 minutos. El valor máximo es de 15 minutos.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Cambiar a Demora aviso ret.. Se muestra la configuración actual.

Pulse la Softkey

Confirme con Softkey para ajustar la nueva hora.

Grabar ajuste con Softkey.

Activar/desactivar Retener y colgar

La función tiene efecto en conversaciones en las siguientes circunstancias:

- Usted mantiene una conversación y cuelga.
- Usted está realizando una llamada de consulta y el segundo usuario cuelga.
- Ha aceptado una segunda conversación y usted o el segundo usuario ha colgado.

Mediante “Retener y colgar” puede determinar si desea retomar la conversación retenida inmediatamente o recibir la opción tras un tiempo determinado.

 Esta función **no** se puede utilizar en teléfonos MultiLínea.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

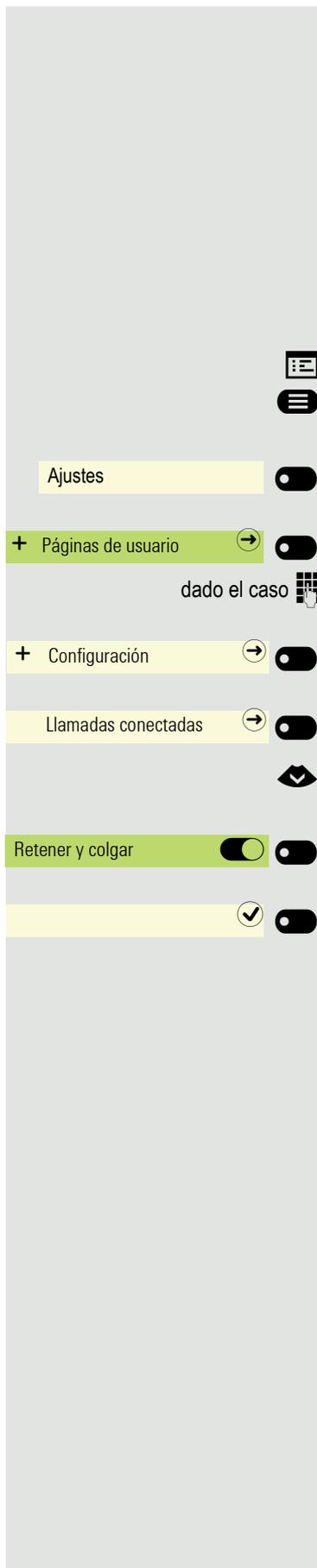
Pulse la Softkey

Abrir con Softkey.

Cambiar a Retener y colgar.

Activar o desactivar con Softkey.

Grabar ajuste con Softkey.





Música en espera

Si es retenido por un interlocutor con el que está realizando una comunicación, oirá una melodía de espera, siempre que haya activado esta opción.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Cambiar a Música en espera.

Activar o desactivar con Softkey.

Grabar ajuste con Softkey.

Finalizar llamada

Pulse Softkey

o bien



Pulse la tecla. El LED de tecla se apaga.

o bien



Pulse la tecla. El LED de tecla se apaga.

o bien



Cuelgue el auricular.

Escuchar mensajes de voz

El requisito es que en la plataforma de comunicación esté configurado un buzón de voz para mensajes de voz (véase → página 45).

Si hay nuevos mensajes, se ilumina LED de notificación. Se apaga cuando se han escuchado todos los mensajes nuevos. Se muestra la cantidad de mensajes.

Escuchar mensajes

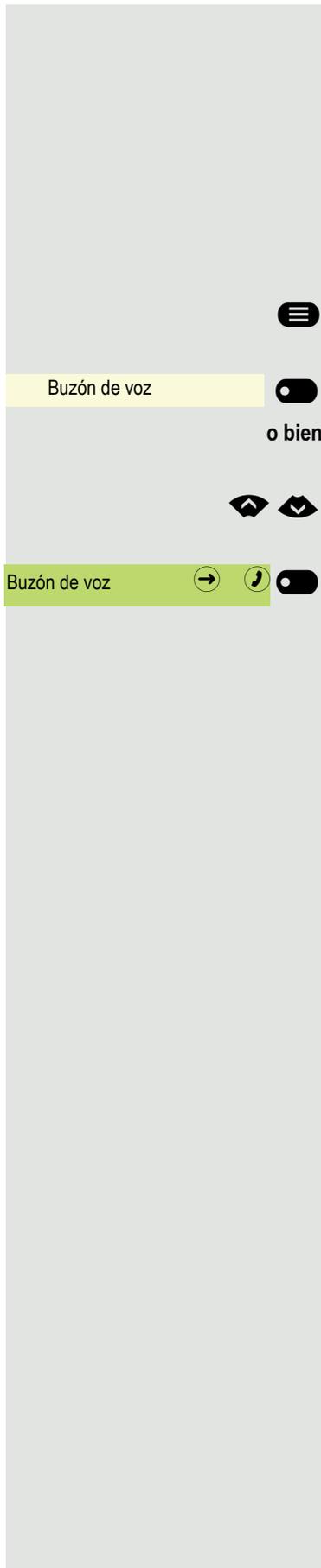
Pulse la tecla del menú principal.

Abrir con Softkey. Se llama al sistema de mensajería vocal.

Si hay algún mensaje, esto se visualizará en el registro de llamadas "Buzón de voz".

En el menú registro de llamadas seleccione el buzón de voz (→ página 28).

Confirme conversación mediante Softkey. Se establece la conexión con el sistema de mensajería vocal. Siga las instrucciones acústicas



Realizar Llamadas

 Si ha activado la opción “Rechazar llamada mientras se marca” → página 113, no podrá ser interrumpido por una llamada. Una persona que llama oirá entonces el tono de ocupado.

Puede llamar a un participante introduciendo su número mediante el teclado de marcación o buscándolo en la lista permanente **Registro de llamadas**. El Registro de llamadas incluye:

- llamadas realizadas y recibidas
- participante de una agenda telefónica a nivel de empresa.

Verifique si el registro de llamadas está activado en el caso de que no pueda detectar llamadas realizadas o recibidas en la lista.

Marcar con el microteléfono descolgado

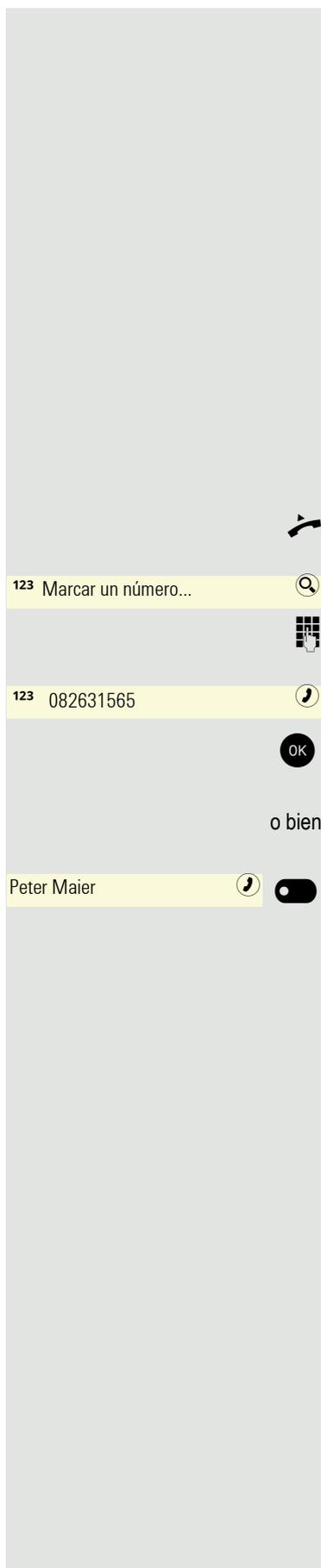
Descuelgue el auricular.

El campo de entrada en Registro de llamadas se abre en modo numérico.

Introduzca el número de teléfono.

Confirme si el número de llamada está completo, o espere hasta que el tiempo del temporizador de autollamada haya transcurrido (véase → página 112).

El contacto deseado se visualiza en la lista. Confirme mediante Softkey. La conexión se establece.





Marcar con el auricular colgado

Si el auricular está colgado, el establecimiento del enlace se realiza a través de unos auriculares conectados o del altavoz (manos libres). La línea se ocupa antes de marcar. Utilice si resulta necesario la función de búsqueda en Registro de llamadas (→ página 30).

Entrar cifra con el teclado de marcación

o bien



Pulse la tecla, si hay un casco telefónico conectado.

o bien



Pulse la tecla.

123



El campo de entrada en Registro de llamadas se abre en modo numérico.



Entrar o completar el número de llamada.

123 123456789



Confirme si el número de llamada está completo, o espere hasta que el tiempo del temporizador de autollamada haya transcurrido (véase → página 112).

o bien

Georg Simon Ohm



La conversación deseada se visualiza en la lista. Confirme mediante Softkey. La conexión se establece.

Introduciendo primero el número de teléfono

Si introduce primero el número de teléfono, al pulsar la primera cifra se ilumina la tecla de altavoz o de casco telefónico.



Introduzca el número de teléfono. Dado el caso, corrija la entrada con las teclas de navegación.

123 123456789



Confirme si el número de llamada está completo, o espere hasta que el tiempo del temporizador de autollamada haya transcurrido (véase → página 112).

o bien

Georg Simon Ohm



La conversación deseada se visualiza en la lista. Confirme mediante Softkey. La conexión se establece.

Rellamada

➡ Si el Registro de Llamadas está desactivado, no se creará ningún historial de Llamadas. Si se han borrado todos los registros anteriores estará vacío.

Rellamada desde el Registro de llamadas

Las últimas conversaciones activas siguen arriba.

➡ En los teléfonos MultiLine → página 118 sólo se registran las llamadas para la línea principal.

En el menú Registro de Llamadas, seleccione un contacto (→ página 28).

Confirme conversación mediante Softkey. La conexión se establece.

o bien si el participante está visible en la lista

Confirme mediante Softkey. La conexión se establece.

Rellamada a través de la tecla de función

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Seleccione Tecla de función

Pulse Tecla de función. Se establece la conexión con el último usuario marcado.

Pulse Tecla de función. Se establece la conexión con el último usuario marcado.





Activar/desactivar micrófono

Para impedir que su interlocutor escuche la conversación, p. ej., en caso de que se realice una consulta en la habitación, puede desactivar temporalmente el micrófono del microteléfono.

Requisito: Está realizando una comunicación.

Desactivar el micrófono

Pulse la tecla.

Activar el micrófono

Pulse la tecla.

Consulta con un segundo usuario

Durante una conversación puede llamar a un segundo participante. La conexión con el primer usuario se retiene.

Requisito: Está realizando una comunicación.

La conexión con un usuario está establecida.

Pulse Softkey. Cambie a marcar.

Introduzca el número de teléfono del segundo usuario

Busque usuarios en conversaciones (→ página 34) y confirme mediante Softkey. La conexión se establece.

Iniciar conferencia

Pulse Softkey.

Introduzca el número de teléfono del segundo usuario

Busque usuarios en conversaciones (→ página 34) y confirme mediante Softkey. La conexión se establece.

Pulse Softkey: se inicia la conferencia.

Finalizar consulta

Finaliza la llamada de consulta

Pulse Softkey. La consulta se concluye. Vuelve a establecerse la conexión con el primer usuario.

El segundo interlocutor cuelga

Si el segundo interlocutor cuelga, usted recibirá la invitación para retomar la primera conversación si “Retener y colgar” está activado (→ página 58). De no ser así, la primera conversación seguirá retenida hasta que usted reciba la invitación tras un tiempo establecido.

Pulse Softkey. Vuelve a estar conectado con el primer usuario.

Finalización de la llamada de consulta con casco telefónico activo

 El personal técnico ha configurado de forma adicional una tecla con la función “Auto-Headset” (AICS Zip tone) en un Key Module o en el menú Favoritos (→ página 92).

Pulse Tecla de función para activar la aceptación automática de llamadas. Esta tecla y la tecla de casco telefónico se iluminan.

Usted está realizando una llamada de consulta y el segundo usuario cuelga. Usted se vuelve a conectar automáticamente con el primer usuario en espera. La solicitud “Recup llam retenida” desaparece.

Fin y reconectar

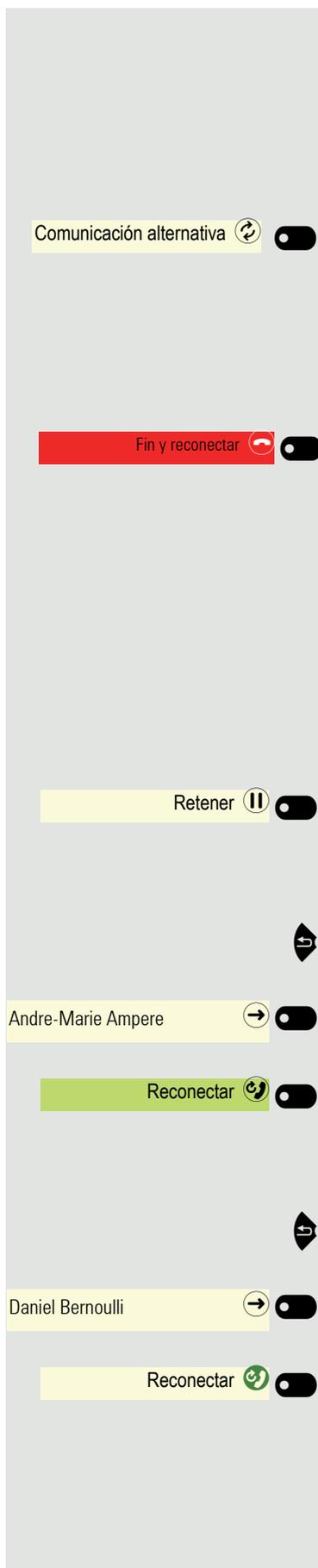


Recup llam retenida



Auto-Headset





Conmutar entre dos comunicaciones establecidas (comunicación alternativa)

Requisito: Está realizando una llamada de consulta → página 64 o ha contestado una segunda llamada → página 104. Se encuentra en el menú de conexiones.

Pulse Softkey.

➡ Confirmando repetidamente “Comunicación alternativa”, puede conmutar entre ambos usuarios.

Terminar comunicación alternativa

Pulse Softkey. Se desconecta la conexión activa.

Retener llamadas alternativa o simultáneamente y recuperarlas

Requisito: Está realizando una llamada de consulta → página 64 o ha contestado una segunda llamada → página 104. Se encuentra en el menú de conexiones.

Retener llamada activa

Pulse Softkey. La llamada de consulta o la segunda llamada y la primera llamada se retienen.

Recuperar la primera llamada

Pulse la tecla para cambiar a Registro de Llamadas.

Mediante Softkey abra la primera llamada de la lista.

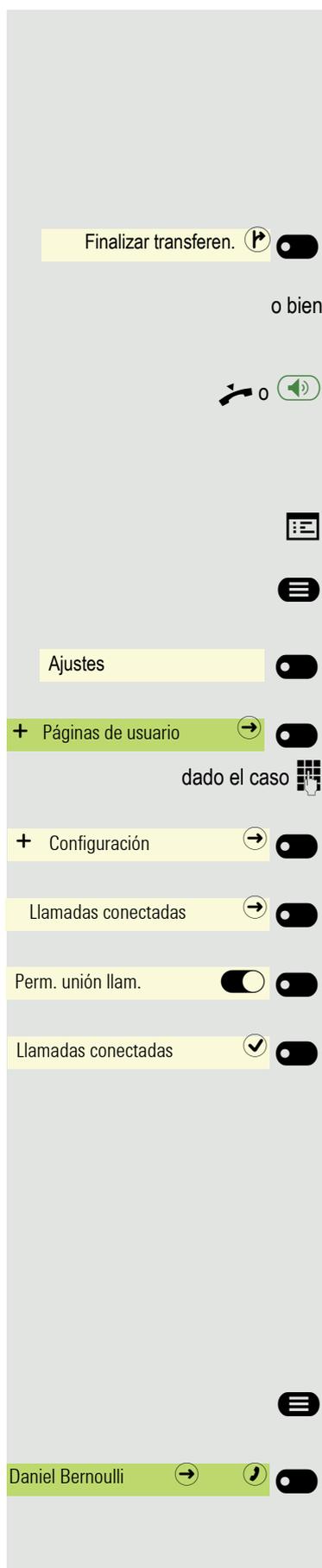
Pulse Softkey. Queda conectado con el usuario. La llamada de consulta o la segunda llamada siguen retenidas.

Recuperar la segunda llamada

Pulse la tecla para cambiar a Registro de Llamadas.

Mediante Softkey abra la segunda llamada de la lista.

Pulse Softkey. Queda conectado con el segundo usuario. La primera llamada queda en espera.



Conectar interlocutores entre sí

Puede conectar al primer interlocutor con el interlocutor de la llamada de consulta y finalizar así la comunicación con ambos interlocutores.

Requisito: Está realizando una llamada de consulta → página 64 y se encuentra en el menú de conexiones de una llamada activa.

Pulse Softkey. Los otros dos interlocutores se conectan entre sí. A continuación puede colgar.

Conectar al colgar

Requisito: Además, la interconexión debe estar permitida → página 67.

Cuelgue el auricular o, si se encuentra en modo “manos libres”, pulse la tecla de altavoz. Los otros dos interlocutores se conectan entre sí.

Permitir interconexión

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Active mediante Softkey

Grabe ajuste con Softkey.

Devolver llamada perdida

Los contactos que hayan intentado llamarle quedarán marcados con un símbolo en la lista de llamadas y estarán en los puestos superiores en la lista. Al lado del nombre del menú Registro de llamadas están en fondo rojo la cantidad de llamadas perdidas → página 22.

El LED de notificación se ilumina en rojo si el personal especializado lo ha configurado de esta forma. Al lado del nombre del menú Registro de llamadas está la cantidad de llamadas perdidas.

Pulse la tecla si es necesario para cambiar a Registro de llamadas.

Un contacto está marcado como llamada perdida con . Marque y confirme el contacto para llamarlo.

Desvío de Llamadas

Según la configuración llevada a cabo por el personal técnico y en función del tipo de llamada, tiene a su disposición el desvío estándar del teléfono.

Desvío estándar

Puede desviar a otro teléfono las llamadas dirigidas a su teléfono. Puede editar y activar y desactivar el desvío de llamadas también durante una llamada.



La función **Desvío** debe haber sido autorizada por el personal técnico.



En los teléfonos MultiLine → página 44, el desvío de llamadas sólo puede ajustarse para la línea principal.

En el menú de desvío de llamadas pueden programarse tres condiciones de desvío:

- Incondicional
- Ocupado
- Desvío si no contesta (tras x tonos)

Debido a su efecto directo, el “Incondicional” tiene la prioridad más alta, seguido del “Desvío si no contesta” (tras x tonos) y “Ocupado”.

La opción “Incondicional” se muestra en el menú principal de la pantalla gráfica y en la tecla de presencia LED.



La información puede mostrarse para todo tipo de desvíos de llamadas si el administrador así lo ha configurado.

En el **menú Presencia**, se muestran los tres tipos de desvío:

Incondicional	→	Número de teléfono de destino
Ocupado	→	Número de teléfono de destino
Desvío si no contesta (tras x tonos)	→	Número de teléfono de destino

Para cada tipo de desvío puede estar ya programado un número de teléfono. Por tanto, un Destino podría ser p. ej. el Destino 12345. El desvío no se puede activar sin un número de teléfono marcado.

Al configurar el desvío de llamadas por primera vez, se le pedirá el número de destino.



De manera alternativa puede programar en una o más teclas desvíos con un destino determinado y un tipo de llamada o de desvío concreto → página 96, si un OpenScape Key Module 600 está conectado.

Utilizar desvío

Para activar, desactivar o configurar según sus necesidades los desvíos tiene a su disposición las siguientes funciones:

- "Activar o desactivar el desvío de llamadas" → página 70
- "Guardar números de destino para desvío" → página 70
- "Copiar y pegar números de destino" → página 71
- "Activar/desactivar tipo de desvío" → página 73
- "Determinar la duración de la señalización de llamada antes de que se active el desvío si no contesta" → página 74

Activar o desactivar el desvío de llamadas

Se desvían todas las llamadas sin tener en cuenta otros ajustes. Es indispensable para efectuar el desvío que se introduzca un destino del desvío. Si no se introduce un destino, cuando intente activar el desvío se le emplazará automáticamente a introducir un destino.

Pulse la tecla para abrir el menú Presencia.

Activar desvío de todas las llamadas a un destino

Active mediante Softkey.

Todas las llamadas son desviadas.

Salir del menú

➡ Esto se aplica a todos los tipos de desvío de llamadas.

Guardar números de destino para desvío

➡ Los ajustes de los desvíos de llamadas pueden realizarse alternativamente a través del menú del usuario (→ página 103) o también a través de la Interfaz web → página 172. Si se entra un número de llamada por primera vez, ya no se podrá borrar mediante la configuración local del teléfono, sino que solo se podrá sobrescribir.

Entrar destino para Desviar todas las llamadas

Abra el menú Presencia.

Abra el menú “Reenviar a”.

Abrir editor de destino para Softkey

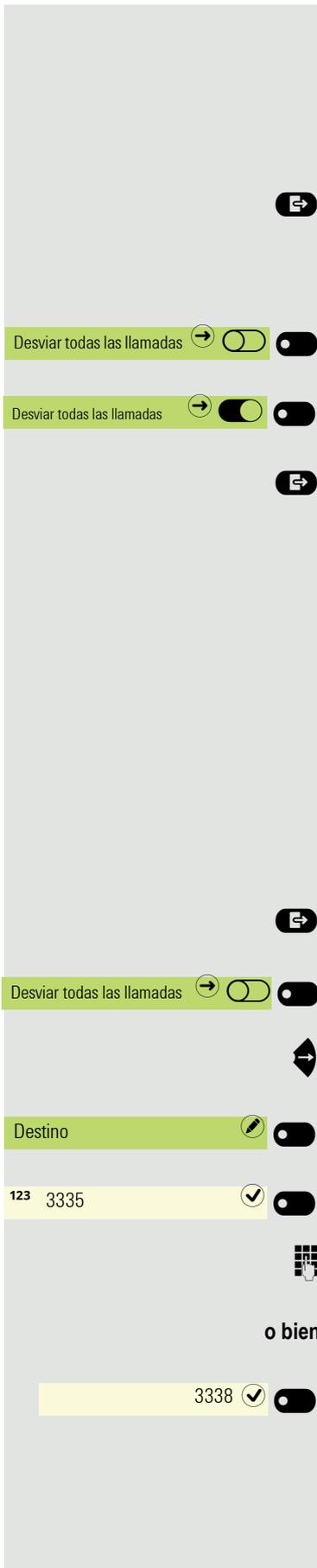
Si su destino deseado no está indicado o todavía no hay ninguno, introduzca el número de teléfono de destino mediante el teclado de marcación.

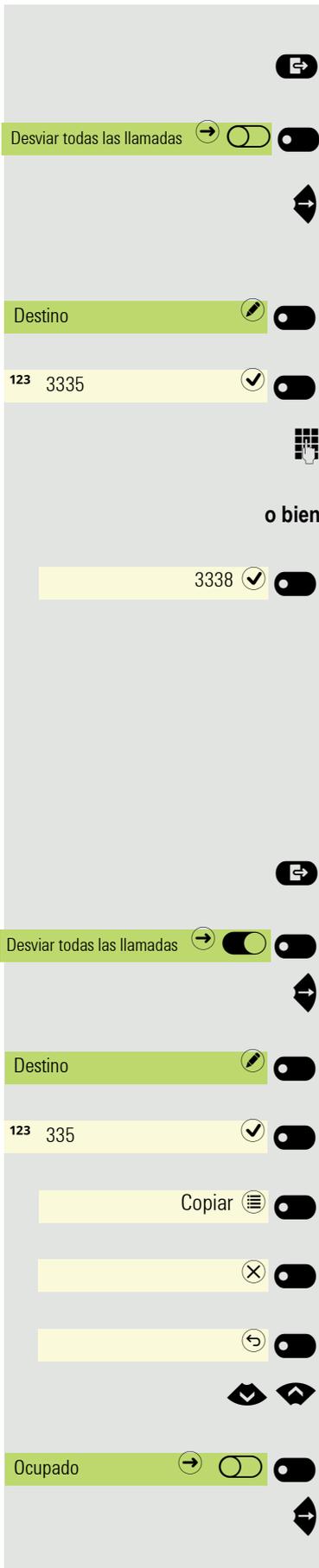
Introduzca/modifique el número de teléfono de destino. Finalice su entrada mediante Softkey.

o bien

Confirme mediante Softkey un destino ya indicado.

➡ Esto se aplica a todos los tipos de desvío de llamadas.





Administrar desvíos

Abra el menú Presencia.

Abra el menú “Reenviar a”.

Abra el editor para el destino con la Softkey.

Si su destino deseado no está indicado o todavía no hay ninguno, introduzca el número de teléfono de destino mediante el teclado de marcación.

Introduzca/modifique el número de teléfono de destino. Finalice su entrada mediante la Softkey.

o bien

Confirme mediante la Softkey un destino ya indicado.

➡ Esto se aplica a todos los tipos de desvío de llamadas.

Copiar y pegar números de destino

Se copia el número de destino actual de un tipo de desvío. Por ejemplo el número de destino actual para Todas las llamadas será también el número de destino actual para No contesta.

Abra el menú Presencia.

Abra el menú “Reenviar a”.

Abra campo de entrada con Softkey (→ página 20)

Se muestra el campo de entrada

Copie contenido de campo de entrada mediante Softkey.

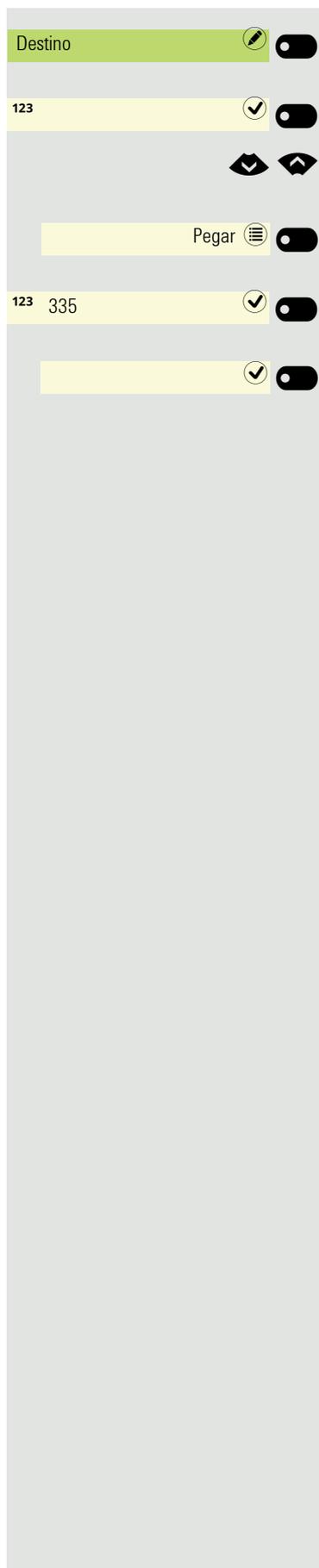
Salga del editor mediante Softkey.

Vuelva al menú Desvío mediante Softkey.

Seleccione el tipo de desvío,

aquí p. ej. Ocupado

y abra.



Abra campo de entrada con Softkey (→ página 20)

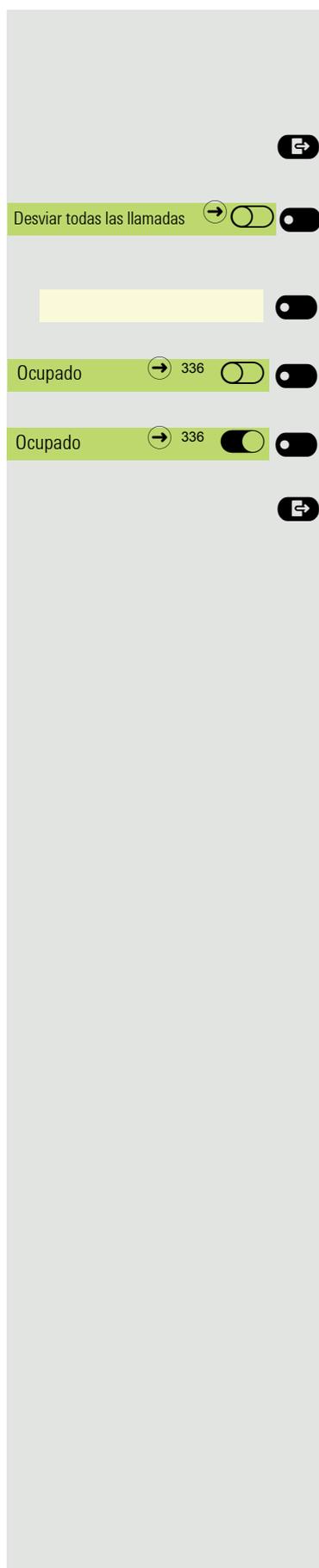
Se muestra el campo de entrada.

Seleccione Pegar.

Pegue memoria temporal mediante Softkey.

Finalice entrada mediante Softkey.

Grabe cambios mediante Softkey y cambie al menú Desvío.



Activar/desactivar tipo de desvío

Requisito: Para activar un tipo de desvío debe haberse entrado un destino previamente.

Abra el menú Presencia.

El tipo de desvío "Desviar todas las llamadas" debería estar desactivado si, p. ej., desea utilizar el tipo de llamada "Ocupado".

Desactive con la Softkey.

Tipo de desvío Ocupado está desactivado

Active mediante Softkey.

Salir del menú Presencia.

Determinar la duración de la señalización de llamada antes de que se active el desvío si no contesta

Puede ajustar durante cuánto tiempo o cuántas veces sonará el teléfono antes de que se active el desvío de llamadas "Desvío si no contesta".



Estos ajustes cambian en función de si el personal técnico ha activado o desactivado "Funciones de servidor".



En caso necesario, pulse esta tecla para volver el menú principal.

Abra con la Softkey.

Abra con la Softkey.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Abra con la Softkey.

Abra con la Softkey.

Abra con la Softkey.

Configurar el desvío de llamadas

Abra con la Softkey.

Seleccione el tipo de desvío

El tipo de desvío "Desvío si no contesta" está desactivado

Abra el tipo de desvío "Desv. no contesta: "ACTIVADO" para x".

Seleccione "Núm. timbres".

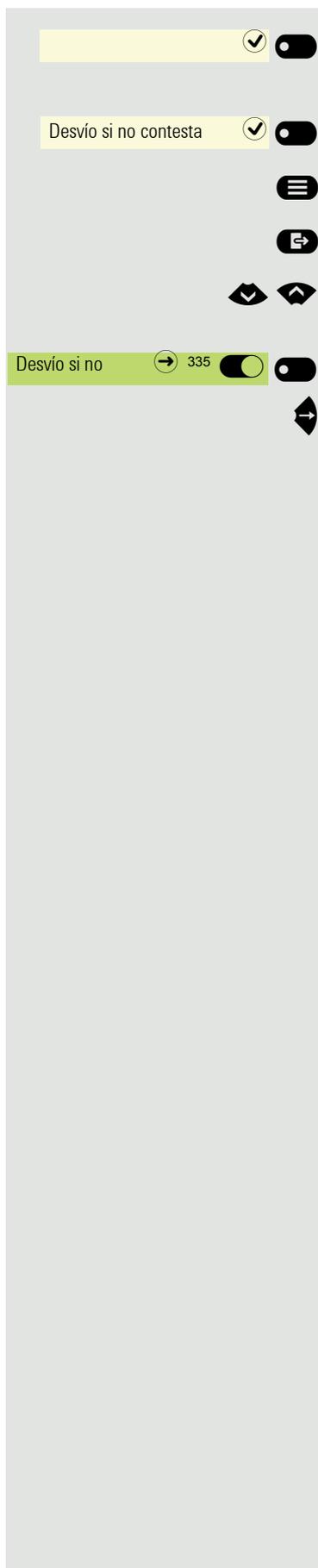
Abra el campo de entrada con la Softkey (→ página 20)

Se muestra el campo de entrada.

Introduzca la cantidad o el tiempo deseados y confirme su entrada pulsando la Softkey.

Se visualiza la nueva hora (en segundos)

Se visualiza la nueva cantidad de tonos de llamada.



Guarde su entrada.

Guarde su entrada.

En caso necesario, pulse esta tecla para volver el menú principal.

Active el menú "Desvío".

Seleccione el tipo de desvío

aquí Desvío si no contesta

y ábralo.

Cadena de desvío

En ocasiones, un usuario desvía su teléfono a otro usuario que a su vez tiene activado un desvío o la función "No molestar". De esta forma podría formarse por ejemplo una cadena de desvíos entre varios teléfonos cuyo último eslabón sería el suyo.

En la pantalla de su teléfono se muestra la siguiente información de desvío:

- Quién llama
- Quién ha desviado primero o quién ha sido el último en desviar.
- El motivo del desvío se señala con un símbolo.

Se puede ajustar si se desea visualizar el primero o el último usuario que ha desviado (véase → página 103).

Bluetooth

Bluetooth es un estándar abierto para una tecnología de gran alcance para la comunicación inalámbrica entre PC, tablets y teléfonos móviles.

A diferencia de la conexión por rayos infrarrojos, Bluetooth no depende de un contacto visual directo y puede utilizarse a una distancia de hasta 10 metros.

Para poder intercambiar datos entre equipos Bluetooth debe ejecutarse un procedimiento inicial de reconocimiento de los equipos.

Reconocimiento

Cuando se configura por primera vez una conexión con un equipo Bluetooth debe estar activada esta función → página 83.

El OpenScape CP 600 es detectable para otros dispositivos de Bluetooth si ha abierto un menú de acoplamiento.

Para evitar un uso no autorizado tras salir del menú de acoplamiento se inhabilita el reconocimiento del OpenScape CP 600.



Incluso con el reconocimiento de Bluetooth desconectado, se sigue estableciendo una conexión con equipos ya acoplados.

Acoplamiento

Se denomina acoplamiento el proceso a través del cual dos equipos Bluetooth se “reconocen” y “constatan” la posibilidad de un intercambio de datos. Sirve por tanto para verificar la autorización de acceso de un equipo Bluetooth a una red Bluetooth. Para ello se genera una clave de conexión de 128 bits, que se utilizará posteriormente para la identificación.



El acoplamiento sólo tiene lugar en el primer contacto de un equipo Bluetooth con su OpenScape CP 600. Si los equipos Bluetooth se han acoplado correctamente una vez, no será necesario volver a verificar la autorización de acceso, sino que cada vez que se realice una nueva verificación se utilizará la clave de conexión antes creada.

A continuación, los equipos encontrados vuelven a borrarse de esta lista.

Utilizar un casco telefónico Bluetooth

Puede conectar a su OpenScape CP 600 un casco telefónico Bluetooth que está aprobado para su utilización en el OpenScape CP 600. Consulte con el personal técnico competente los tipos de casco telefónico homologados.

Conectar casco telefónico Bluetooth

Requisito: La función Bluetooth del OpenScape CP 600 está activada → página 81.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

dado el caso  Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Seleccione el menú "Bluetooth".

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey.

Buscar y acoplar casco telefónico Bluetooth

Conmute ahora su casco telefónico Bluetooth al modo de acoplamiento (véanse las instrucciones de manejo del equipo).

Se visualizan los dispositivos acoplados. Inicie con Softkey la búsqueda de nuevos dispositivos. Dado el caso, inicie o configure la función Paging del dispositivo Bluetooth.

Se visualizan los dispositivos encontrados. Si es necesario, repita con Softkey.

Seleccione el caso telefónico en cuestión y abra con Softkey.

Confirme la consulta de acoplamiento con Softkey. Se acopla el dispositivo de Bluetooth y se muestra en la lista.

o bien

Se solicita un PIN de acoplamiento

Introduzca un PIN de acoplamiento y confirme con Softkey. Se acopla el dispositivo de Bluetooth y se muestra en la lista.





Conectar casco telefónico Bluetooth a OpenScape CP 600

El casco telefónico Bluetooth debe conectarse ahora al OpenScape CP 600.

Seleccione el casco telefónico Bluetooth en la lista.

Confirme mediante Softkey para conectar. Recibe una confirmación. La conexión se establece de inmediato y el casco telefónico está listo para funcionar.

Probar el casco telefónico Bluetooth

Pulse la tecla. Ahora debería oír el tono de libre en el casco telefónico.

Se abre el campo de entrada.

Introduzca el número de teléfono.

Confirme si el número de llamada está completo, o espere hasta que el tiempo del temporizador de autollamada haya transcurrido (véase → página 112).

o bien

El contacto deseado se visualiza en la lista. Confirme mediante Softkey. La conexión se establece.

Dado el caso, configure el volumen de la llamada en el casco telefónico.

Utilizar una unidad de conferencia Bluetooth

Puede conectar a su OpenScape CP 600 una unidad de conferencia Bluetooth homologada para su utilización en el OpenScape CP 600. Consulte con el personal técnico competente los tipos de conferencia homologados.

Conectar unidad de conferencia Bluetooth “Konftel 55Wx”

A continuación se describen a modo de ejemplo la conexión y el servicio de la unidad de conferencia “Konftel 55Wx”.

Requisito: La función Bluetooth del OpenScape CP 600 está activada → página 81. La unidad de conferencia “Konftel 55Wx” está lista para el servicio pero **apagada** (consulte las instrucciones de manejo “Konftel 55Wx”).



Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

dado el caso  Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Seleccione el menú “Bluetooth”.

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey.

Buscar y acoplar unidad de conferencia Bluetooth “Konftel 55Wx”

Pulse en la pantalla táctil el símbolo Bluetooth en la unidad “Konftel 55Wx”. Esto abre la ventana de diálogo que muestra dispositivos asociados y hace que el Konftel 55Wx sea visible para otros dispositivos Bluetooth.

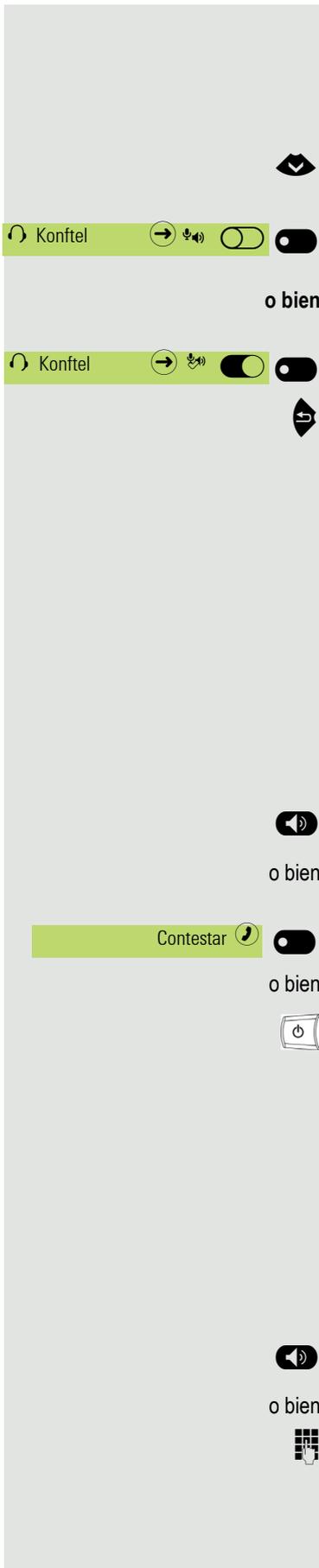
Inicie con Softkey la búsqueda de nuevos dispositivos. Dado el caso, inicie o configure la función Paging del dispositivo Bluetooth.

Se visualizan los dispositivos encontrados. Si es necesario, repita con Softkey.

Seleccione Konftel 55Wx y abra con Softkey.

Se requiere el PIN de acoplamiento para Konftel 55Wx.

Introduzca PIN de acoplamiento (“0000”) y confirme con Softkey. Una vez realizado correctamente el acoplamiento, el equipo se agrega a la lista de equipos acoplados. Escuchará un tono de confirmación leve del Konftel 55Wx antes de que el dispositivo se apague de nuevo.



Conectar/desconectar con OpenStageKonftel 55Wx

La unidad Konftel 55Wx debe conectarse ahora con el OpenScape CP 600. Si, p. ej., a continuación desea colocar el Konftel 55Wx en otro sitio, debe desconectarlo antes del OpenScape CP 600.

Seleccione Konftel 55Wx en la lista de los dispositivos acoplados.

Confirme mediante Softkey para conectar. La conexión se establece de inmediato y el Konftel 55Wx está listo para funcionar.

Confirme mediante Softkey para desconectar. Recibe una confirmación.

En caso necesario, salga del menú.

Probar unidad de conferencia Bluetooth “Konftel 55Wx”

Aceptar llamada

Requisito: La unidad de conferencia “Konftel 55Wx” está lista para el servicio pero **apagada** (consulte las instrucciones de manejo “Konftel 55Wx”). El OpenScape CP 600 está en estado de reposo.

Suenan tanto el teléfono como “Konftel 55Wx”. Se indica la persona que llama. Para aceptar la llamada, ahora puede:

Pulse la tecla.

Pulse Softkey

Pulse la tecla para activar/desactivar de “Konftel 55Wx”.

Queda conectado con el usuario. El “Konftel 55Wx” está activado. Ahora podrá por ejemplo iniciar una consulta o aceptar una segunda llamada para establecer una conferencia.

Llamar a un usuario

Requisito: La unidad de conferencia “Konftel 55Wx” está lista para el servicio pero **apagada** (consulte las instrucciones de manejo “Konftel 55Wx”). El OpenScape CP 600 está en estado de reposo.

Pulse la tecla.

Introduzca el número de teléfono. La “Konftel 55Wx” se activa automáticamente. Una vez que el usuario haya contestado, usted podrá establecer una conferencia a través de una consulta o de una segunda llamada.

Ajustes de Bluetooth

Activar/desactivar Bluetooth



el personal técnico ha activado la función Bluetooth para el teléfono.

También puede realizar el ajuste a través de la Interfaz web → página 172).

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

dado el caso

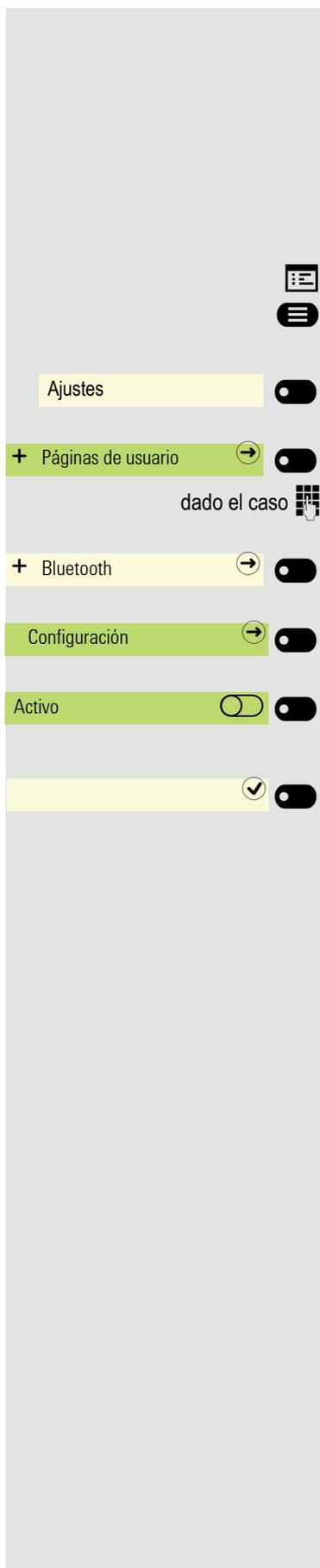
Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Active mediante Softkey. La función Bluetooth ha sido activada y se encuentra ahora disponible.

Grabe ajuste con Softkey.



Nombre de Bluetooth de su OpenScape CP 600

Determine aquí el nombre con el que su OpenScape CP 600 se registra en otros equipos compatibles con Bluetooth.

También puede realizar el ajuste a través de la Interfaz web → página 172).



En el estado de suministro, su nombre Bluetooth es: IntegratedPhone.

Si se encuentra en la configuración de Bluetooth, entonces el teléfono está visible. Si abandona el menú, entonces se oculta tras un breve período de tiempo.



Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey. Se muestra el nombre actual.

El nombre preconfigurado está registrado.

Cambiar al nombre deseado y finalizar la entrada con el Softkey.

Grabe ajuste con Softkey.

Gestionar dispositivos Bluetooth

En el Gestor de emparejamiento Bluetooth están disponibles las siguientes funciones:

- Añadir dispositivo Bluetooth
- Borrar lista de dispositivos Bluetooth
- Conectar o desconectar equipos Bluetooth acoplados
- Borrar de la lista equipos Bluetooth individuales
- Cambiar de nombre equipos Bluetooth de la lista

➡ Mientras se encuentre en este menú, el OpenScape CP 600 está visible para los dispositivos Bluetooth cercanos.

Añadir dispositivo Bluetooth

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey.

Se visualizan los dispositivos acoplados. Inicie con Softkey la búsqueda de nuevos dispositivos. Dado el caso, inicie o configure la función Paging del dispositivo Bluetooth.

Se visualizan los dispositivos encontrados. Si es necesario, repita con Softkey.

Si se ha encontrado al menos un nuevo dispositivo, seleccione el dispositivo Bluetooth en cuestión y abra con Softkey.

Confirme la consulta de acoplamiento con Softkey. Se acopla el dispositivo de Bluetooth y se muestra en la lista.

o bien

Se solicita un PIN de acoplamiento

Introduzca un PIN de acoplamiento y confirme con Softkey. Se acopla el dispositivo de Bluetooth y se muestra en la lista.

Su OpenScape CP 600 está ahora “acoplado” con el nuevo equipo Bluetooth, pero aún no está conectado → página 84.

➡ El acoplamiento sólo tiene lugar en el primer contacto de un equipo Bluetooth con su OpenScape CP 600. Si los equipos Bluetooth se han acoplado correctamente una vez, no será necesario volver a verificar la autorización de acceso, sino que cada vez que se realice una nueva verificación se utilizará la clave de conexión antes creada.





Conectar/desconectar equipo Bluetooth

Requisito: En la lista aparece al menos un equipo Bluetooth.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey. Se visualizan los dispositivos acoplados.



Recibe un mensaje que el OpenScape CP 600 ahora está visible para otros dispositivos Bluetooth mientras se encuentre en este menú.

Seleccione el dispositivo Bluetooth en cuestión.

Confirme mediante Softkey para conectar. Recibe una confirmación. Suele ser suficiente con activar el dispositivo Bluetooth para generar la conexión de forma automática.

o bien

Confirme mediante Softkey para desconectar. Recibe una confirmación. La conexión se desactiva de forma automática cuando se desconecta el dispositivo Bluetooth.

Salir del menú con la tecla de retroceso.



Conectar/desconectar dispositivo Bluetooth de forma automática

Si su dispositivo Bluetooth es compatible con el sistema Proximity, puede activar para ello el Supervisión de proximidad. Si el dispositivo acoplado se encuentra muy próximo del OpenScape CP 600, se genera la conexión de forma automática. Si el dispositivo se aleja, la conexión se desconectará de forma automática. La configuración previa está desactivada Supervisión de proximidad.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

Abrir con Softkey.

 Recibe un mensaje que el OpenScape CP 600 ahora está visible para otros dispositivos Bluetooth mientras se encuentre en este menú.

Se visualizan los dispositivos acoplados.

Seleccione el dispositivo Bluetooth en cuestión.

y abra. El estado del dispositivo se visualiza, p. ej. activado con "(aud)".

Abra menú de configuración con Softkey.

Seleccione la función "Supervisión de proximidad".

Active mediante Softkey.

La Supervisión de proximidad está activada.

Ajustes de Umbral de proximidad

En caso necesario, puede configurar "Umbral de proximidad" en función de las condiciones necesarias.

Abra ajustes para Umbral de proximidad con Softkey¹.

Ajuste mediante Softkey para más cerca.

o bien

Ajuste mediante Softkey para más lejos.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Ajuste con la tecla Wipp.

Confirme ajuste con Softkey.

Grabe ajuste con Softkey y salga del menú.

Verificar indicación de aproximación

Verifique los diferentes emplazamientos de su dispositivo Bluetooth en los que todavía es posible mantener la conexión.

Este ajuste solo se puede leer.

Activar/desactivar audio

Si su dispositivo Bluetooth no dispone de función de audio, debe desconectar el audio en los ajustes del mismo. En la configuración previa está activado.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey.

 Recibe un mensaje que el OpenScope CP 600 ahora está visible para otros dispositivos Bluetooth mientras se encuentre en este menú.

Se visualizan los dispositivos acoplados.

Seleccione el dispositivo Bluetooth en cuestión.

y abra. El estado del dispositivo se visualiza, p. ej. activado con "pxp" para "Proximity Monitoring".

Abra menú de configuración con Softkey.

Seleccione la función "Audio".

Desactivar con Softkey.

Grabe ajuste con Softkey. El símbolo  en el nombre del dispositivo ha sido eliminado.



Borrar de la lista un equipo Bluetooth

Puede borrar de la lista un solo equipo Bluetooth si p. ej. deja de encontrarse en el área de cobertura durante un tiempo indefinido.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey. Recibe un mensaje de que el OpenScape CP 600 ahora está visible para otros dispositivos cercanos siempre que el menú esté abierto.

Se visualizan los dispositivos acoplados.

Seleccione el dispositivo Bluetooth en cuestión.

y abra.

Confirme borrado con Softkey.

Confirme de nuevo borrado con Softkey.



Cambiar de nombre un dispositivo Bluetooth en la lista

Un equipo Bluetooth se registra en la lista con el nombre predefinido en el equipo, que suele ser el nombre de un tipo de equipo. Puede modificar este nombre de registro.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey. Recibe un mensaje de que el teléfono ahora está visible para otros dispositivos.

Se visualizan los dispositivos acoplados.

Seleccione el dispositivo Bluetooth en cuestión.

y abra.

Abra menú de configuración con Softkey.

Se muestra el nombre actual. Abrir nombre de campo con Softkey.

El nombre preconfigurado está registrado.

Cambiar al nombre deseado y finalizar la entrada con el Softkey.

Grabe ajuste con Softkey.



Lista negra para equipos Bluetooth

En la lista negra se incluyen los equipos Bluetooth cuyo intento de conexión debe ser rechazado por OpenScape CP 600. No se impedirá la conexión siempre y cuando el intento de conexión desde OpenScape CP 600 tenga éxito.

Añadir dispositivo Bluetooth

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey.

P. ej., no se han entrado dispositivos.

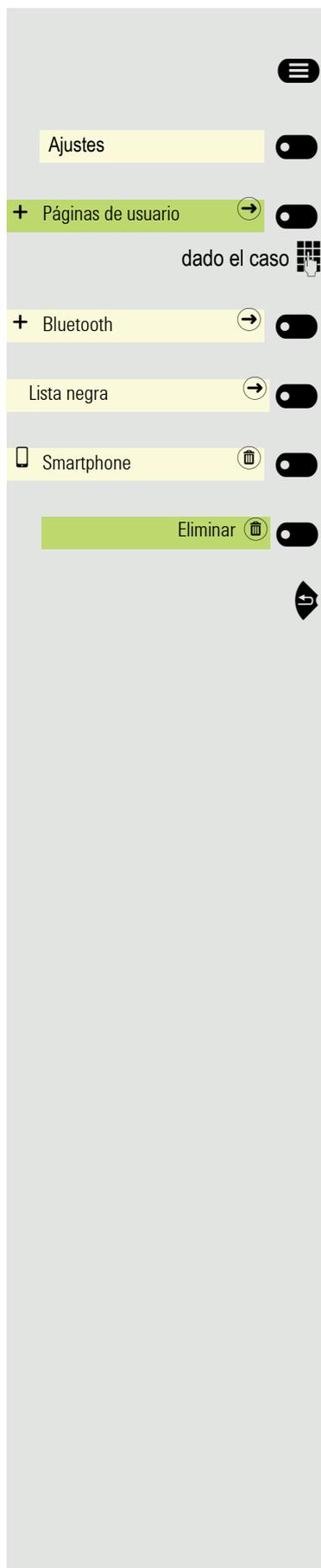
Inicie con Softkey la búsqueda de dispositivos cercanos.

Repita con Softkey la búsqueda si es necesario.

Abra un dispositivo encontrado en la lista de búsqueda con Softkey. Recibe p. ej. el mensaje: "Se ha añadido smartphone a la Lista negra". El dispositivo se ha borrado de la lista de búsqueda.

Dado e caso, añada otro dispositivo a la Lista negra,

o salga del menú de búsqueda.



Eliminar de la lista negra un equipo Bluetooth

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey.

Abra el dispositivo Softkey.

Confirme borrado con Softkey. Se borra el registro.

Salga del menú.



Eddystone Beacon

Los beacons permiten al teléfono establecer contacto con smartphones o tablets cercanos a través de Bluetooth. Una vez establecido el contacto entre el teléfono y, p. ej., un smartphone se puede intercambiar información. Eddystone es un proyecto de código abierto de Google para aplicaciones Beacon.

Activar y desactivar Eddystone Beacon

También puede realizar el ajuste a través de la Interfaz web → página 172).

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Active mediante Softkey. La función Bluetooth ha sido activada y se encuentra ahora disponible.

Establecer conexión con un servidor para un beacon de teléfono

Seleccionar la entrada para URI

Se muestra la dirección actual. Abrir campo URI con Softkey.

Puede que se haya introducido una dirección.

Cambiar a la dirección deseada y finalizar la entrada con Softkey.

Ajustar intervalo

Seleccionar la entrada para Intervalo (ms)

Se muestra el intervalo actual. Abrir campo Intervalo (ms) con Softkey.

En caso necesario introducir un nuevo valor.

Cambiar al valor deseado y finalizar la entrada con Softkey.

Guardar los valores modificados con Softkey.

Teclas programables

Puede establecer para el teléfono una serie de funciones según necesite sobre teclas programables Teclas de función del OpenScape Key Module 600.

Si **no** ha conectado un OpenScape Key Module 600, tiene a disposición el menú Favoritos en el que puede programar las funciones que se utilizan con asiduidad. Cómo asignar Teclas de función en este menú lo encontrará en → página 41.

El OpenScape Key Module 600 está provisto de 12 Teclas de función, pudiendo programarse todas ellas en dos niveles → página 41. Con las dos teclas de nivel puede saltar entre niveles de teclas. Las Teclas de función también pueden programarse a través de la interfaz web → página 172.

Lista de las funciones disponibles

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Sin asignar | 23.No molestar |
| 2. Marcación directa | 24.Telecaptura |
| 3. Repetir marcación | 25.Marcación de destino |
| 4. Desviar todas las llamadas | 26.Línea |
| 5. Dsv. no cont. | 27.Conmutar función |
| 6. Desvío si ocupado | 28.Movilidad |
| 7. Desv. incondicional - Todo | 29.Centro de llamadas BroadSoft |
| 8. Desv. incondicional - Int. | 30.Captura selectiva |
| 9. Desv. incondicional - Ext. | 31.Desconectar |
| 10.Desv. ocupado - Todo | 32.Devolución de llamada |
| 11.Desv. ocupado - Int. | 33.Cancelar devoluciones de llamada |
| 12.Desv. ocupado - Ext. | 34.Consulta |
| 13.Desv. no contesta - Todo | 35.DSS |
| 14.Desv. no contesta - Int. | 36.Llamada en espera |
| 15.Desv. no contesta - Ext. | 37.Timbre inmediato |
| 16.Timbre desact. | 38.Grabación de llamada |
| 17.Retener | 39.Tono AICS ZIP |
| 18.Comunicación alternativa | 40.Rendimiento del servidor |
| 19.Transferencia ciega | 41.BLF |
| 20.Transferir llamada | 42.Envíar URL |
| 21.Reenvío | 43.2ª llamada |
| 22.Conferencia | |

Las funciones que tienen un fondo gris no se pueden utilizar.

Programar tecla

Iniciar programación

Directamente a través de la tecla del OpenScape Key Module 600

Pulse y deje pulsada Tecla de función del OpenScape Key Module 600 que desea ocupar con una función hasta que se visualice la consulta para la programación.

Pulse Softkey para acceder a la programación.

➡ Si la consulta no se visualiza o se ejecuta una función programada, sólo podrá acceder a la programación de teclas a través del menú del usuario (consulte con el personal técnico el ajuste actual).

Sobre el menú de usuario para el OpenScape Key Module 600

o bien



Pulse la tecla del menú principal.

Ajustes



Pulse la Softkey

+ Páginas de usuario



Pulse la Softkey

dado el caso



Introduzca y confirme la Contraseña usuario.



Seleccione "Teléfono".

+ Teléfono

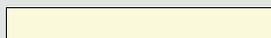


Abrir con Softkey.

Programar teclas



Abrir con Softkey. El sistema le solicitará que pulse la tecla que desea programar.



Pulse la Tecla de función que desea ocupar con una función. El LED de la tecla se ilumina de forma permanente.

o bien



Pulse la tecla del menú principal.

Favoritos



Pulse la Softkey

Favoritos



Pulse la Softkey en para acceder al modo de edición.

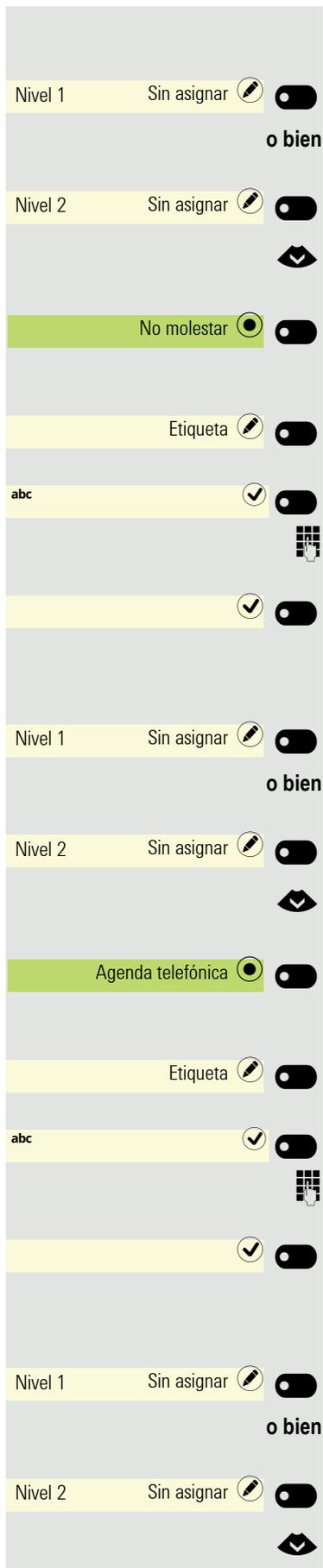


Seleccione el lugar con "Sin asignar" o la función que desee sustituir.

Sin asignar



Pulse Softkey para asignar la tecla de función.



Comenzar programación

Abra con la Softkey.

o bien

Abra con la Softkey (no en Favoritos).

Seleccione la función que debe programarse en la tecla.

Confirme mediante la Softkey para configurar la función, p. ej. No molestar.
Si no desea incorporar la inscripción estándar,

Abra con la Softkey.

Se muestra el campo de entrada.

Introduzca la etiqueta deseada para la tecla y confirme mediante la Softkey.

Guarde la programación con la Softkey.

Programar el acceso directo a la agenda telefónica

Abra con la Softkey.

o bien

Abra con la Softkey (no en Favoritos).

Seleccione la función que debe programarse en la tecla.

Confirme con la Softkey para configurar el acceso a la agenda telefónica.
Si no desea incorporar la inscripción estándar,

Abra con la Softkey.

Se muestra el campo de entrada.

Introduzca la etiqueta deseada para la tecla y confirme mediante la Softkey.

Guarde la programación con la Softkey.

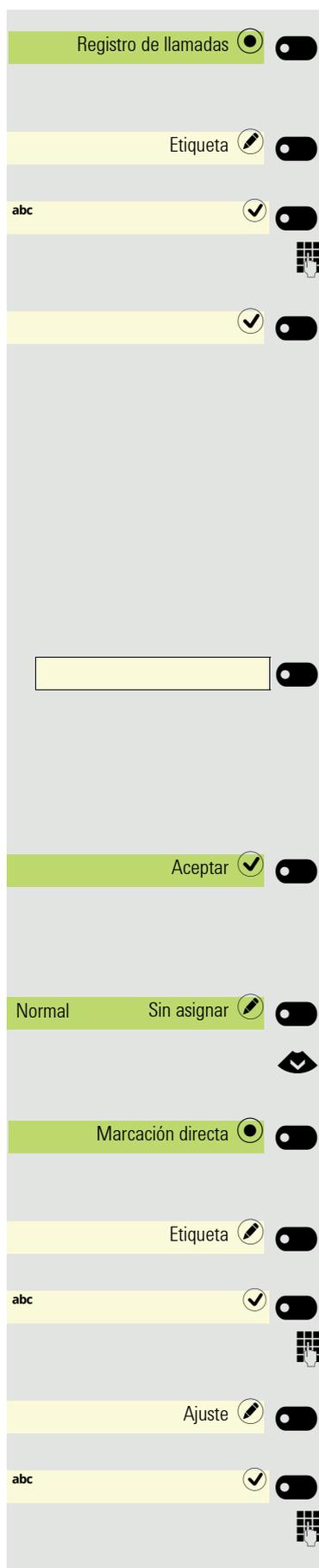
Programar el acceso directo al registro de llamadas

Abra con la Softkey.

o bien

Abra con la Softkey (no en Favoritos).

Seleccione la función que debe programarse en la tecla.



Confirme con la Softkey para configurar el acceso al registro de llamadas.
Si no desea incorporar la inscripción estándar,

Abrir con Softkey.

Se muestra el campo de entrada.

Entre la inscripción de tecla deseada y confirme mediante Softkey.

Grabar programación con Softkey.

Programar funciones avanzadas

En los siguientes ejemplos se programan las funciones en las teclas de un OpenScape Key Module 600 conectado. Si no hay un Key Module conectado, también puede programar las funciones en las cuatro teclas de función del menú Favoritos → página 93.

Marcación rápida

Mantenga pulsada Tecla de función del OpenScape Key Module 600 que desea ocupar con la función hasta que se visualice la consulta para la programación.



Si la consulta no se visualiza o se ejecuta una función, sólo podrá acceder a la programación de teclas a través del menú del usuario (consulte con el personal técnico el ajuste actual).

Confirme la programación con Softkey.



También puede introducir la programación mediante el menú de usuario → página 93.

Abrir con Softkey.

Seleccione la función que debe programarse en la tecla.

Confirme con Softkey para configurar la función.

Si no desea incorporar la inscripción estándar:

Abrir con Softkey.

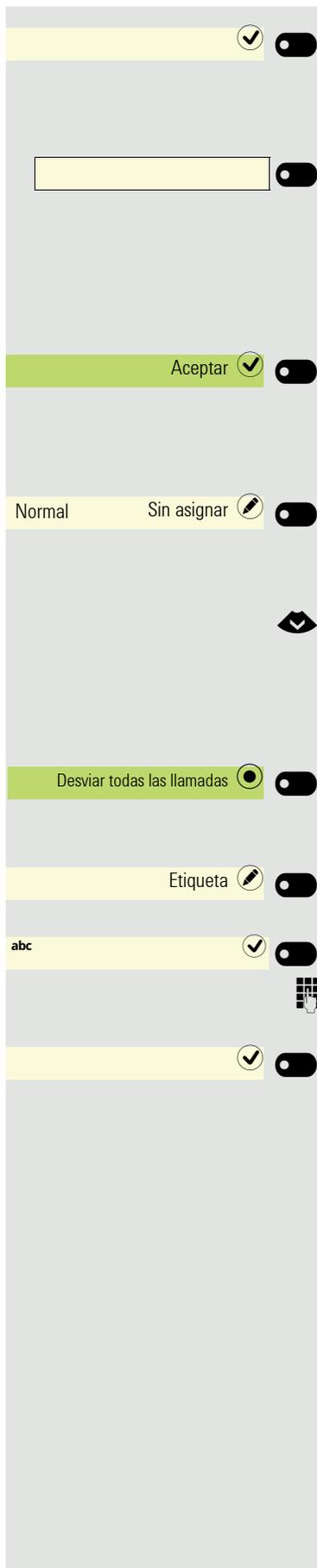
Se muestra el campo de entrada.

Entre la inscripción de tecla deseada y confirme mediante Softkey.

Abrir con Softkey.

Se muestra el campo de entrada.

Introduzca el número de teléfono de destino y confirme mediante Softkey.



Grabar programación con Softkey.

Configurar tecla de desvío fijo

Pulse y deje pulsada la Tecla de función que desea ocupar con una función hasta que se visualice la consulta para la programación.



Si la consulta no se visualiza o se ejecuta una función programada, sólo podrá acceder a la programación de teclas a través del menú del usuario (consulte con el personal técnico el ajuste actual).

Confirme la programación con Softkey.



También puede introducir la programación mediante el menú de usuario → página 93.

Abrir con Softkey.

El desvío depende del tipo de desvío

Seleccione uno de los tipos de desvío en que debe programarse la tecla:

- Desvío para todas las llamadas
- Desvío si no contesta
- Desvío en caso de ocupado

Confirme con Softkey para configurar la el tipo de desvío.

Si no desea incorporar la inscripción estándar,

Abrir con Softkey.

Se muestra el campo de entrada.

Entre la inscripción de tecla deseada y confirme mediante Softkey.

Grabar programación con Softkey.

Utilizar teclas

Teclas de función del OpenScape Key Module 600

Una función o una marcación rápida se pueden programar en el primer o en el segundo nivel. Tras pulsar una Tecla de función, p. ej. el símbolo de estado cambia en la pantalla de teclas y, dado el caso, la indicación en la pantalla del teléfono.

Cambie con estas teclas del OpenScape Key Module 600 al nivel en cuestión.

Ejemplo 1: Llamar a un número de teléfono guardado

Pulse Tecla de función para un número de teléfono guardado. La conexión se establece.

Ejemplo 2: Activar/desactivar Llamada en espera

Mediante una tecla se puede activar y desactivar, también durante una llamada, si se aceptan segundas llamadas o no. El requisito necesario para ello es que esté permitida en principio una segunda llamada (→ página 106). En la configuración estándar está permitida una segunda llamada.

Pulse Tecla de función. El LED de teclas se apaga y el símbolo de estado cambia a . La función Segunda llamada queda desactivada. Una persona que llama será rechazada o desviada.

Teclas de función del menú Favoritos

Requisito: No hay ningún OpenScape Key Module 600 conectado

Ejemplo 1: Rellamada

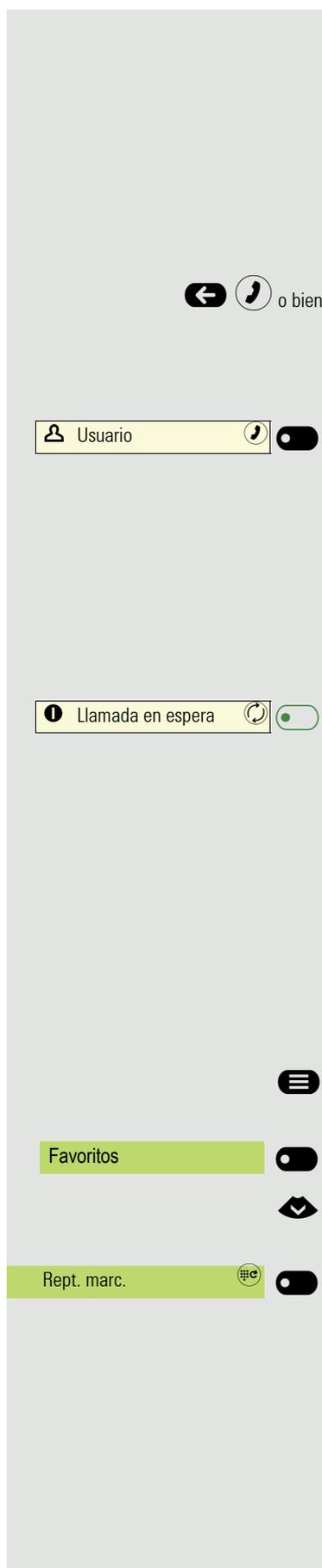
Puede repetir el último número de llamada marcado mediante la Tecla de función.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Seleccione Tecla de función

Pulse Tecla de función. La conexión se establece.





Ejemplo 2: Most.sonando

Con esta función se activa o desactiva el retardo preconfigurado (→ página 127) para todas las teclas de línea. En la configuración estándar el retardo está desactivado.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Seleccione Tecla de función

Pulse Tecla de función para p. ej. desactivar la función.

Reinicializar teclas

Aquí puede restablecer la configuración original de las teclas que haya podido programar (véase también → página 168).

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Active con Softkey si realmente desea borrar los contenidos de las teclas configuradas.

Con Softkey ejecute el borrado de la programación de teclas **ya**. Los contenidos de las teclas que tenía programadas se borran.

Las teclas que sólo puede configurar el personal técnico se mantienen

Indicador luminoso de ocupado (BLF, Busy Lamp Field)

Mediante la función del indicador luminoso de ocupado puede controlar el estado de comunicabilidad del otro usuario.

 Esta opción debe ser configurada por el personal técnico.

El teléfono DeskPhone CP puede mostrar los siguientes estados de comunicabilidad:

Sin usar/en reposo

- El LED de la tecla programable está apagado.
- Pulsando la tecla BLF en este estado, se efectúa una llamada a este usuario.



Entrante

Cuando se indica una llamada para el usuario:

- El LED de la tecla programable parpadea en verde.
- Pulsando la tecla BLF en este estado, se responde a la llamada entrante.



Saliente/activo

Cuando el usuario efectúa una llamada, se considera que está activo.

- El LED de la tecla programable se ilumina en rojo.
- Pulsar la tecla BLF en este estado no tiene ningún efecto porque el usuario está ocupado.



Funciones de confort

Llamadas entrantes

Rechazar llamada

Puede rechazar una llamada entrante.

Requisito: Se muestra o señaliza una llamada entrante. La función ha sido autorizada por el personal técnico.

Pulse Softkey. La persona que llama escucha el tono de ocupado.

 La persona de la llamada rechazada se graba en la lista de llamadas como llamada perdida. De este modo, la persona que llama podrá recibir una devolución de llamada posteriormente.

Transferir llamada

Utilizar transferencia de llamada

Requisito: Se muestra o señaliza una llamada entrante. La función ha sido autorizada por el personal técnico.

Pulse Softkey. Se cambia a la vista de llamadas.

En el caso de un número de teléfono de destino grabado, está arriba de todo de la lista → página 102. Pulse Softkey para marcar este número de teléfono.

Si en los ajustes de la función de transferencia no se ha guardado ningún número de teléfono, o si desea utilizar otro destino,

Introduzca un número de teléfono alternativo.

Confirme mediante Softkey. La llamada está siendo transferida.





Permitir transferencia de llamada

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Active mediante Softkey.

Abra ajuste con Softkey.

Registre el número de teléfono al que debe ser transferido el usuario y confírmelo (véase → página 20).



Si está activada una transferencia de llamada no es imprescindible introducir un número de destino. Si desea transferir una llamada y el número de teléfono de destino no está grabado, se le pedirá que introduzca uno o que seleccione un usuario de la lista de llamadas.



Configurar desvío de llamadas

➡ La configuración de los desvíos de llamadas puede realizarse alternativa-mente a través de la tecla “Presencia” (→ página 70).

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Configurar el desvío de llamadas

Pulse la Softkey

Puede leer la descripción de los parámetros de configuración en el apartado “Desvío estándar” → página 68.

Ajustar avisos

En el caso de llamadas que le han sido desviadas puede activar y desactivar en el menú Alertas de desvío de llamadas los avisos visuales y acústicos.

Pulse la Softkey

Activar o desactivar con Softkey.

o bien

Activar o desactivar con Softkey.

o bien

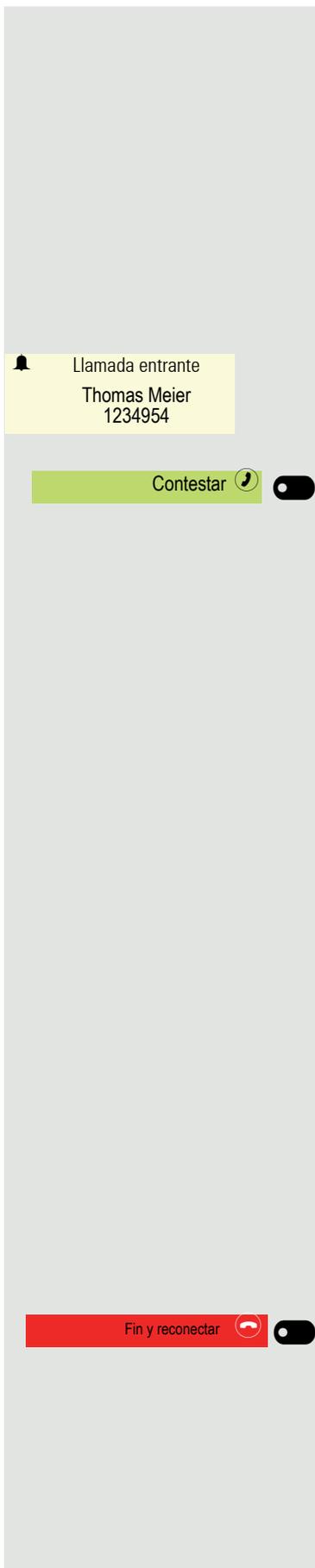
Abra con Softkey. Se muestra la configuración actual.

Se le ofrecen las siguientes opciones:

- Mostrar último
- Mostrar primero

Confirme mediante Softkey p. ej. “Mostrar último” para cambiar

Grabar toda la configuración con Softkey.



Segunda llamada (aviso de llamada en espera)

Mientras realiza una llamada, puede aceptar una segunda llamada entrante. El llamante escucha el tono de libre, en su teléfono se escucha el tono de aviso de llamada en espera. Puede rechazar, transferir o aceptar la segunda llamada. También es posible suprimir la segunda llamada o la señal acústica → página 106.

Aceptar segunda llamada

Requisito: Está realizando una comunicación y está permitida la función “Segunda llamada” → página 106.

El teléfono suena. Se indica la persona que llama.

Pulse Softkey. Puede hablar con el segundo usuario. Se retiene la conexión con el primer usuario.

También es posible

- alternar entre la primera y la segunda comunicación o bien
- Retener y recuperar alternativamente la segunda y la primera llamada → página 66 o
- iniciar una conferencia

Consulta en una segunda conversación

Si está activa la segunda comunicación, es posible establecer una llamada de consulta a partir de la misma.



El personal técnico tiene que haber permitido la consulta en la segunda conversación.

Partiendo de esta llamada de consulta establecida desde la segunda llamada es posible

- iniciar una conferencia
- alternar entre la segunda comunicación y la llamada de consulta
- Retener y recuperar alternativamente segunda llamada y llamada de consulta → página 66
- realizar una transferencia
- volver a desconectar las llamadas

Durante la llamada de consulta en la segunda comunicación, la primera comunicación queda “aparcada”, y no puede volver a ser “desaparcada” hasta que hayan finalizado la llamada de consulta o la segunda comunicación o ambas hayan sido conectadas entre sí.

Desconectar segunda comunicación

Pulse Softkey. Se concluye la llamada con el usuario en cuestión y se establece de nuevo la conexión con el primer usuario.

Finalizar la segunda llamada

Fin y reconectar colgando

Si el interlocutor de la segunda conversación o usted cuelga, recibirá la opción de retomar la primera conversación si “Retener y colgar” está activado (→ página 58). De no ser así, la primera conversación seguirá retenida hasta que usted reciba la invitación tras un tiempo establecido.

Ignorar segunda llamada

Requisito: Está realizando una comunicación y está permitida la función “Segunda llamada” → página 106.

Ignorar 



Pulse Softkey.

La persona que llama sigue oyendo el tono de libre. Posteriormente, la segunda llamada a través de Registro de Llamadas puede Contestar, Rechazar o Reenvío. En el sistema el personal especializado debe haber previsto un determinado tiempo de espera para que la llamada no sea interrumpida o transferida antes de tiempo.

Mientras la segunda llamada ignorada sigue en espera, son posibles las siguientes acciones en el marco de la comunicación activa:

- realizar una llamada de consulta
- iniciar una conferencia
- alternar entre la llamada de consulta y el interlocutor conectado
- realizar una transferencia

En caso de presentarse una tercera llamada ésta será rechazada con el tono de ocupado. Una vez finalizada la primera comunicación, la segunda llamada ignorada pasa automáticamente a sonar como una llamada normal.

Rechazar segunda llamada

Requisito: Está realizando una comunicación y está permitida la función “Segunda llamada” → página 106.

Rechazar 



Pulse Softkey.

Se rechaza la segunda llamada. La persona que llama escucha el tono de ocupado. La llamada se marca en Registro de Llamadas como “perdida”.

Transferir segunda llamada

Requisito: Está realizando una comunicación y está permitida la función “Segunda llamada” → página 106.

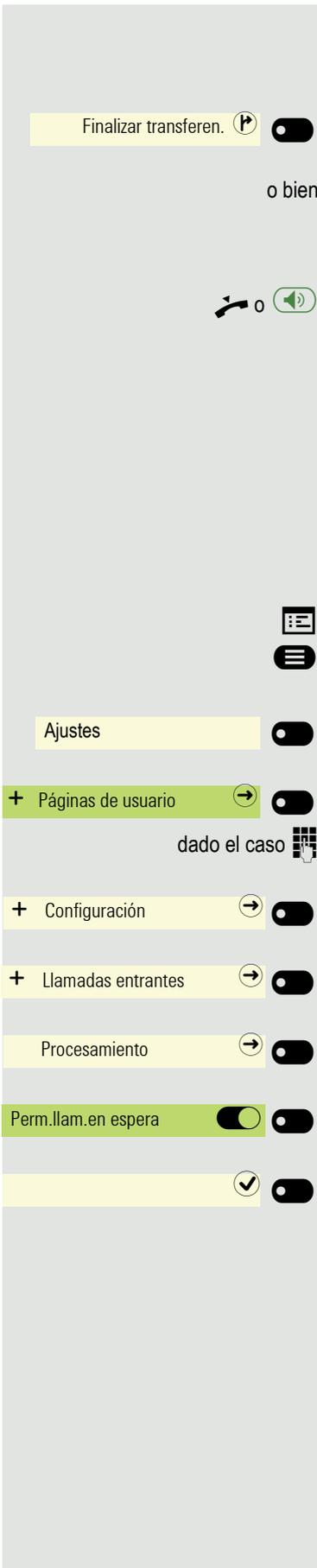
Reenvío 



Pulse Softkey.

Introduzca y confirme un número de teléfono. En este punto también puede seleccionar y llamar al usuario en cuestión a partir de Registro de Llamadas.

La segunda llamada se transfiere al destino especificado.



Conectar interlocutores entre sí

Requisito: Ha aceptado la segunda llamada.

Pulse Softkey. Los otros dos interlocutores quedan conectados entre sí. A continuación, puede colgar o marcar otro número.

Conectar al colgar

Requisito: La función Conectar al colgar está activada (consulte con el personal técnico) y “Alternar asociado” debe estar ajustado (→ página 107).

Cuelgue el auricular o, si se encuentra en modo “manos libres”, pulse la tecla de altavoz. Los otros dos interlocutores se conectan entre sí.

Permitir segunda llamada

Si se desconecta la segunda llamada (aviso de llamada en espera), el llamante obtiene el tono de ocupado si usted está en ese momento realizando una llamada.



Esta opción ha sido configurada por el personal técnico.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

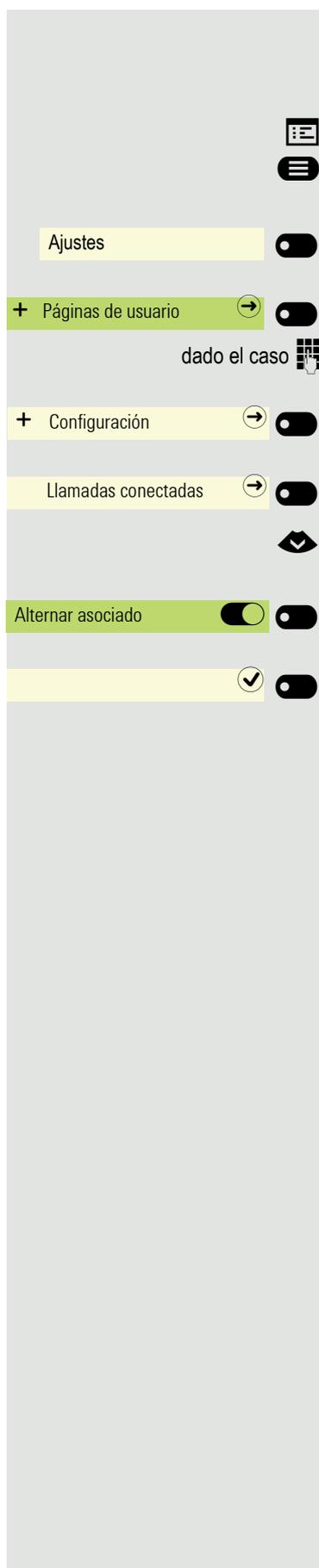
Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Activar o desactivar con Softkey.

Grabar ajuste con Softkey.

Si se ha activado **Perm.llam.en espera**, es posible alternar con una tecla programada para permitir o impedir la segunda llamada (→ página 97).



Conectar usuario al colgar

Active la función “Alternar asociado” a Sí si desea asociar una segunda conversación o una aceptación de llamadas colgando el teléfono.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Cambiar a Cambiar asignación.

Activar o desactivar con Softkey.

Grabar ajuste con Softkey.

Transferir comunicación

Puede transferir una comunicación en curso a otro usuario con o sin consulta.

Transferir sin consulta

Requisito: Está realizando una comunicación. Las opciones “transferencia de conversación” y “Reenvío en llamada” se han permitido → página 109 y → página 113.

Pulse Softkey.

Introduzca y confirme el número de teléfono del segundo usuario al que desea transferir la llamada. En este punto también puede seleccionar y llamar al usuario a partir de llamadas.

 Tras transferirlo con éxito, se muestra la lista de llamadas.

Transferir con consulta

Puede anunciar con antelación la transferencia al destinatario de la llamada.

Requisito: Está realizando una comunicación. Las opciones “transferencia de conversación” y “Reenvío en llamada” se han permitido → página 109 y → página 113.

Pulse Softkey.

Introduzca y confirme el número de teléfono del segundo usuario al que desea transferir la llamada. En este punto también puede seleccionar y llamar al usuario a partir de llamadas.

Anúnciele la transferencia.

Pulse Softkey.

Si el usuario no contesta:

No tiene que esperar hasta que el segundo usuario haya contestado para transferir la llamada.

Pulse Softkey.

Para transferir la llamada, cuelgue el auricular o pulse la tecla iluminada  en el caso de que se encuentre en el modo manos libres.

Si el usuario no contesta, recibirá una llamada recordatoria del primer usuario una vez transcurrido un lapso de tiempo predeterminado.

Transferencia ciega 



Consulta 



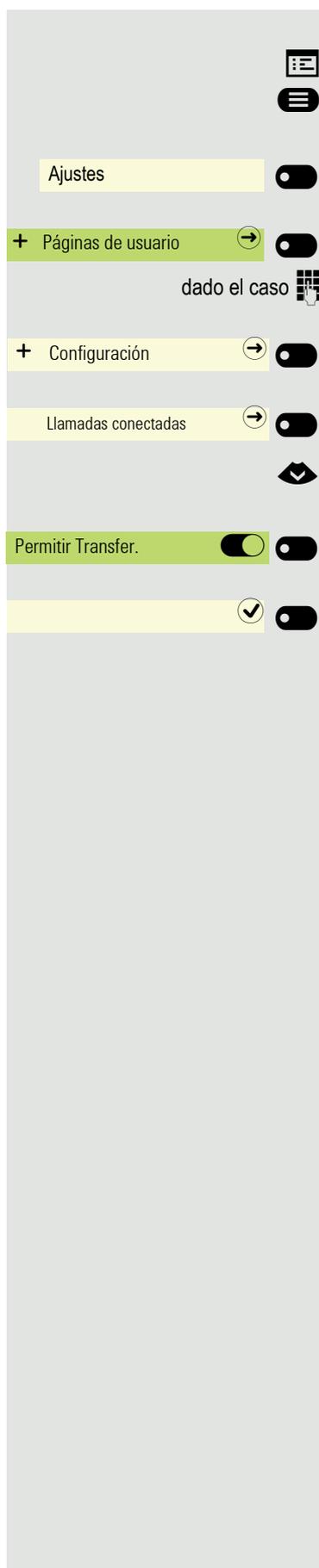
Transf. completa 



Finalizar transferen. 



o bien



Permitir transferencia de llamada

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

dado el caso

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Cambiar a Permitir Transfer..

Activar o desactivar con Softkey.

Grabar ajuste con Softkey.



Llamar

Marcar con tecla de marcación rápida

Con OpenScape Key Module 600 conectado

Si pulsa una “tecla de marcación rápida”, se muestra el contacto o el número de teléfono guardados y se establece la conexión.

Puede asignar números de teléfono marcados con frecuencia a teclas programables → página 92.

Pulse Tecla de función para un número de teléfono guardado. La conexión se establece.

Sobre Favoritos, si no hay ningún Key Module conectado

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Seleccione Tecla de función

Pulse Tecla de función. La conexión se establece.

Marcar desde las llamadas

La lista de llamadas incluye:

- llamadas marcadas, entrantes y perdidas
- usuarios de la agenda en red (siempre que esté configurada por el personal técnico)

Verifique si el registro de llamadas está activado en el caso de que no pueda detectar llamadas emitidas o recibidas en la lista.

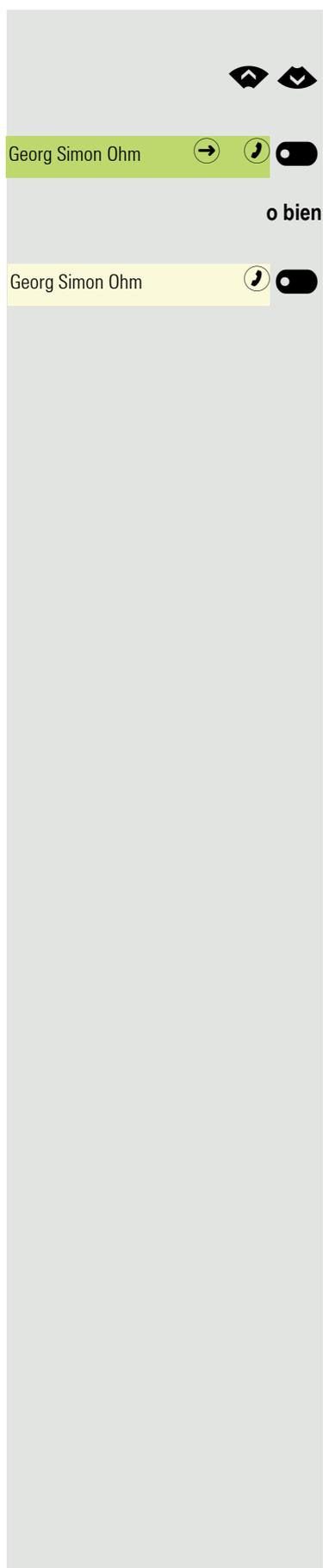
La lista de llamadas se visualiza en la pantalla. Si su contacto deseado no está visible, seleccione con

o buscar entrando el número de teléfono o el nombre.

Confirme el contacto seleccionado con Softkey. Se marca el número de teléfono.

o bien

si es visible, confirme ya con Softkey del contacto. Se marca el número de teléfono.



Marcar desde agenda telefónica

Seleccione un usuario de una agenda telefónica (→ página 34).

Confirme el contacto seleccionado con Softkey. Se marca el número de teléfono.

o bien

si el usuario se ve inmediatamente, confirme ya con la Softkey del contacto. Se marca el número de teléfono.

La próxima vez que desee establecer una llamada con este contacto también podrá buscarlo en las conversaciones.

Marcar un número del registro de llamadas del servidor

Abra el registro de llamadas (→ página 36) y busque en la lista el usuario que desee, p. ej. como se describe en Interfaz de telefonía (→ página 39).

Utilizar temporizador de autollamada

Una vez transcurrida una demora configurable, el proceso de marcación comienza automáticamente después de introducir el último dígito. Esto sucede desde diferentes estados:

- Marcación desde el estado de reposo
- Transferencia de una llamada entrante
- Consulta
- Transferencia de una llamada aceptada

La demora puede acortarse:

- Pulse la tecla **OK**. Esto es válido para todos los casos.
- Descolgando el auricular. Esto es válido sólo si se introducen números en el estado de reposo o si se introduce un número para una consulta con el microteléfono colgado.

➡ Si el personal técnico ha preajustado un número de emergencia, la demora en este número de teléfono se acortará en un segundo.

Ajustes para el temporizador de autollamada

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

➡ Este ajuste no tiene ningún efecto sobre la marcación automática del número de emergencia.

Con el ajuste **Demora marc. aut.** al marcar un número de teléfono con el auricular colgado, deberá confirmar con la Softkey o esperar hasta que haya expirado el temporizador de autollamada para establecer la conexión.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey.

Se muestra la configuración actual. Pulse la Softkey

Seleccione una nueva hora.

Confirme con Softkey para ajustar la nueva hora.

Grabe ajuste con Softkey.

➡ El temporizador de autollamada no tiene efecto si utiliza un plan de marcación y ha ajustado Marcación rápida (véase → página 63). La marcación se efectúa automáticamente en cuanto la cadena de dígitos introducida coincide con una entrada del plan de marcación.





Permitir “Ocupado al marcar”

Si activa esta función, se rechazan las llamadas que se presenten mientras está marcando. La persona que llama oirá el tono de ocupado.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey.

Activar o desactivar con Softkey.

Grabar ajuste con Softkey.

➡ Esta opción de ajuste se encuentra también en el menú “Llamadas entrantes” > “Procesamiento”.

Permitir “Reenvío en llamada”

Si se activa esta opción, puede colgar el auricular mientras se transfiere la llamada aunque el interlocutor llamado no haya descolgado aún su teléfono.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Cambiar a Reenvío en llamada.

Activar o desactivar con Softkey.

Grabar ajuste con Softkey.



Marcación automática

Marcación rápida sólo debería activarse si el personal técnico ha configurado y liberado un plan de marcación.

En la configuración estándar la Marcación rápida está desactivada, por lo tanto, tras introducir el número de teléfono se deberá confirmar la opción “Wählen” o bien esperar hasta que transcurra el temporizador de autollamada para que se establezca el enlace. Si está ajustado **Marcación rápida**, la marcación se realiza automáticamente en cuanto la secuencia de dígitos introducida coincide con un registro del plan de marcación.

Activar y desactivar la marcación automática

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Seleccione la función “Marcacn inmediata”.

Active mediante Softkey

Grabe ajuste con Softkey.

Marcar con la función Hotline o Warmline



El personal técnico puede configurar en su teléfono una función de hotline o warmline.

Si descuelga el auricular o pulsa la tecla de altavoz se marca

- en caso de hotline de forma inmediata o
- en caso de warmline tras un lapso de tiempo predeterminado,

un número de teléfono fijado por el personal técnico.

Ejemplos:

- En el teléfono del ascensor se marca inmediatamente el número de teléfono de la recepción.
- En un teléfono de una habitación de hospital se marca, p. ej. después de un minuto sin que se marque ningún número más, el número de teléfono de la unidad clínica.

Conferencia

Conferencia local

Esta conferencia se denomina también conferencia a tres. Se compone de un máximo de tres usuarios.

Requisito: Está realizando una llamada de consulta → página 64 o ha aceptado una segunda llamada → página 104 y se ha autorizado la función “Conferencia” → página 117.

Establecer conferencia local

 Para iniciar una conferencia puede acceder a la función de conferencia tanto a través del menú contextual de la comunicación activa como de la retenida. Como alternativa, puede pulsar la tecla configurada **Conferencia**.

Iniciar conferencia 



Pulse Softkey: se inicia la conferencia. Queda conectado con ambos interlocutores simultáneamente. Se visualiza “Conferencia”.

Finalizar conferencia local

Conectar interlocutores entre sí

Requisito: La función “Permitir abandonar conferencia” (→ página 117) se ha activado.

Pulse Softkey.

Abandonar conf. 



o bien



Cuelgue el auricular o, si se encuentra en modo “manos libres”, pulse la tecla de altavoz. Ambos interlocutores permanecen conectados. Se desconecta su conexión con la conferencia.

Desconectar interlocutores

Pulse Softkey. Ambas conexiones se desconectan - la conferencia finaliza.

Finalizar conf. 



Conferencia basada en el sistema

Esta conferencia se denomina también “Gran conferencia o N-way call”. Puede contar con entre 3 y 16 participantes (en función de la configuración del servidor).

 El personal técnico ha configurado la “conferencia basada en el sistema”.

Requisito: Está realizando una llamada de consulta → página 64 o ha contestado una segunda llamada → página 104.

Establecer una conferencia

Pulse Softkey: se inicia la conferencia. Queda conectado con los dos primeros interlocutores simultáneamente. La conferencia se muestra. Ahora podrá:

- Ampliar la conferencia
- Realizar una llamada de consulta
- Retener la conferencia
- Abandonar la conferencia (esta función debe estar permitida) o bien
- Finalizar la conferencia

Ampliar conferencia

Pulse Softkey.

Introduzca y confirme el número de teléfono de un segundo usuario. En este punto también puede seleccionar y llamar al usuario a partir de llamadas. Se incluirá al nuevo usuario en la conferencia.

Realizar una llamada de consulta durante una conferencia

Pulse Softkey.

Introduzca y confirme el número de teléfono del segundo usuario al que desea transferir la llamada. En este punto también puede seleccionar y llamar al usuario a partir de llamadas.

- Alternar entre el usuario y la conferencia
- Conectar la llamada de consulta con la extensión a la que desea llamar.
- Finalizar la llamada de consulta y volver a la conferencia

Retener conferencia

Pulse Softkey. La conferencia se retiene y puede realizar p. ej. una consulta en la habitación.

Salir de la conferencia

Pulse Softkey. Se desconecta su conexión con la conferencia y puede marcar un número nuevo, por ejemplo. El resto de participantes siguen conectados o

Pulse Softkey. Ambas conexiones se desconectan - la conferencia finaliza.

Iniciar conferencia 



Añadir particip. 



Consulta 



Retener 

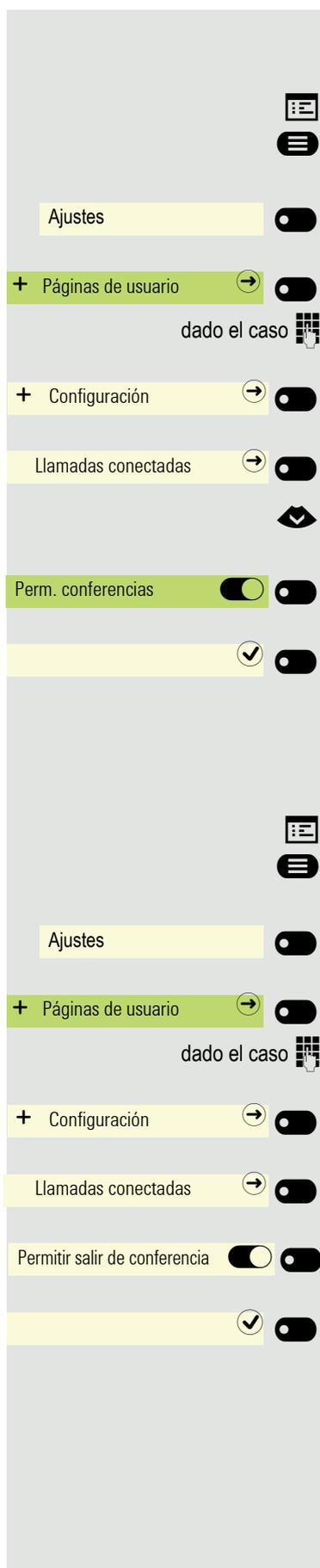


Abandonar conf. 



Finalizar conf. 





Permitir conferencia

Con esta opción se permite o se prohíbe la función “Conferencia”.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Cambiar a Perm. conferencias.

Activar o desactivar con Softkey.

Grabar ajuste con Softkey.

Permitir abandonar conferencia

Con esta opción se permite o se prohíbe la posibilidad de conectar entre sí a sus interlocutores tras finalizar la conferencia.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Activar o desactivar con Softkey.

Grabar ajuste con Softkey.

MultiLine (Shared Call Appearance)

A continuación, se describen los ajustes y las llamadas con un teléfono MultiLine. Dado que se utiliza un servidor Broadsoft, "Multiline" también se conoce como "**Shared Call Appearance**".

Para una mejor comprensión le recomendamos que previamente lea el capítulo "El manejo de su OpenScape Desk Phone CP600 (→ página 27)". Encontrará descripciones más detalladas sobre los ajustes a partir de la → página 126.

Tecla de línea

Si un OpenScape Key Module 600 está conectado, el personal técnico puede configurar teclas programables como teclas de línea o DSS.

El usuario no puede modificar ni borrar estas teclas de función.

Las teclas que tienen asignada la función "Línea" corresponden a una línea, de modo que pueden configurarse hasta 12 teclas en el OpenScape Key Module 600.

Se distingue entre línea principal y línea secundaria. Cada uno de estos tipos de líneas puede usarse de forma privada o compartida → página 119.

Línea principal

Todos los teléfonos MultiLine tienen una línea principal. Esta línea está disponible generalmente a través de su número de teléfono público. Las llamadas entrantes destinadas a su número de teléfono se señalizan en esta línea.



Para evitar conflictos entre los diferentes teléfonos MultiLine, las funciones "No molestar" y "Desvío de llamadas" pueden utilizarse sólo para la línea principal.

Línea secundaria

Una línea secundaria del teléfono es utilizada por otro abonado de un grupo de líneas como línea principal. Al mismo tiempo, la línea principal de su teléfono configurada en otro teléfono de un grupo de líneas es allí la línea secundaria. El administrador puede decidir que no se configuran líneas secundarias.

Utilización de líneas

- **Línea privada:** Una línea que sólo es utilizada por un teléfono. Esta línea no puede ser utilizada por otro teléfono como línea secundaria.
- **Línea compartida:** Una línea que está configurada en varios teléfonos. En todos los teléfonos que comparten esta línea se muestra el estado de la línea. Si p. ej. una línea común es utilizada por un teléfono, todos los demás teléfonos que comparten esta línea reciben la información de que la línea está ocupada.

El estado de la línea se reconoce por el LED.

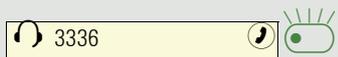
Indicaciones de LED

LED	Significado
	LED apagado: la línea se encuentra en estado de reposo.
	Parpadea verde en: <ul style="list-style-type: none"> • llamada entrante en la línea → página 120 • la llamada de retención está activada → página 57
	LED parpadea verde: <ul style="list-style-type: none"> • llamada saliente en la línea • la llamada entrante se ha seleccionado de forma preferente a través de la “selección automática de línea para llamadas entrantes”
	Parpadeo: un desvío está activado.
	LED iluminado en verde: la línea está ocupada.
	El LED se ilumina en naranja: la línea está en “Retener”.

Llamadas entrantes

Aceptar llamada de la línea principal

El teléfono suena. Se muestran la persona que llama y la línea en cuestión. El LED de notificación parpadea.



o bien



o bien

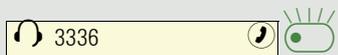


Pulse la tecla parpadeante de la línea principal del OpenScape Key Module 600 y manos libres (cambiar el símbolo de tecla de la izquierda entre  a )

Pulse Softkey y hable en modo manos libres.

Descuelgue el auricular. Ha aceptado la llamada.

Contestar una llamada a través del casco telefónico Bluetooth



o bien



o bien



o bien



Pulse la tecla de la línea principal que parpadea del OpenScape Key Module 600.

Pulse Softkey

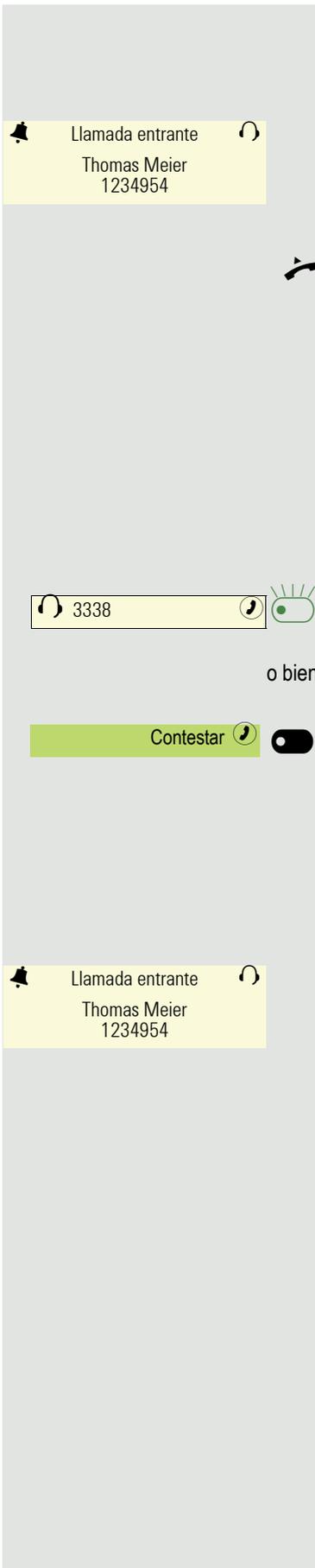
Pulse la tecla de casco telefónico que parpadea.

Pulse la tecla de aceptar del casco telefónico.

Ha aceptado la llamada mediante el casco telefónico.



Si ha activado "Auto-Headset" (AICS Zip tone), se acepta la llamada de inmediato mediante el casco telefónico.



Contestar llamada para una línea secundaria

Requisito: La línea secundaria está configurada en el teléfono MultiLine.

El teléfono suena. Se muestran la persona que llama y la línea en cuestión. El LED de notificación parpadea.

Utilizar el auricular

Descuelgue el auricular.

Ha aceptado la llamada.

 La línea a través de la que entra el timbre se marca automáticamente. Si hay llamadas en espera en varias líneas, será conectado con la línea que lleve sonando más tiempo.

Utilizar tecla de línea del OpenScape Key Module 600

Requisito: No hay ningún OpenScape Key Module 600 conectado.

Pulse la tecla que parpadea de la línea secundaria del OpenScape Key Module 600 y manos libres.

Pulse Softkey y hable en modo manos libres.

Teclas de línea sin OpenScape Key Module 600

Si no ha conectado ningún OpenScape Key Module 600 y hay líneas configuradas, las llamadas solo se señalarán mediante la pantalla y el LED de notificación.

El teléfono suena. Se muestran la persona que llama y la línea en cuestión. El LED de notificación parpadea.

Acepte la llamada como se describe en el capítulo "Llamadas entrantes (→ página 53)".



Llamar

Antes de marcar puede asignar una línea a un teléfono MultiLine.

 La ocupación de líneas puede configurarse de forma individual. El personal técnico puede determinar si y con qué prioridad se ocuparán automáticamente las líneas en su teléfono.

 Si ha ocupado una línea secundaria, esta línea quedará reservada para la marcación durante el tiempo ajustado por el personal técnico. Durante este tiempo, ningún otro usuario en cuyo teléfono también esté presente esta línea podrá ocuparla.

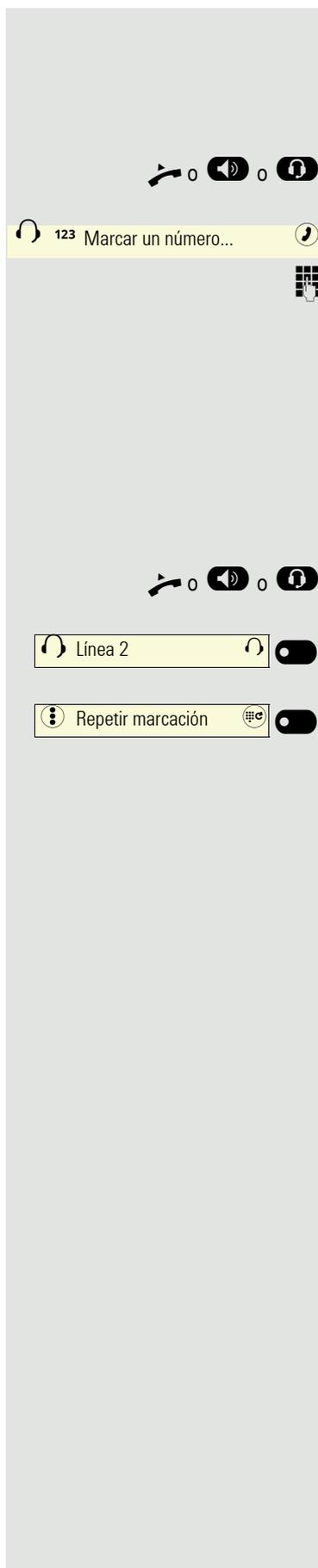
Ocupar línea manualmente

Descuelgue el auricular o pulse la tecla de altavoz o del casco telefónico.

Pulse la tecla de línea deseada.

Se abre el campo de entrada en Registro de llamadas.

Introduzca y confirme un número de teléfono. También puede buscar y utilizar el contacto en la lista de conversaciones o en una de las agendas telefónicas (→ página 34).



Ocupar línea automáticamente

 El personal técnico ha configurado la ocupación automática de línea.

Descuelgue el auricular o pulse la tecla de altavoz o del casco telefónico.

Se abre el campo de entrada para la línea preprogramada.

Introduzca y confirme un número de teléfono. También puede buscar y utilizar el contacto en la lista de conversaciones o en una de las agendas telefónicas (→ página 34).

Marcar el último número marcado

El sistema le ofrece el último número de teléfono marcado (si se dispone de teclas de línea, el último marcado desde la línea principal) en su teléfono para volver a marcarlo.

Descuelgue el auricular o pulse la tecla de altavoz o del casco telefónico.

Pulse la tecla de línea deseada.

Pulse Tecla de función¹. La conexión se establece.

Desviar llamadas para la línea principal

El desvío sólo se puede activar en la línea principal. A partir de la → página 68 se explica qué desvíos son posibles, y cómo configurarlos y activarlos.

Información sobre el desvío

 El personal técnico ha activado la opción “Desvío mostrado”.

Si ha activado en su teléfono uno de los tipos de desvío para la línea principal y recibe una llamada, se abrirá una ventana con la siguiente información:

Llamada de x desviada a x

1. Por favor, tenga en cuenta la indicación sobre el registro de llamadas en → página 63

Durante una llamada

Realizar llamadas en una línea

Mientras sólo utilice una línea en su teléfono MultiLine y se presenten más llamadas en la misma línea, el teléfono se maneja como un teléfono SingleLine:

- Rellamada → página 63
- Consulta → página 64
- Comunicación alternativa → página 66
- Retención → página 56
- Segunda llamada (aviso de llamada en espera) → página 104
- Transferir conversación → página 108
- Conferencia → página 115

Funciones que sólo pueden utilizarse para la línea principal:

- Mensajes de voz → página 45
- Desviar llamadas → página 68
- No molestar → página 132

➡ Dependiendo de los ajustes individuales de su equipo, se le anunciará la entrada de llamadas → página 130.

Realizar llamadas con varias líneas

Para la siguiente descripción se presupone que dispone de un OpenScape Key Module 600. Las líneas configuradas en Favoritos funcionan como en → página 121.

Aceptar segunda llamada

➡ En función de la configuración para “Rollover”, será informado de la entrada de llamadas → página 130.

Requisito: Está realizando una comunicación, se presenta una llamada en otra línea.

Realizar llamada en la línea 1.

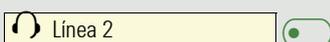
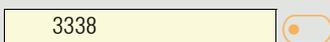
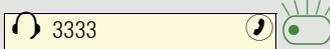
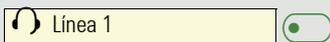
Pulse la tecla de línea Línea 2.

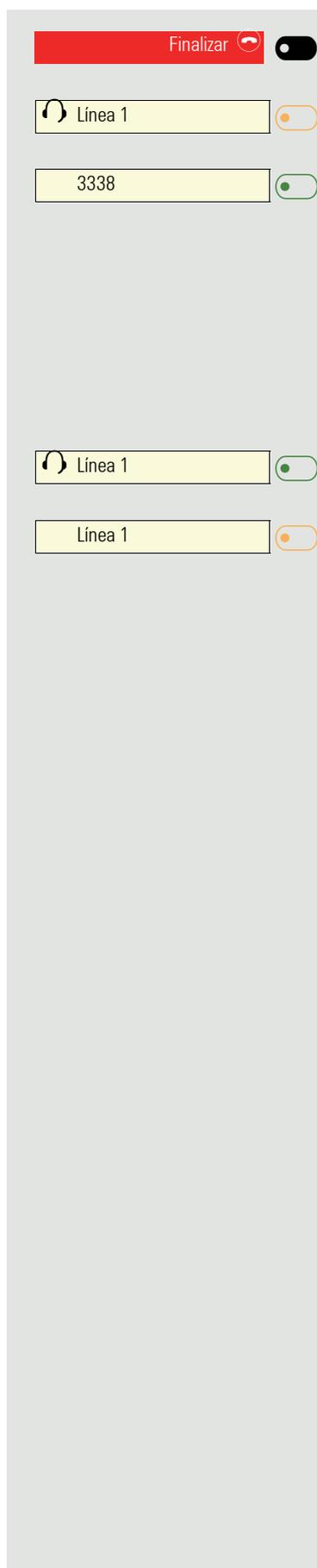
La llamada de la línea 1 se retiene en “Retener”. La rotulación de teclas cambia a intervalos breves.

➡ Todos los usuarios MultiLine que comparten la línea retenida → página 119 pueden capturar ahora la llamada retenida. Si desea impedir esta aceptación de llamada, deberá retener la llamada en “Consulta” → página 64.

Dependiendo del ajuste elegido por el personal técnico, es posible que tenga que pulsar la tecla de línea dos veces para capturar la llamada de la otra línea. Dependiendo del ajuste, la primera comunicación se retiene o se finaliza.

Realizar llamada en la línea 2.





Pulse Softkey para finalizar línea 2

Pulse la tecla de línea Línea 1.

Continúe con la llamada de la línea 1. La rotulación de teclas cambia a intervalos breves.

Retención manual de una línea

En los teléfonos MultiLine las llamadas también se pueden retener manualmente con las teclas de línea.

Requisito: Está realizando una comunicación.

Pulse la tecla de línea 1.

La llamada de la línea 1 se retiene en “Retener”.

- El LED de la línea muestra el estado de retención en todos los teléfonos MultiLine en los que dicha línea ha sido programada.
- En los teléfonos en los que está programada la línea, un usuario puede pulsar la tecla de línea en cuestión y capturar la llamada retenida.

Durante una llamada de consulta o tras aceptar una llamada en espera no se puede utilizar la retención manual.

 Otros teléfonos MultiLine que tienen configurada esta línea pueden reconocer por la indicación de LED → página 119 que la llamada está retenida y que podrían recuperarla.

Líneas con función hotline o warmline



El personal técnico ha configurado la función hotline o warmline en su línea principal o en la secundaria.

La función se activa si

- tratándose de la línea principal
descuelga el auricular del teléfono o pulsa la tecla de línea o de altavoz
- tratándose de la línea secundaria
pulsa la tecla de línea.

En el caso de la función hotline se marca un número de teléfono previamente especificado de forma inmediata, en el caso de la función warmline, esto ocurre una vez transcurrido un lapso de tiempo predeterminado.

Ejemplos:

- En el teléfono del ascensor se marca inmediatamente el número de teléfono de la recepción.
- En un teléfono de una habitación de hospital se marca, p. ej. después de un minuto sin que se marque ningún número más, el número de teléfono de la unidad clínica.

Ajustes de MultiLine

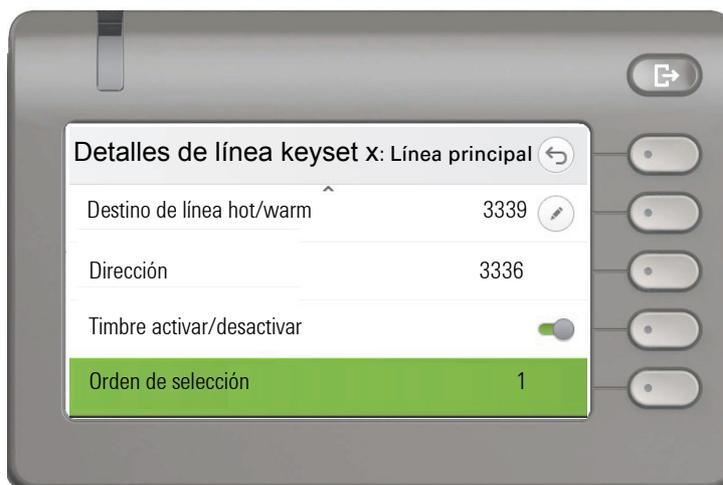
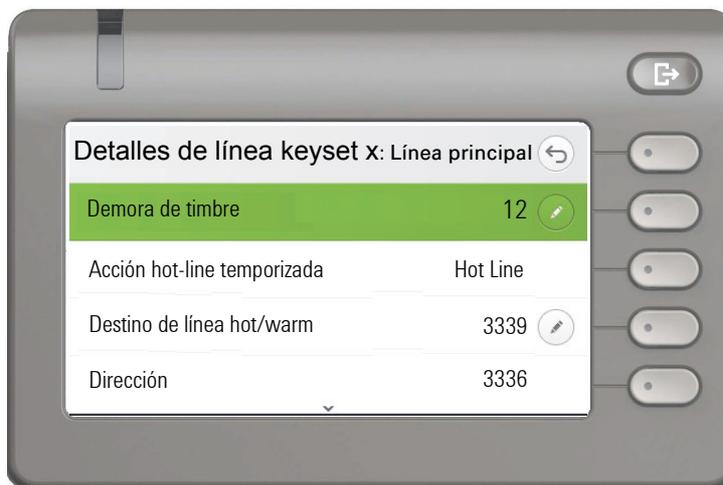
Los detalles de la línea en cuestión contienen información complementaria para el usuario. Se muestran los siguientes campos que usted no puede editar:

- Dirección
 - Muestra el número de teléfono de esta línea
- Timbre act./desact.
 - Indica si está activado o no el timbre de llamada para la línea en cuestión
- Secuencia de selección
 - Muestra la prioridad de ocupación de línea al descolgar el auricular o al pulsar la tecla de altavoz para esta línea.

Puede influenciar las siguientes opciones:

- Demora de timbre
 - cuánto tiempo debe transcurrir hasta que se señala una llamada en una línea.
- Dest. Hot-line
 - Número de teléfono que debe marcarse si la función de hotline y warmline está activada.

Ejemplo para detalles de una línea configurada



Ajustar intervalo de timbre con demora

Aquí puede especificar cuánto tiempo debe transcurrir hasta que se señala una llamada pendiente en una línea.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

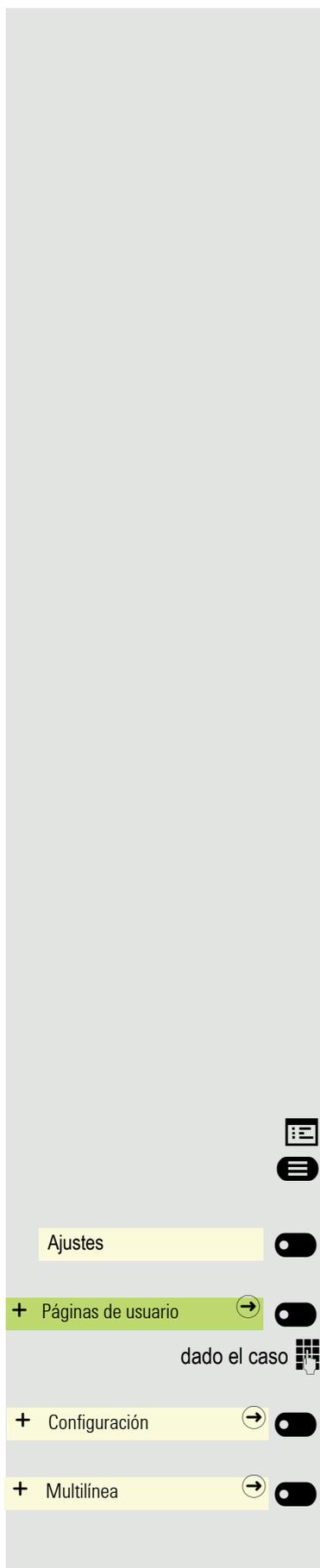
Pulse la Softkey

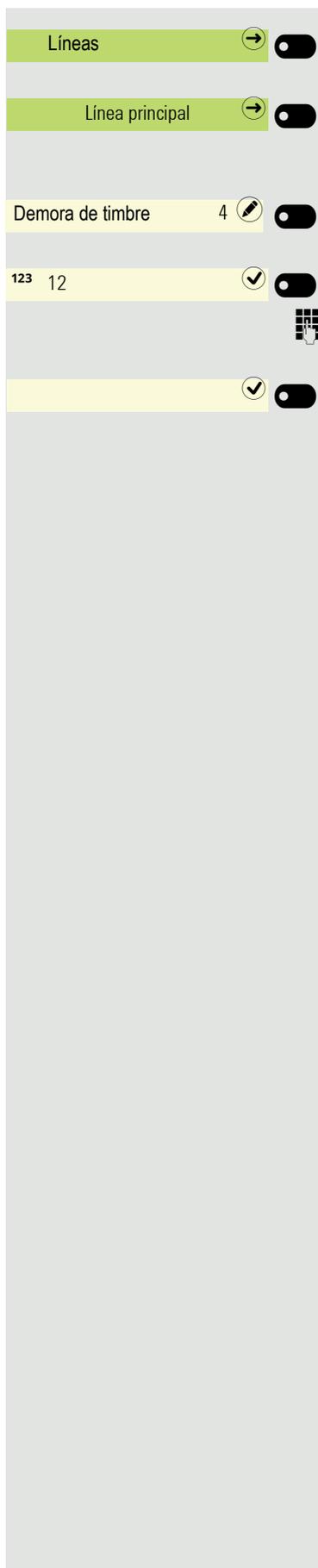
Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey





Abrir con Softkey.

Seleccione la línea deseada (p. ej. línea principal) y abra con Softkey.

Abrir con Softkey¹.

El campo de entrada está abierto.

Introduzca un valor (de 0 a 3600 segundos) y confirme con Softkey.

Grabe ajuste con Softkey.

Puede activar y desactivar el tiempo de demora ajustado para todas las teclas de línea a través de una tecla de función → página 98.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual

Registrar número de teléfono para la función hotline/warmline

Usted decide qué número de teléfono debe marcarse cuando se activa la función hotline o warmline.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey.

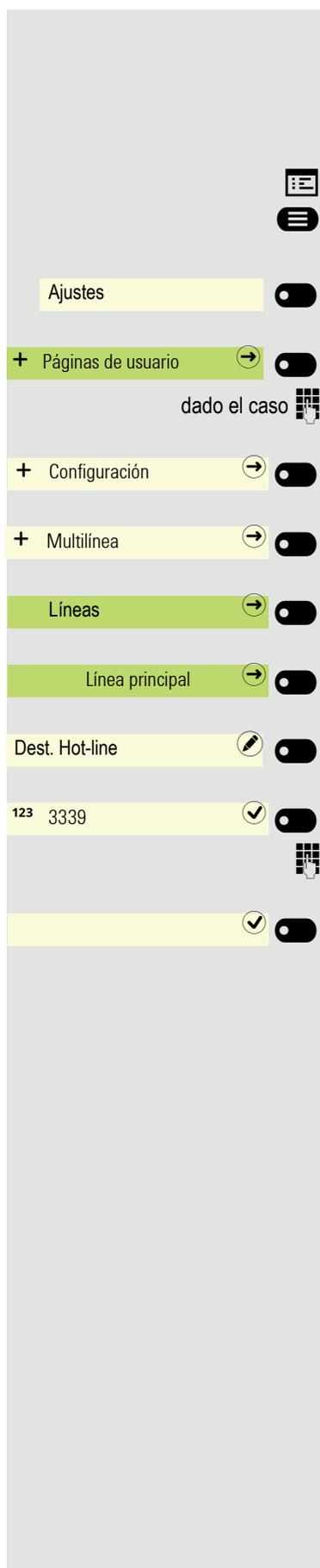
Seleccione la línea deseada (p. ej. línea principal) y abra con Softkey.

Abrir con Softkey¹.

El campo de entrada está abierto.

Introduzca destino, o modifíquelo, y confirme.

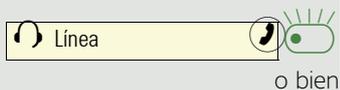
Grabe ajuste con Softkey. Se visualiza el número de teléfono de destino.



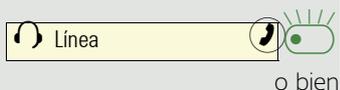
1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual

Rollover para línea

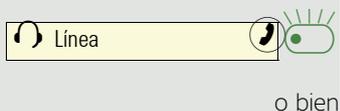
 El personal técnico puede determinar el modo en que se señalizan las llamadas Rollover.



Sólo parpadea la tecla de línea correspondiente.



Se escucha un **tono de aviso especial** y la tecla de línea pertinente parpadea.



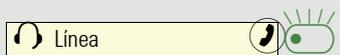
Se escucha brevemente la **melodía del timbre ajustada** (aprox. 3 s) a través del altavoz y la tecla de línea pertinente parpadea.



Escuchará un breve **tono de aviso**



Si está realizando una llamada en modo manos libres, la melodía del timbre no se reproduce.



El teléfono suena. La tecla de línea correspondiente parpadea, en la pantalla se muestra la información que está disponible.

Esfera privada/seguridad

Desactivar timbre o configurar como pitido

Si no quiere que le moleste una llamada al sonar, puede desactivar por completo el timbre de llamada o configurarlo para que señalicen las llamadas solo cada 25 segundos mediante un pitido. También puede realizar los ajustes mientras suena el teléfono.

Desactivar timbre a través del teclado de marcación



Mantenga la tecla pulsada (unos 2 segundos) hasta que en la pantalla → página 39 se visualice el símbolo de timbre desactivado.

El timbre está desactivado.



Mantenga la tecla pulsada hasta que el símbolo de timbre desactivado desaparezca de la pantalla para desactivar de nuevo la función.

Configurar timbre como pitido



Mantenga la tecla pulsada (unos 3 segundos) hasta que en la barra de estado de la pantalla → página 39 se visualice el símbolo de pitido. Cada 25 segundos escuchará un breve pitido siempre y cuando la persona que llama no haya colgado.



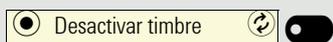
Mantenga la tecla pulsada hasta que el símbolo de pitido desaparezca de la pantalla para desactivar de nuevo la función.

o bien

Desactivar/activar timbre con tecla

Requisito: La tecla “Desactivar timbre” debe estar configurada → página 92.

Pulse Tecla de función.



Para desactivar la función, pulse la “Tecla de función” de nuevo con LED iluminado. El pitido no se puede suprimir mediante la tecla.



Desactivar temporalmente tono de llamada al sonar y reactivar

Si, por ejemplo, le interrumpe el teléfono al sonar durante una conversación importante, puede desactivar y reactivar rápidamente el tono de llamada para esa llamada.



Pulse brevemente la tecla. El tono de llamada se desactivará.



A continuación, volver a pulsar la tecla. El tono de llamada se reactivará.

No molestar

Si la función No molestar está activada, su teléfono no suena. La persona que llama escucha el tono de ocupado o una locución que anuncia que la persona llamada no puede atender conversaciones actualmente.

La protección de llamadas, p. ej., se puede activar/desactivar mediante la Tecla de función programada para ello del OpenScape Key Module 600 o mediante el menú Presencia → página 24.



En los teléfonos MultiLine → página 44, sólo se puede activar la función No molestar para la línea principal.

Activar No molestar a través de tecla

Requisito: Para la función “No molestar” debe estar programada una tecla con la función “No molestar” → página 92 y esta función debe estar autorizada → página 133.

Pulse Tecla de función.

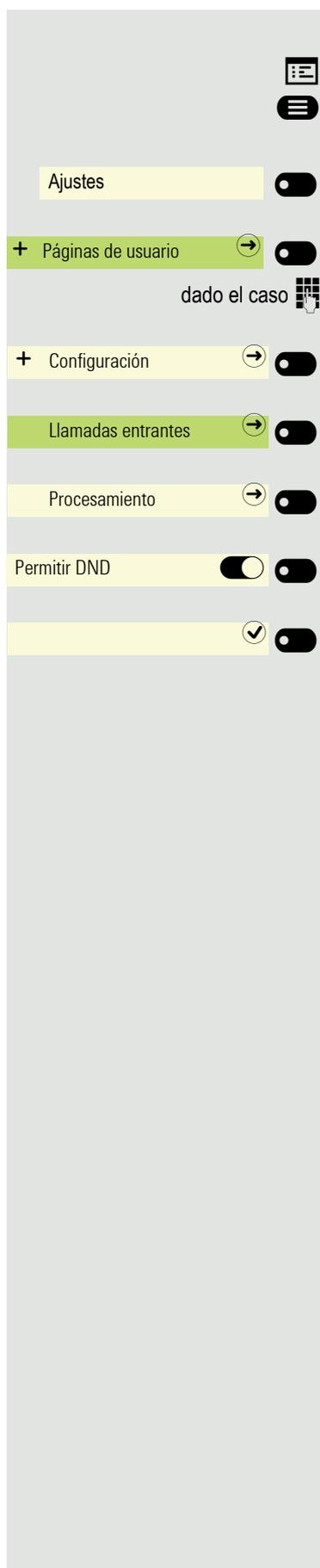
Para desactivar la función, pulse la “Tecla de función” de nuevo con LED iluminado.

Activar protección de llamada mediante “Presencia”

Pulse la tecla.

Activar o desactivar con Softkey.





Permitir la función No molestar

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Abra con Softkey

Active mediante Softkey.

Grabe ajuste con Softkey.

Seguridad

Contraseña usuario

Con la Contraseña usuario se protegen los ajustes relativos al usuario, incluyendo los ajustes de idioma. Mediante la Contraseña usuario también se puede bloquear el teléfono → página 137.

Los siguientes ajustes pueden haber sido realizados por el personal técnico:

- La contraseña está desactivada: no tiene ninguna posibilidad de realizar ajustes de usuario. Obtendrá el mensaje “Contraseña desactivada”.
- La contraseña está bloqueada temporalmente: durante este tiempo no tiene ninguna posibilidad de realizar ajustes de usuario. Obtendrá el mensaje “Contraseña suspendida”.
- Tras haberse registrado por primera vez en el área de usuario, es posible que deba sustituir la contraseña preajustada por una nueva.
- Una contraseña puede tener una validez preajustada: transcurrido este tiempo, deberá crear una nueva contraseña. En el momento oportuno, se le indicará con el mensaje “Cambiar contraseña (faltan x días)”. Finalizado el plazo, recibirá el mensaje “La contraseña ha expirado”. Confirme entonces “Cambiar la contraseña” y modifique la contraseña como se describe en este capítulo.
- Si ha introducido una contraseña errónea varias veces (entre 2 y 5 veces), se bloqueará y no se podrán realizar más intentos. Tras un tiempo preajustado, podrá volver a intentarlo.
- En determinadas circunstancias, durante un tiempo no podrá volver a utilizar como “nueva contraseña” una contraseña ya utilizada, sino que deberá crear otra.
- El personal técnico le informará de las normas relativas a qué y cuántos caracteres pueden o deben utilizarse en una contraseña.



➡ La contraseña preajustada “000000” es una contraseña vacía, es decir, el teléfono no se puede bloquear y el menú de usuario **no** está protegido mediante contraseña (véase también → página 136).

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione la función “Seguridad”.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Se muestra el campo de entrada.

Introduzca la contraseña actual y finalice su entrada con la Softkey.

Pulse Softkey

Se muestra el campo de entrada.

Introduzca la contraseña nueva (al menos 6 caracteres) y finalice su entrada con la Softkey.

Pulse Softkey

Se muestra el campo de entrada.

Introduzca de nuevo la contraseña nueva y finalice su entrada con la Softkey.

Guarda su entrada. La nueva contraseña ya es válida.

Desactivar solicitud de contraseña

Si ya hay una contraseña configurada, es posible volver a desactivar la consulta en el teléfono.

➡ La desactivación de la consulta de la contraseña no tiene efecto en la interfaz web → página 172 ni en las aplicaciones CTI en las que está prevista una consulta de contraseña. Mientras la solicitud de contraseña esté desactivada, no tendrá acceso a los Páginas de usuario a través de la interfaz web.

Si desactiva la solicitud de contraseña, ya **no** podrá bloquear el teléfono → página 137 y el menú Usuario **no** estará protegido con contraseña.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione la función “Seguridad”.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Se muestra el campo de entrada.

Introduzca la contraseña actual y finalice su entrada con la Softkey.

Pulse Softkey

Se muestra el campo de entrada.

Introduzca 6 ceros (“000000”) para desactivar la solicitud de contraseña. Finalice su entrada mediante Softkey.

Pulse Softkey

Se muestra el campo de entrada.

Introduzca de nuevo 6 ceros (“000000”). Finalice su entrada mediante Softkey.

Guarde su entrada. La contraseña ahora está desactivada.



Bloquear teléfono

Para impedir un acceso no autorizado al teléfono, puede bloquear el teléfono para que nadie pueda realizar llamadas ni modificar ajustes sin conocer la Contraseña usuario.

Pueden marcarse números predefinidos del plan de marcación. Si desea obtener más información, contacte con el personal técnico.



El teléfono sólo puede bloquearse si ha ajustado una Contraseña usuario → página 134. La contraseña **no** debe ser "000000", el ajuste por defecto. Si es necesario, pregunte si el personal técnico ha activado el candado.

Activar bloqueo

Mantenga pulsada la tecla hasta que se muestre el aviso "Bloquear teléfono".

Pulse Softkey para activar el bloqueo.



Bloquear



o bien



Pulse la tecla para abrir el menú Presencia

Bloquear teléfono



Bloquee el teléfono mediante Softkey.



Pulse la tecla para salir del menú Presencia.

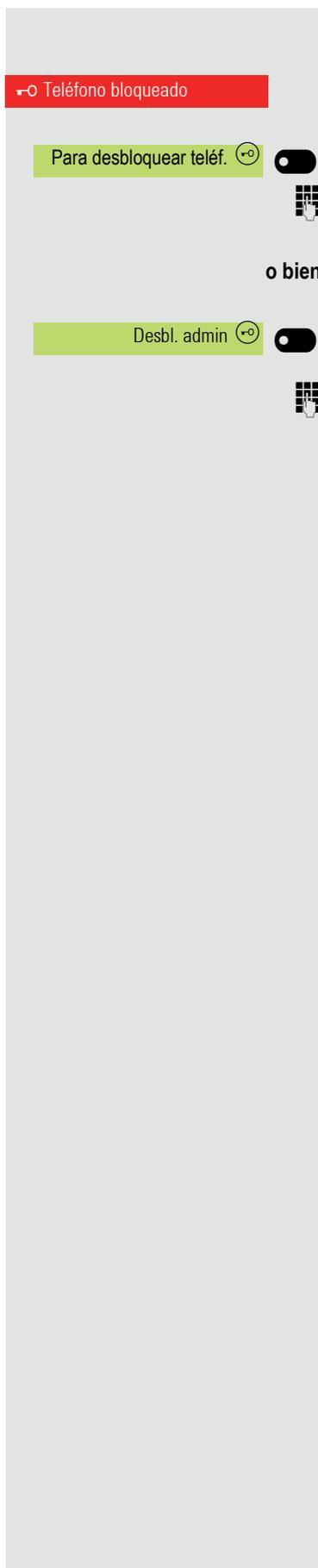
Marcar número de emergencia

Si el personal técnico introdujo un número de emergencia en el teléfono, se mostrará la opción **Llamada de emergencia** en pantalla una vez que haya activado el bloqueo. Así mismo puede introducir el número de emergencia a través del teclado de marcación.

Llamada de emergencia



Pulse Softkey. Se marca el número de emergencia almacenado.



Desbloquear el teléfono

En la pantalla se visualiza: Teléfono bloqueado.

Pulse Softkey.

Introduzca la Contraseña usuario y confirme, el bloqueo se cancela si la contraseña es correcta.

o bien

Pulse Softkey.

Introduzca la contraseña de administrador en caso de que no se conozca la Contraseña usuario. Confirme con Softkey, el bloqueo se cancela si la contraseña es correcta.

▶ Cuando el teléfono está bloqueado, el personal técnico puede introducir un número de emergencia registrado con el teclado de marcación o puede marcarlo a través de la opción **Llamada de emergencia**. Cuando el teléfono está bloqueado no se pueden utilizar las teclas de marcación rápida (véase → página 93). Esto también es aplicable si en ellas está almacenado el número de emergencia.

Utilizar la función agente

Si tiene programada una tecla con esta función, le permite incluirse en grupos de salto (Broadsoft CallCenter). Cuando el agente está preparado, un sistema de distribución asigna las llamadas a los usuarios.

 La función **Agente** debe haber sido autorizada por el personal técnico.

Pasar fácilmente de Preparado a No preparado

La tecla de función de agente permite cambiar el estado del agente en un centro de llamadas.

Grupo 1 

El estado actual es Preparado, el LED se ilumina. Pulse la tecla para configurar No preparado.

Grupo 1 

Se muestra el nuevo estado.

Grupo 1 

El estado actual es No preparado, el LED se ilumina. Pulse la tecla para configurar Preparado.

Grupo 1 

Se muestra el nuevo estado.

El agente puede cambiar el nombre siempre que quiera → página 93.

Configuración ampliada a través del menú de selección



Vaya a la línea Estado del agente

Estado del agente  Preparado

Se muestra el estado actual.



Abra el menú “Estado del agente”.

Estado actual  Preparado 

Abrir el menú de selección del estado con la Softkey.

Están disponibles las siguientes opciones:

- Sesión cerrada
- No preparado
- Preparado
- Trabajo tras llamada

Trabajo tras llamada  

Seleccione con la Softkey p. ej. Trabajo tras llamada

Estado actual  Trabajo tras llamada 

Se muestra el estado actual.

Configuración individual del teléfono

Pantalla

Adaptar inclinación de la pantalla al ángulo de visión

La pantalla se puede inclinar a la posición más conveniente. Posicione la pantalla de tal modo que pueda leer bien las indicaciones de la misma cuando está sentado en su mesa de trabajo.

Ajustar brillo de pantalla

Puede ajustar el brillo de la pantalla en función de la luminosidad de su entorno.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione “Teléfono”.

Abrir con Softkey.

Pulse Softkey

Abrir con Softkey¹.

Ajuste mediante Softkey para más claro.

o bien

Ajuste mediante Softkey para más oscuro.

o bien

Ajuste con la tecla Wipp

Grabe ajuste con Softkey.

Salga si es necesario del menú de pantalla.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Salvapantallas

Active un salvapantallas para el estado de reposo de su teléfono.

El personal técnico puede ajustar un intervalo de 2 a 8 horas, después del cual se apaga completamente la iluminación de fondo de la pantalla si no se realiza ninguna acción en el teléfono.

También puede realizar este ajuste a través de la Interfaz web → página 172.

Activar el salvapantallas

Requisito: El personal técnico responsable ha cargado imágenes al OpenScope CP 600 o usted a subido imágenes propias.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione “Teléfono”.

Abrir con Softkey.

Pulse Softkey

Active mediante Softkey.

Grabe ajuste con Softkey.

Cargar imágenes propias para salvapantallas

Si desea instalar imágenes propias para el salvapantallas, debe proceder a transferir las imágenes mediante la Interfaz web → página 172.

Tras acceder a la interfaz WEB haga clic en la opción “Seleccione el archivo de imagen” en “Imágenes de presentación”.

Busque en su ordenador o en Internet imágenes adecuadas y grabe el resultado de la búsqueda. Puede cargar varias imágenes de forma sucesiva.

En el próximo inicio del salvapantallas se utilizarán sus nuevas imágenes.



Inicio automático del salvapantallas

Ajuste después de cuánto tiempo sin realizar ninguna acción deberá activarse automáticamente el salvapantallas del OpenScape CP 600.

Puede configurar los siguientes intervalos:

- 0 minutos (desactivado)
- 5 minutos
- 10 minutos
- 20 minutos
- 30 minutos
- 60 minutos
- 120 minutos

También puede realizar este ajuste a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione “Teléfono”.

Abrir con Softkey.

Abrir con Softkey.

Abrir con Softkey¹.

Seleccione un nuevo tiempo en la lista

Confirme con Softkey para ajustar la nueva hora.

Grabar ajuste con Softkey.



1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual

Configurar tiempo de muestra para el salvapantallas

Ajuste aquí los intervalos de tiempo en los que cambiarán las imágenes del salvapantallas.

Son posibles los siguientes periodos de tiempo:

- 5 segundos
- 10 segundos
- 20 segundos
- 30 segundos
- 60 segundos

También puede realizar este ajuste a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione “Teléfono”.

Abrir con Softkey.

Pulse Softkey

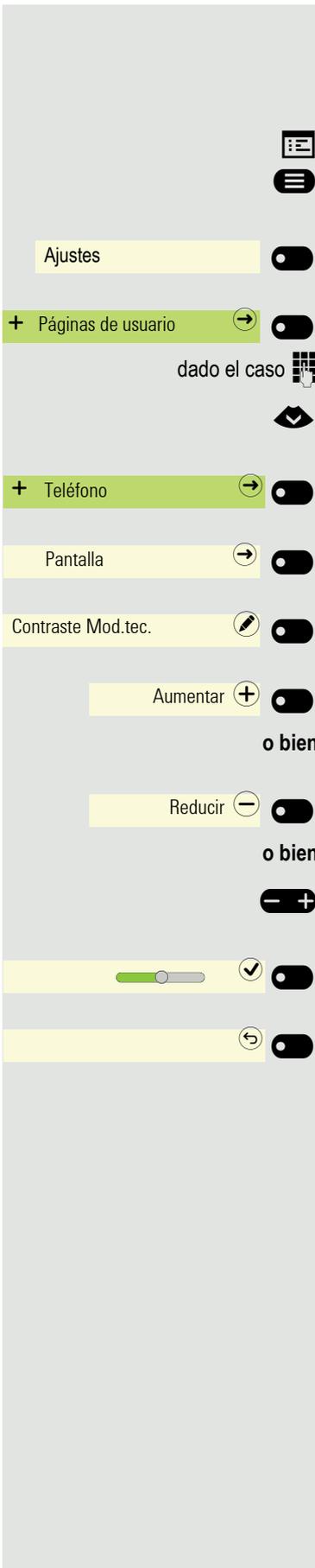
Abrir con Softkey¹.

Confirme con Softkey para ajustar la nueva hora.

Grabar ajuste con Softkey.



1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Contraste para el OpenScape Key Module 600

Si ha conectado un OpenScape Key Module 600, puede ajustar el contraste de las etiquetas de las teclas a las condiciones de luz de su entorno.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

dado el caso  Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione “Teléfono”.

Abrir con Softkey.

Pulse Softkey

Abrir con Softkey¹.

Aumentar el contraste mediante Softkey.

o bien

Reducir el contraste mediante Softkey.

o bien

Ajuste con la tecla Wipp 

Grabe ajuste con Softkey.

Salga si es necesario del menú de pantalla.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual

Brillo para OpenScape Key Module 600

Si ha conectado un OpenScape Key Module 600, puede ajustar el brillo de las etiquetas de las teclas a las condiciones de luz de su entorno.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione “Teléfono”.

Abrir con Softkey.

Pulse Softkey

Abrir con Softkey¹.

Ajuste mediante Softkey para más claro.

o bien

Ajuste mediante Softkey para más oscuro.

o bien

Ajuste con la tecla Wipp

Grabe ajuste con Softkey.

Salga si es necesario del menú de pantalla.



1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Clic en teclas

Puede ajustar si se escuchará un sonido al pulsar una tecla. También se puede definir si el ajuste afectará a todas las teclas o sólo a las del teclado. Además, el volumen del sonido se puede configurar o se puede desactivar el sonido.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione “Teléfono”.

Abrir con Softkey.

Pulse Softkey

Ajustar volumen para Clic en teclas

Seleccione volumen. Se muestra la configuración actual.

Abrir con Softkey.

Puede seleccionar estas tres opciones más:

- Bajo
- Medio
- Desactivar (para ningún clic)

Confirme mediante Softkey para cambiar.

Selección de teclas

Abrir con Softkey.

Confirme con Softkey para cambiar sólo si debe afectar a las teclas para la entrada de caracteres.

Grabe los ajustes con Softkey.

Modo de ahorro de energía

Ajuste después de cuánto tiempo sin realizar ninguna acción deberá desactivarse automáticamente OpenScape CP 600 la iluminación de fondo de pantalla.

Puede configurar los siguientes intervalos:

- 1 minuto
- 5 minutos
- 30 minutos
- 60 minutos
- 2 horas
- 4 horas
- 8 horas

También puede realizar este ajuste a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione “Teléfono”.

Abrir con Softkey.

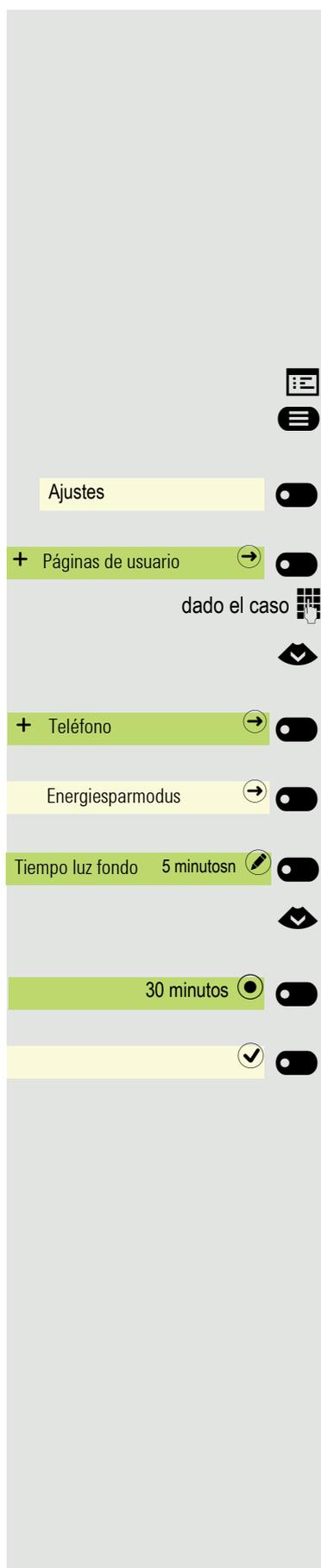
Pulse la Softkey

Abrir con Softkey¹.

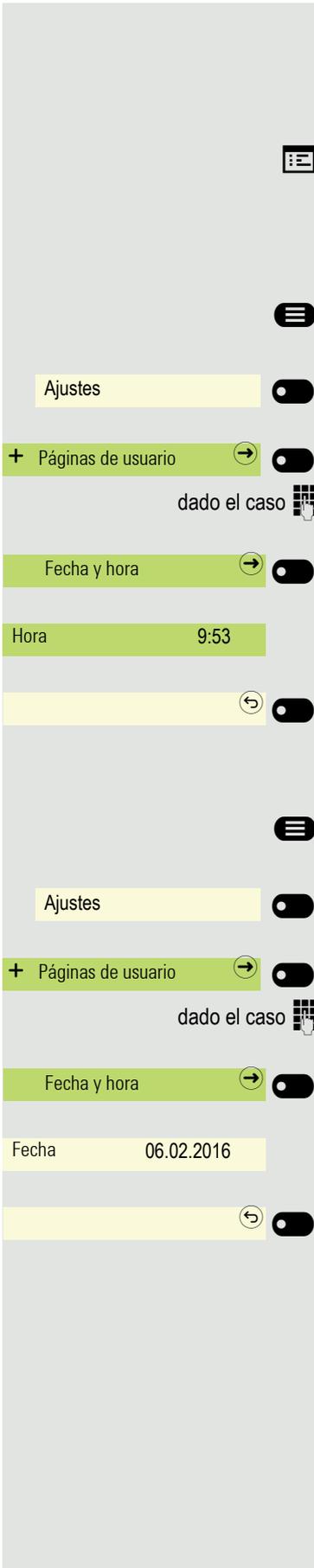
Seleccione un nuevo tiempo en la lista

Confirme con Softkey para ajustar la nueva hora.

Grabar ajuste con Softkey.



1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Fecha y hora

En caso necesario, aquí puede consultar la indicación de la fecha y la hora (no se puede modificar aquí).

También puede verificar la configuración a través de la Interfaz web
→ página 172.

Comprobar hora

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Se muestra la hora ajustada.

Salga si es necesario del menú de pantalla.

Comprobar fecha

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

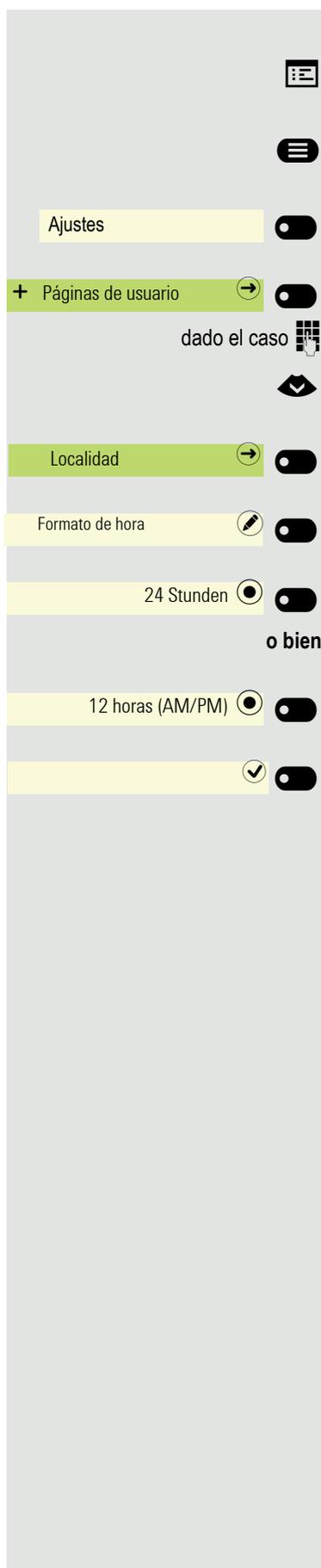
Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

Se muestra la hora ajustada.

Salga si es necesario del menú de pantalla.



Formato para la indicación de la hora

También puede realizar este ajuste a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

dado el caso  Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Cambiar a Localidad

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey¹.

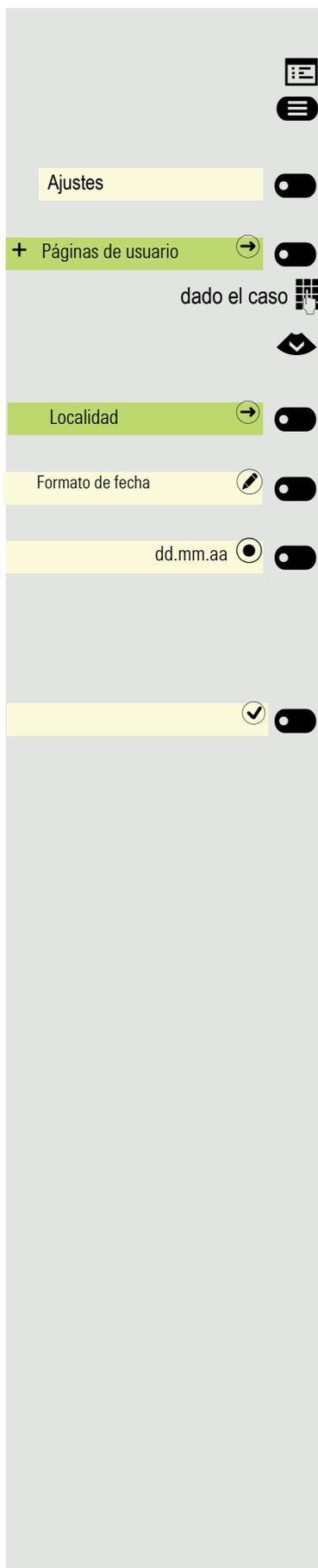
Configurar con Softkey p. ej. formato de 24 horas.

o bien

Configurar con Softkey p. ej. formato de 12 horas.

Grabe ajuste con Softkey.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Formato para la indicación de la fecha

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

dado el caso  Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Cambiar a Localidad

Pulse la Softkey

Abrir con Softkey¹.

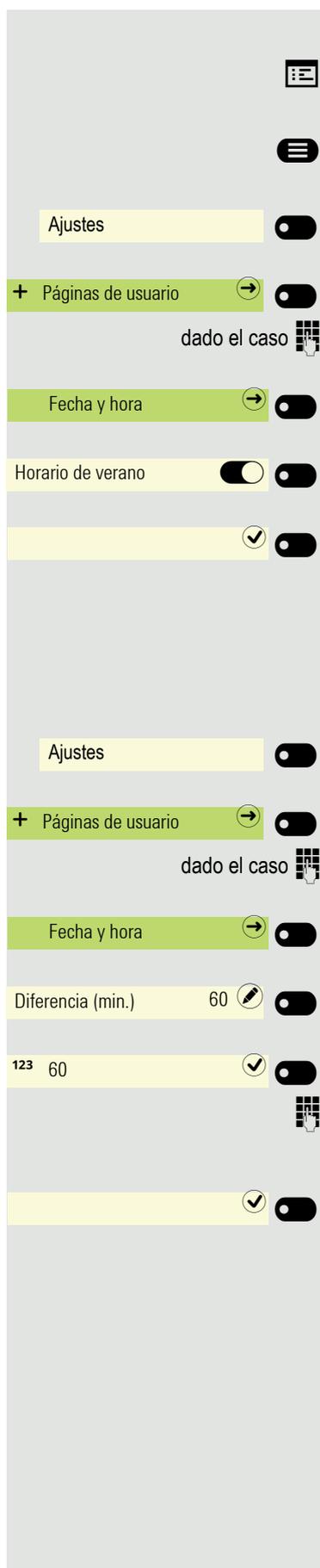
Configurar con Softkey p. ej. formato europeo.

Otras opciones son:

- aa-mm-dd
- mm/dd/aa

Grabe ajuste con Softkey.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Ajustar horario de verano

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Requisito: Auto DST está desactivado → página 152.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse la Softkey

Active mediante Softkey.

Grabe ajuste con Softkey.

Ajustar la diferencia entre el horario de verano y de invierno

Requisito: Horario de verano está activado.

Introduzca la diferencia horaria que debe utilizarse para el horario de verano.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

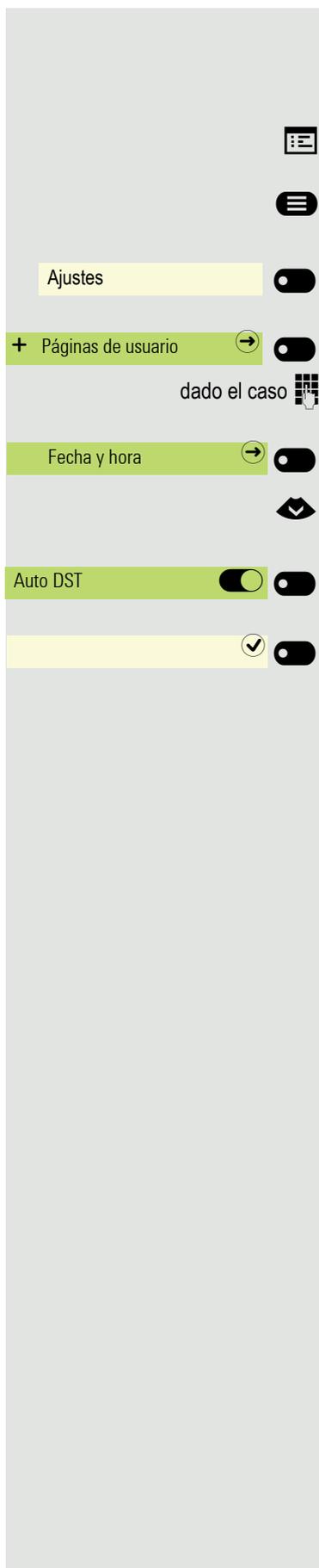
Abrir con Softkey¹.

El campo de entrada está abierto.

Introduzca la diferencia entre el horario de verano y de invierno en minutos y confirme con Softkey.

Grabe ajuste con Softkey.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Ajuste automático del horario de verano

El ajuste **Auto DST** es informativo y sólo puede ser modificado por el personal técnico.

También puede acceder a esta información mediante Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

dado el caso  Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Abrir con Softkey.

Cambiar a Auto DST

Informativo. No se puede modificar.

Grabe ajuste con Softkey.

Audio

Adapte en su OpenStage la acústica óptima para el entorno en el que lo utiliza y conforme a sus preferencias.

Volúmenes

Ajuste aquí p. ej., el volumen del altavoz, del microteléfono o del casco telefónico.

Para los siguientes micrófonos y señalizaciones puede preajustar diferentes volúmenes en 10 niveles, respectivamente:

- Altavoz
- Timbre
- Auricular
- Casco telefónico
- Manos libres
- Rollover

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

P. ej. abrir Auricular con la Softkey ¹.

Ajuste mediante Softkey para más alto.

o bien

Ajuste mediante Softkey para más bajo.

o bien

Ajuste con la tecla Wipp.

Grabe ajuste con Softkey.

Salga si es necesario del menú de pantalla.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual

Configuración

Características de sala

Para que su interlocutor pueda entenderle de forma óptima cuando hable con la función manos libres, puede adaptar su teléfono a la acústica de la sala según las siguientes características:

- Normal
- Con eco
- Sin eco

También puede realizar este ajuste a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

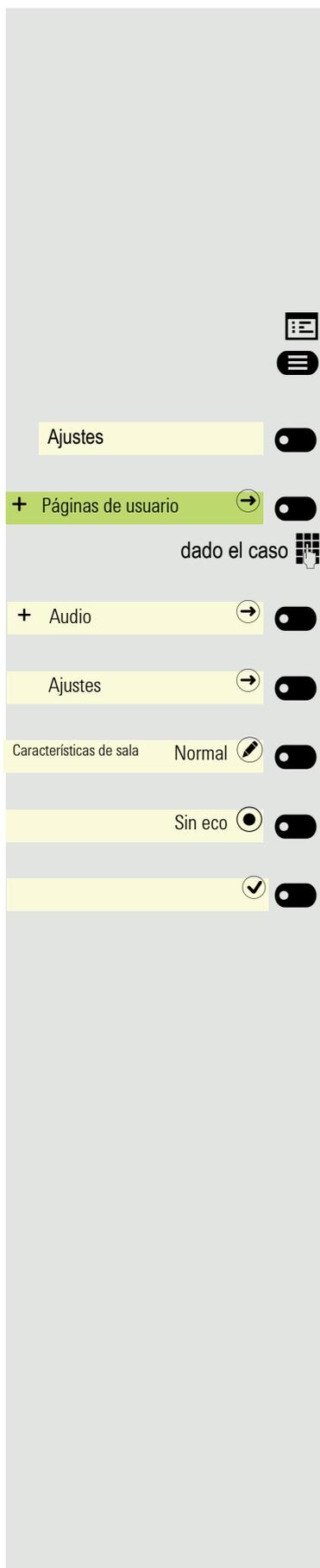
Pulse Softkey

Pulse Softkey

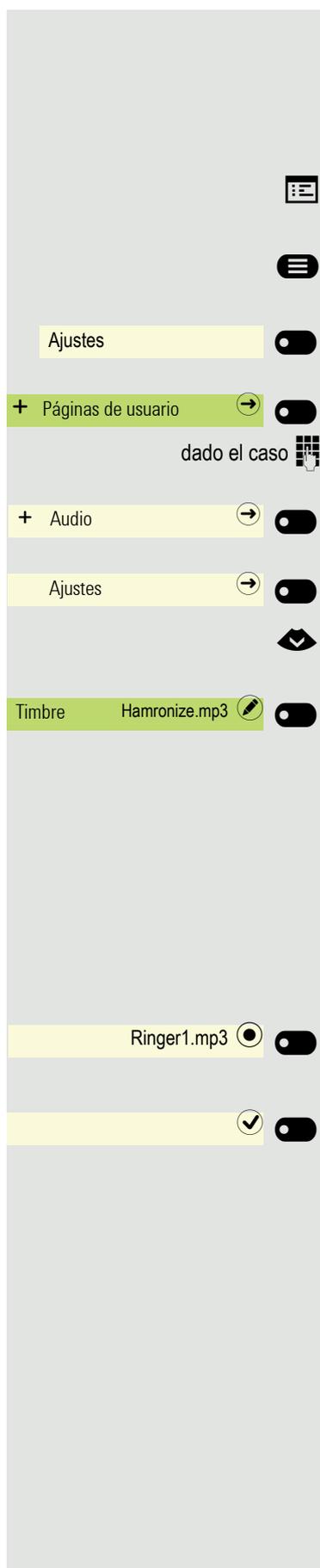
Abrir con Softkey¹.

Configure con Softkey p. ej. Sin eco.

Grabe ajuste con Softkey.



1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Tono de llamada

Seleccione su timbre preferido entre los archivos de sonido disponibles. Si hay disponibles archivos de sonido individuales se aplica de forma predeterminada el tono de llamada "Muestra". Para cargar archivos propios en los formatos ".mp3" o ".wav", consulte con el personal técnico.

También puede realizar el ajuste a través de la Interfaz web → página 172).

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Cambie a Archivo de timbre.

Abrir con Softkey¹.

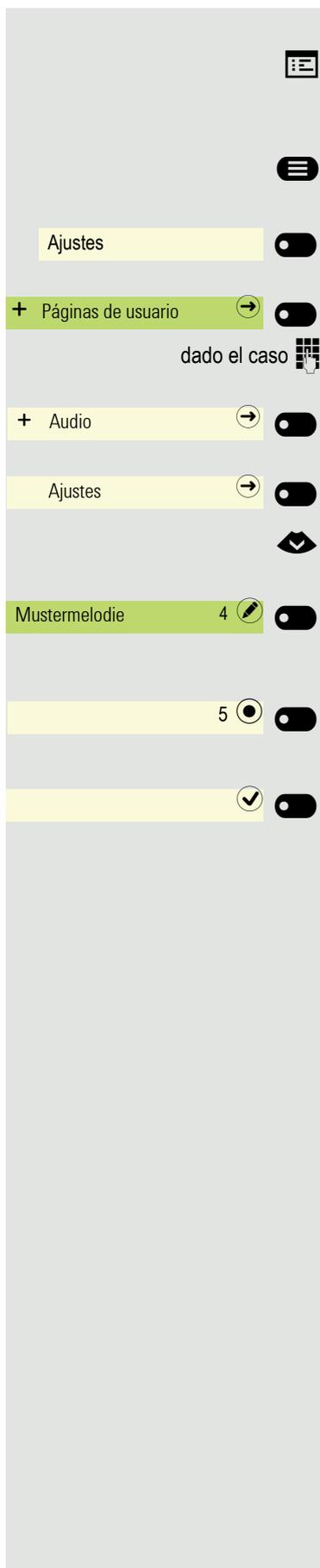
Se le ofrecen las siguientes opciones en preajustes:

- Muestra
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3

Confirme mediante Softkey para cambiar. Se escucha inmediatamente la melodía del timbre correspondiente.

Grabar ajuste con Softkey.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Melodía de muestra

También puede realizar el ajuste a través de la Interfaz web → página 172)

Requisito: Ha seleccionado como tono de llamada “Muestra”, véase → página 155.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

dado el caso  Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

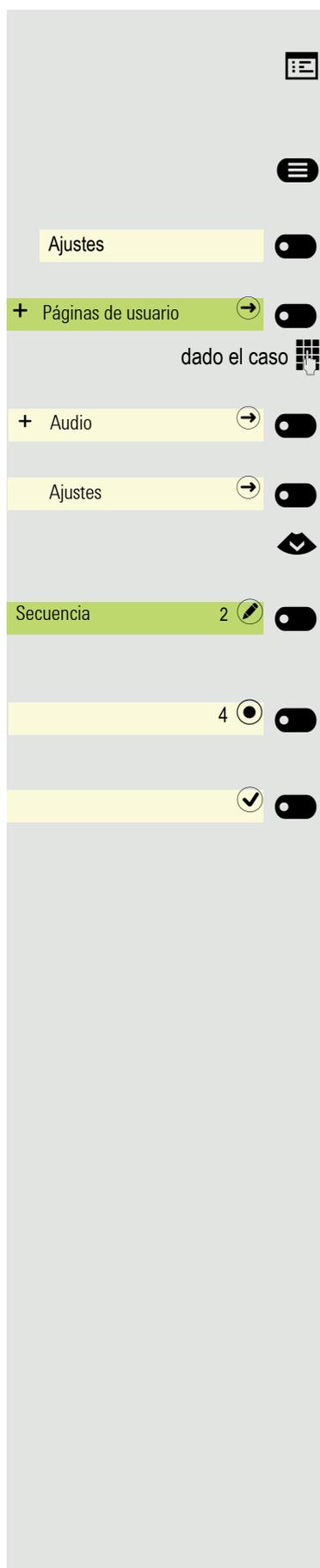
Cambiar a Mustermelodie.

Abrir con Softkey¹.

Confirme mediante Softkey para cambiar. Se escucha inmediatamente la Muestra correspondiente.

Grabar ajuste con Softkey.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Secuencia de muestra

También puede realizar el ajuste a través de la Interfaz web → página 172).

Requisito: Ha seleccionado como tono de llamada “Muestra”, véase → página 155.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

dado el caso  Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

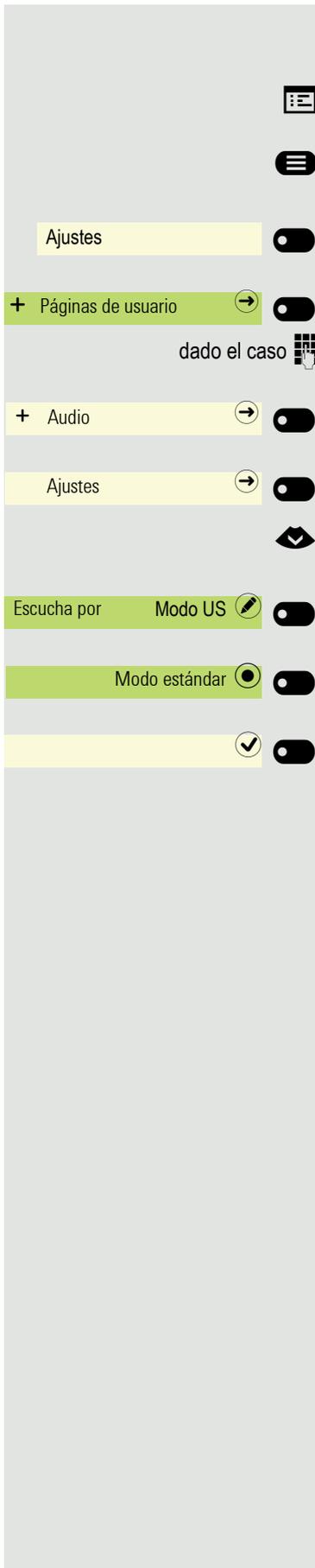
Cambiar a Secuencia muestra.

Abrir con Softkey¹.

Confirme mediante Softkey para cambiar. Escuchará ahora la Mustermelodie configurada con la Secuencia muestra elegida.

Grabar ajuste con Softkey.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Modo para escucha por altavoz

Ajuste aquí qué modo prefiere para escucha por altavoz → página 55

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

dado el caso  Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Seleccione Escucha por altavoz.

Abrir con Softkey¹.

Confirme mediante Softkey para cambiar.

Grabar ajuste con Softkey.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual

Configurar utilización de la conexión de casco telefónico

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.



Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Seleccione conexión de cascos

Abrir con Softkey¹.

Se le ofrecen las siguientes opciones:

- Casco tel. con cable
- Casco tel. inalámbrico
- Unidad conferencia

Confirme mediante Softkey para cambiar

Grabar ajuste con Softkey.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual

Tonos de llamada especiales

Puede asignar a las siguientes llamadas entrantes o acontecimientos un tono de llamada especial e individual para facilitar su reconocimiento:

- Interno
- Externo
- Rellam. (Devolución de llamada)
- Emergencia
- Especial 1
- Especial 2
- Especial 3



El personal técnico ha activado los tonos de llamada especiales.

También puede realizar este ajuste a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Abrir con Softkey.

Si está activado, se puede reconocer que el tono de llamada especial está liberado.

Abrir con Softkey¹.

Seleccionar tono de llamada

Confirme mediante Softkey para cambiar el tono de llamada.

Grabar ajuste con Softkey.



1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual

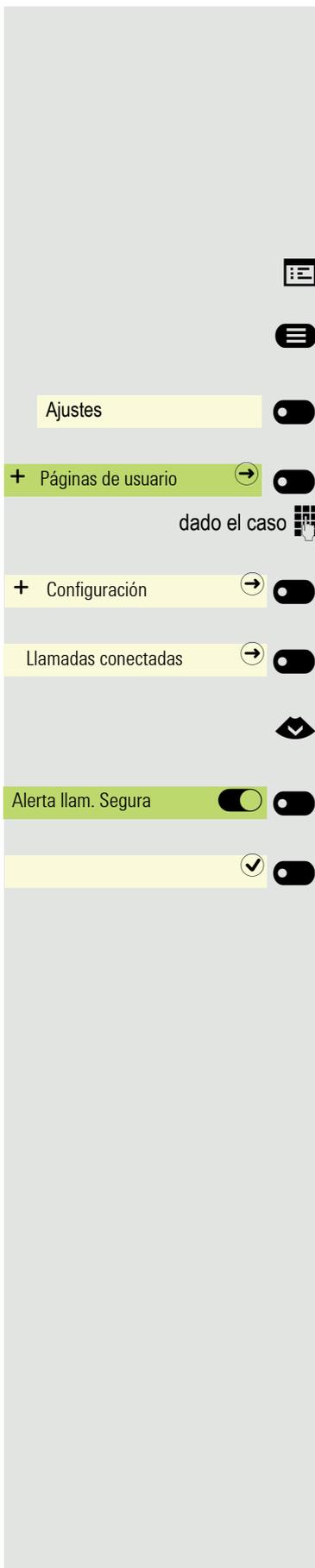
Tono y aviso en caso de conexión de voz no segura

Con esta opción puede activar un tono de aviso que se emite cuando un enlace de voz que era seguro y que se está realizando con un interlocutor deja de estar protegido. De forma adicional, se indica el aviso "Conexión no segura".



El personal técnico ha configurado de forma preferente el establecimiento de conexiones seguras.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.



Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

dato el caso

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Seleccione la función "Marcacn inmediata".

Active mediante Softkey.

Grabe ajuste con Softkey.

Configurar idioma y país

Idioma de la pantalla

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

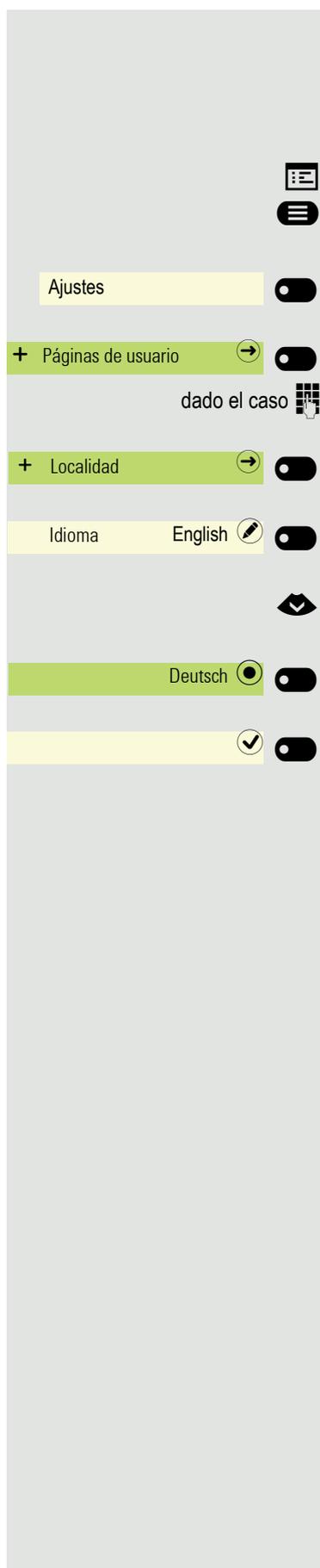
Abrir con Softkey. Se muestra el idioma actual.

Pulse Softkey

Seleccione el idioma.

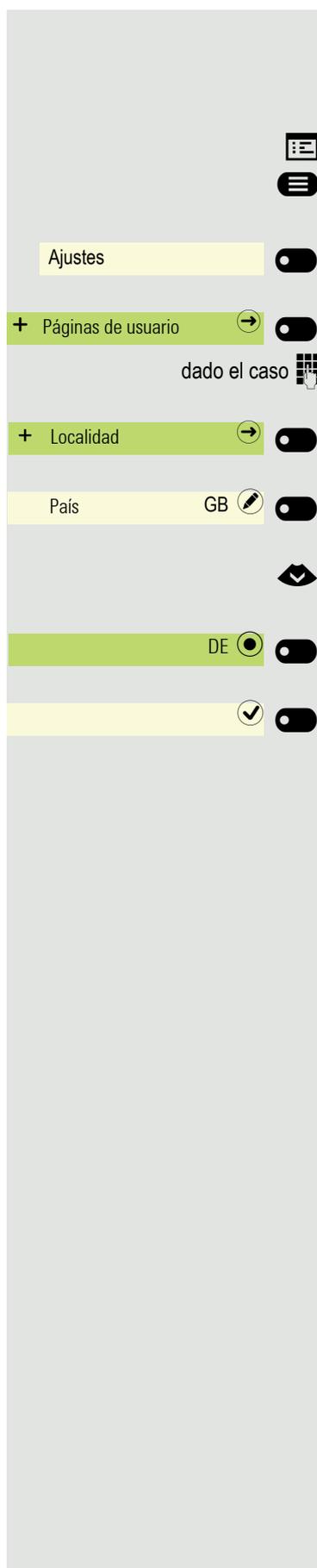
Confirme mediante Softkey para cambiar.

Grabe los ajustes con Softkey.



Lista de idiomas ajustables:

1. Bahasa Indonesia
2. Bahasa Malaysia
3. Brasileiro
4. Català
5. Čeština
6. Cymraeg
7. Dansk
8. Deutsch
9. Eesti keel
10. English
11. English(US)
12. Español
13. Euskara
14. Français
15. Hrvatski
16. Italiano
17. Latviešu Valoda
18. Lietuvių Kalba
19. Magyar
20. Nederlands
21. Norsk
22. Polski
23. Português
24. Română
25. Slovenčina
26. Slovenski Jezik
27. Srpski Jezik
28. Suomi
29. Svenska
30. Türkçe
31. Ελληνικά
32. Български
33. Македонски Јазик
34. Русский
35. Српски Језик
36. 中文



Ajuste específico de país

Adapte su teléfono a las características específicas de su país (p. ej., parámetros técnicos de transmisión).

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web → página 172.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Abrir con Softkey. Se muestra el idioma actual.

Pulse Softkey

Seleccione el idioma.

Confirme mediante Softkey para cambiar.

Grabe los ajustes con Softkey.

Lista de países ajustables::

1. Argentina	AR	20.Luxemburgo	LU
2. Australia	AT	21.México	MX
3. Austria	AU	22.Países Bajos	NL
4. Bélgica	BE	23.Nueva Zelanda	NZ
5. Brasil	BR	24.Noruega	NO
6. Canadá	CA	25.Polonia	PL
7. China	CN	26.Portugal	PT
8. Chile	CL	27.Federación Rusa	RU
9. Croacia	HR	28.Singapur	SG
10.República Checa	CZ	29.Eslovaquia	SK
11.Dinamarca	DK	30.Sudáfrica	ZA
12.Finlandia	FI	31.España	ES
13.Francia	FR	32.Suecia	SE
14.Alemania	DE	33.Suiza	CH
15.Hungría	HU	34.Tailandia	TH
16.India	IN	35.Turquía	TR
17.Irlanda	IE	36.Reino Unido	GB
18.Italia	IT	37.Estados Unidos	US
19.Japón	JP	38.Vietnam	VN

Información de red

En este esquema general de información del área de usuario del menú Servicio podrá encontrar información sobre la dirección IP o el nombre del teléfono y con ello la dirección HTML de la interfaz web. Además, encontrará información sobre la actividad de red del teléfono en tiempo real.

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

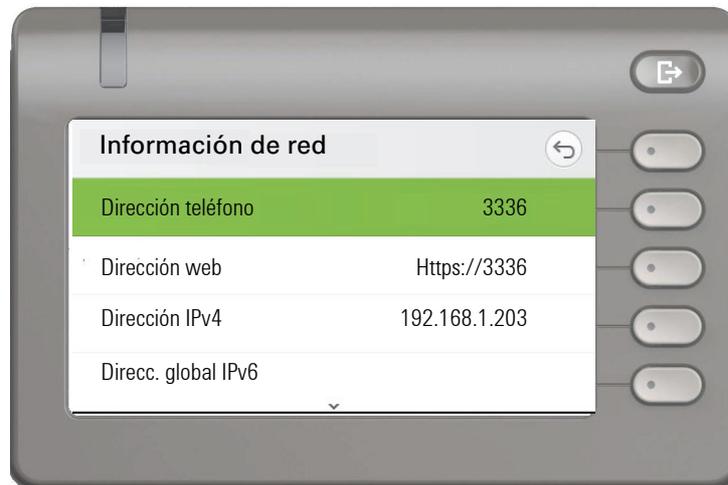
Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

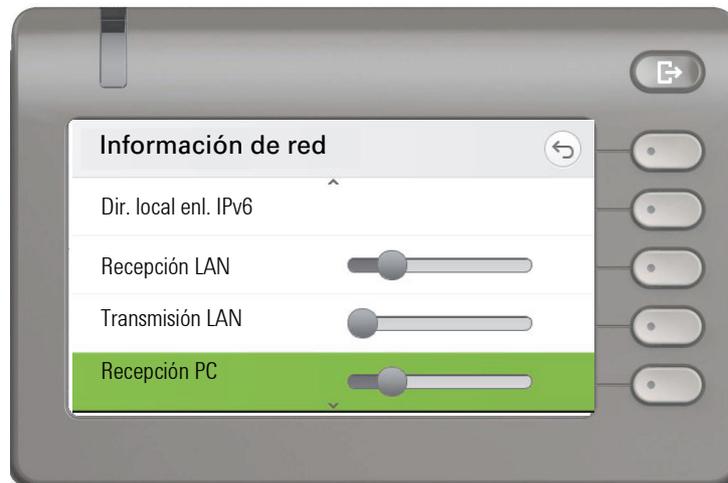
Seleccione el menú "Información de red".

Abrir con Softkey.

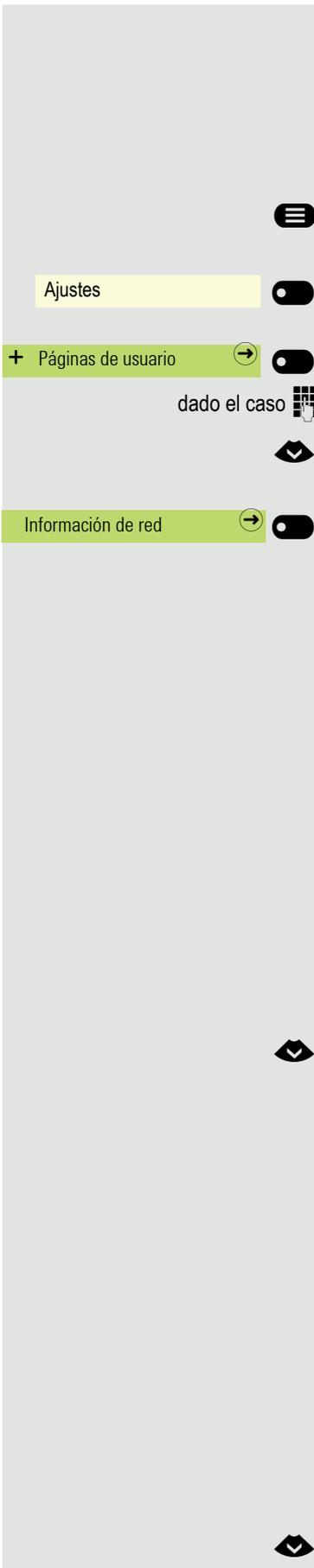
Puede hojear el siguiente resumen:

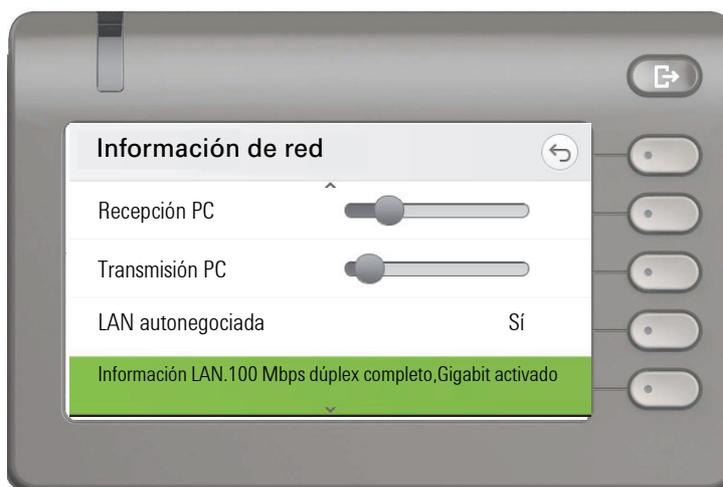


Navegar

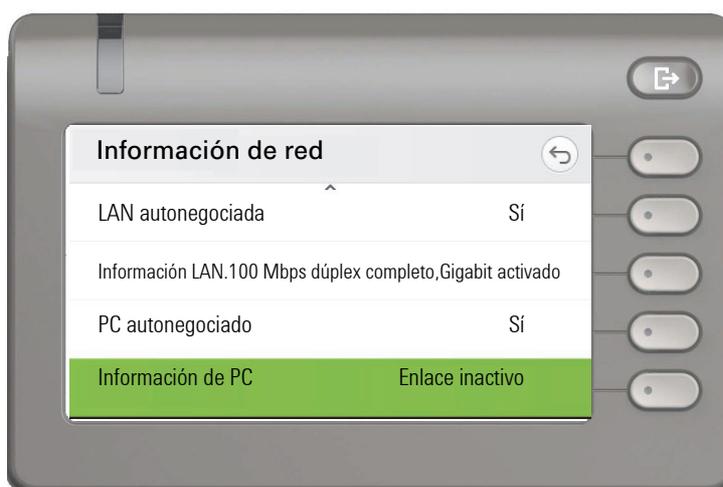


Navegar





Navegar



Dirección teléfono: Nombre o número del teléfono.

Dirección web: Dirección HTTP de la interfaz web. Esta dirección se introduce en la línea de dirección del explorador de Internet para acceder a la interfaz web del teléfono en el explorador.

Dirección IPv4: muestra la dirección IP o el nombre asignados al teléfono en la red.

Direcc. global IPv6: Indicación de la dirección IPv6 global

Dir. local enl. IPv6: Indicación de la dirección IPv6 local

Recepción LAN/Recepción PC: Los paquetes de datos recibidos de la interfaz de red o del PC se representan de forma dinámica mediante gráficos.

Transmisión LAN/Transmisión PC: Los paquetes de datos enviados de la interfaz de red o del PC se representan de forma dinámica mediante gráficos.

LAN autonegociada/PC autonegociado [Sí][No]: Indica si la velocidad de transferencia de datos de la interfaz de red o del PC está ajustada a automático (**Sí**) o manual (**No**).

Información LAN/Información de PC: [10|100|1000] Mbit/s: Velocidad de transferencia de datos de la interfaz de red o del PC. Si no se utiliza una interfaz se indica **Enlace inactivo**.

Restablecer los datos de usuario

Los siguientes ajustes específicos del usuario que haya modificado a través del menú del teléfono o de la interfaz web se pueden volver a restablecer a la configuración de fábrica.

- Configuración de la pantalla
- Ajuste de idioma
- Salvapantallas

 Las imágenes propias para el salvapantallas se borran y las imágenes estándar borradas se recuperan.

- Configuración de audio
 - Volúmenes
 - Configuración

 Se borran los ficheros propios de tono de llamada o se recuperan los ficheros borrados de tonos de llamada estándares.

- Bluetooth
 - Configuración y listas
- Teclas
 - Todas las programaciones específicas del usuario se borran (véase también → página 98).

Atención: Todos los datos citados se borran **sin** advertencia previa.

Efectuar la reposición

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse Softkey

Pulse Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Pulse Softkey

Ejecute mediante Softkey la reinicialización **ya**. Los datos del usuario que se han indicado recuperan sus valores originales.



Datos de diagnóstico

En este esquema general de información del área de usuario del menú Servicio podrá encontrar información sobre el ajuste actual del teléfono:

Pulse la tecla del menú principal.

Pulse la Softkey

Pulse la Softkey

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

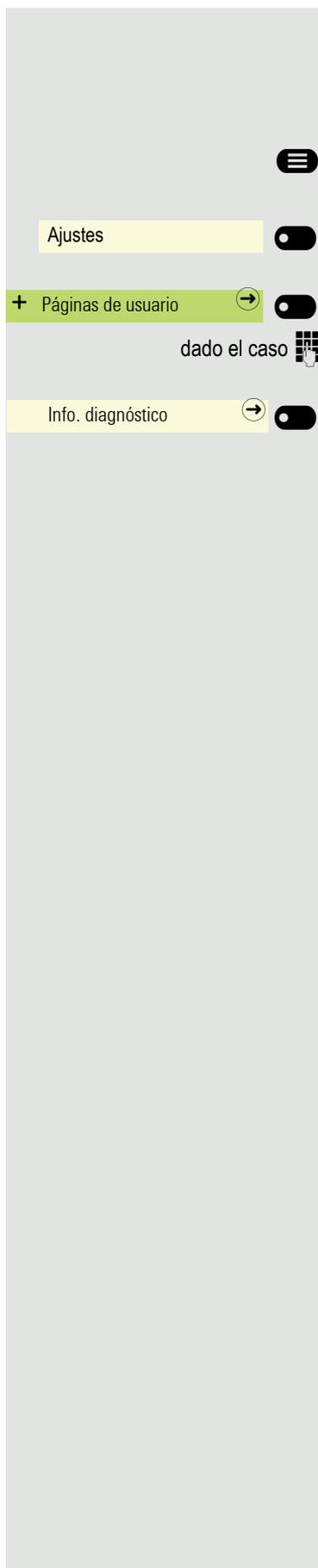
Pulse la Softkey

Obtendrá una lista numerada de los parámetros telefónicos con los ajustes actuales.

Recibirá esta lista de forma más clara a través de la Interfaz web → página 172:

Ejemplo:

Info. diagnóstico		
04/08/2016 12:18:58		
00	Número de terminal	2404986202
01	Serv. SIP	as.iop1.broadworks.net
02	Pto SIP	5060
03	Serv.reg. SIP	as.iop1.broadworks.net
04	Pto serv.reg. SIP	5060
05	P.enl. SIP	sbc1.iop1.broadworks.net
06	Pto P.enlace SIP	5060
07	Transporte SIP	TCP
08	Renegociación TLS	Seguro (RFC5746)
09	Puerto local SIP	5060
10	Funciones serv.	Sí
11	Result. DNS	La respuesta contiene: 1 pregunta. 2 respuesta. 0 servidores autorizados. 0 registros adicionales. Nombre: as.iop1.broadworks.net tiene la dirección IPv4: 199.19.193.10 TTL: 38400 Nombre: as.iop1.broadworks.net tiene la dirección IPv4: 199.19.193.11 TTL: 38400 La respuesta contiene: 1 pregunta. 1 respuesta. 0 servidores autorizados. 0 registros adicionales. Nombre: sbc1.iop1.broadworks.net tiene la dirección IPv4: 199.19.193.9 TTL: 33764



Info. diagnóstico		
12	Multilin.	Sí
13	Líneas keyset	Primario: 2404986202 (Registrado)
14	C.seg. activa	No
15	Proxy c.seg.	Ninguno
16	Usar llamadas seguras	No
17	Estado SRTP	Desactivado
18	Servidor seguro SIP	Sin control de certificado
19	Versión software	V1R1.1.75 SIP 160719
20	Mostrar mensaje	Ninguno
21	Último rein.	2016-07-26T19:11:55
22	Memo. libre	146755K free
23	Modo de protocolo IP	IPv4_IPv6
24	Dirección IPv4	192.168.1.203
25	Más. subred IPv4	255.255.255.0
26	Ruta estándar IPv4	192.168.1.2
27	DNS ppal	192.168.1.2
28	DNS secund.	217.237.148.22
29	IPv4 IP ruta 1	Ninguno
30	IPv4 P. enlace ruta 1	Ninguno
31	IPv4 Más. ruta 1	Ninguno
32	IPv4 IP ruta 2	Ninguno
33	IPv4 P. enlace ruta 2	Ninguno
34	IPv4 Más. ruta 2	Ninguno
35	Dirección IPv6	Ninguno
36	Long. prefijo IPv6	Ninguno
37	P. enlace global IPv6	Ninguno
38	Dir. local enlace IPv6	Ninguno
39	IPv6 Destino ruta 1	Ninguno
40	IPv6 Long. prefijo ruta 1	Ninguno
41	IPv6 P. enlace ruta 1	Ninguno
42	IPv6 Destino ruta 2	Ninguno
43	IPv6 Long. prefijo ruta 2	Ninguno
44	IPv6 P. enlace ruta 2	Ninguno
45	Dir. MAC	001ae8757efe
46	LLDP	No
47	Detección de VLAN	Manual
48	DHCPv4	No
49	Reut. DHCPv4	No
50	DHCPv6	No
51	Reut. DHCPv6	No
52	Tipo pto LAN	Automático
53	Estado pto PC	Desactivado
54	Tipo pto PC	Automático

Info. diagnóstico

55	Pto PC autoMDIX	No
56	ID VLAN	Ninguno
57	Capa 2 QoS	Sí
58	Capa 2 QoS voz	5
59	Capa 2 QoS señal	3
60	Capa 2 QoS vídeo	4
61	Capa 2 QoS estándar	0
62	Capa 3 QoS	Sí
63	Capa 3 QoS voz	EF / 46
64	Capa 3 QoS señal	AF31 / 26
65	Capa 3 QoS vídeo	AF41 / 34
66	Operación LLDP-MED	Desactivado
67	Ubicación NG911	Activado
68	FIPS activado	No
69	Negociación de medios	Single IP
70	Pares máx. conectividad ICE	50
71	Temporizador máx. conectividad ICE	15000
72	Temporizador Ta de recopilación ICE	20
73	Temporizador RTO de recopilación ICE	100
74	Temporizador Ta de conectividad ICE	20
75	Temporizador RTO de conectividad ICE	100
76	Dirección de hardware Bluetooth	00:1A:E8:75:7E:FF
77	Estado de cliente DMS (último)	2016-08-04T10:18:25+00:00 - Config ya en sinc
78	Total llamadas realizadas	487
79	Total llamadas recibidas	208
80	Llamadas mediante marcador	191
81	Llamadas mediante conversaciones	294
82	Llamadas mediante búsqueda	2

Interfaz web (WBM)

La interfaz web permite realizar diversos ajustes en el teléfono. La comunicación se desarrolla a través de una conexión segura HTTPS. El acceso a la interfaz web debe haber sido activado por el personal técnico.

Abrir interfaz Web

 Si desea obtener más información acerca de la dirección IP, la dirección de la interfaz web y de la conexión del teléfono con la red, consulte el apartado “Información de red” → página 166.

Para acceder a la interfaz, abra un navegador web e introduzca:

https://[IP del teléfono]

[IP del teléfono] es la dirección IP de su teléfono.

o bien

https://[nombre del teléfono]

[Nombre del teléfono] que le ha asignado el personal técnico.

 Es posible que reciba un aviso de certificado del navegador. Siga las instrucciones para cargar el certificado.

Al acceder por primera vez a la interfaz web, el sistema le solicitará que configure una contraseña de usuario → página 134. En los siguientes accesos a las Benutzerseiten deberá registrarse con dicha contraseña.



Páginas de administrador (Admin)

En esta área puede realizar ajustes para la administración de su teléfono y del entorno de red. El acceso a las Páginas de administrador (Admin) está protegido con la contraseña de administración. Para obtener más información, acuda al personal técnico o consulte el manual de administración.

Páginas de usuario

Tras confirmar la entrada de la dirección del teléfono se abre la página de inicio de la interfaz web.

1. Haga clic en un título de menú para visualizar los registros del mismo. Haciendo clic repetidamente se vuelve a cerrar el menú.
2. Haga clic en un registro del menú para abrir el formulario correspondiente.
3. Efectúe los cambios que desee.
4. Haga clic en el botón correspondiente para guardar los cambios o para cancelar.

Funciones de los botones

- “Inicio de sesión”: registro en el teléfono tras introducir la contraseña de usuario
- “Enviar”: aceptar los cambios
- “Reset”: mantener los valores originales
- “Actualizar”: actualizar los valores (p. ej. en “Bluetooth” - “Último equipo conectado”)
- “Fin de sesión”: darse de baja en el teléfono

Menú del usuario

Todos los ajustes que se pueden realizar a través del menú de usuario de la interfaz web se pueden llevar a cabo también a través del menú de usuario del teléfono → página 47.

Benutzerseiten

Inicio de sesión de usuario

Inicio de sesión de usuario  → página 134

Fecha y hora

- Hora local  → página 148
- Fecha local (día, mes, año)  → página 148
- Permitir horario de verano  → página 151
- Diferencia (minutos)  → página 151
- Cambio auto hora  → página 152

Audio

- Timbre normal
 - Melodía del timbre  → página 156
 - Secuencia de timbre  → página 157
 - Archivo de timbre  → página 155
 - Características de sala  → página 154
 - Escucha por altavoz  → página 158
 - Toma casco tel.  → página 159
- Timbres esp.
 - Interno  → página 160
 - Externo  → página 160
 - Rellam.  → página 160
 - Emergencia  → página 160
 - Especial 1
 - Especial 2
 - Especial 3

Bluetooth

- Configuración
 - Activo  → página 81
 - Nombre de teléfono  → página 82
 - Dirección de Bluetooth^[2]
- Baliza Eddystone  → página 91
 - Activo
 - URI
 - Intervall (ms)

Configuración

- Llamadas salientes
 - Demora marc. aut. (segundos)  → página 112
 - Permitir devolución (no Broadsoft)
 - Permitir Ocupado al marcar  → página 113
 - Permitir Transf. al sonar → página 113
 - Permitir marcación inmediata → página 63
- Llamadas entrantes
 - Reenvío
 - Permitir Reenvío  → página 102
 - Destino estándar de transf. aut.  → página 102
 - Reenvío a DSS (no Broadsoft)
 - Desvío
 - Ajustes

- Favoritos de desvío: Destino 1 hasta Destino 5 ☎ → página 70
- Desviar todas las llamadas ☎ → página 73
- Desvío si ocupado ☎ → página 73
- Desvío si no contesta ☎ → página 73
- Verzögerung (Sekunden)¹ ☎ → página 74
- Demora no contesta (segundos)² ☎ → página 74
- Alertas
 - Alertas visuales ☎ → página 103
 - Alertas audibles ☎ → página 103
 - Origen del desvío ☎ → página 103
- Procesamiento
 - Perm. llam. en espera ☎ → página 106
 - Permitir DND ☎ → página 133
 - Permitir Ocupado al marcar ☎ → página 113
- Llamadas CTI
 - Permitir contest. automática ☎
 - Permitir pitido en caso de contest. automática ☎
 - Permitir pitido en caso de reconexión automática ☎
- Llamadas conectadas
 - Permitir Transfer. ☎ → página 109
 - Perm. unión llam. ☎ → página 67
 - Permitir salir de conferencia ☎ → página 117
 - Permitir recordatorio de retención ☎ → página 57
 - Demora recordatorio de retención (minutos) ☎ → página 57
 - Retener y colgar ☎ → página 58
 - Permitir música en espera ☎ → página 59
 - Perm. conferencias ☎ → página 117
 - Permitir aviso de llamada seguro ☎ → página 162
 - Alternar asociado ☎ → página 107
 - VS Alarm (no Broadsoft)
- Telefonagenten-Status ☎ → página 139
 - Aktueller Status
- Circuit (no Broadsoft)
 - Dir. servidor
 - Nombre de usuario
 - Contraseña
- Microsoft[®] Exchange
 - Dir. servidor
 - Nombre de usuario
 - Contraseña
 - Carpeta para sincronizar (opcional)
- Multilínea
 - Líneas
 - Demora de timbre (segundos) ☎ → página 127
 - Dirección^[3]
 - Línea principal^[1]
 - Ruf ton ein/aus^[1]
 - Auswahlreihenfolge^[1]
 - Hot/warmline^[1]
 - Hot/warmline destino ☎ → página 129
- BLF (no para Broadsoft)

1. Si el personal técnico ha desactivado "Funciones de servidor"

2. Si el personal técnico ha activado "Funciones de servidor"

3. Información – sólo para su lectura

- Reg. llamadas
 - General
 - Activar reg. llamadas 
- Llamadas perdidas¹ 
 - Respondidas en otro lugar

Teléfono

- Salvapantallas
 - Salvapantallas activado  → página 141
 - Inicio (minutos)  → página 142
 - Demora transición  → página 143
- Pantalla
 - Brillo de pantalla  → página 140
 - Contraste Mod.tec..  → página 144
 - Brillo Mod.tec.  → página 145
- Favoritos / Key Module 1
 - Página 1
 - Editar  → página 93
 - Página 2
 - Editar  → página 93
- Key Module 2 (si está disponible, como las Team-Schirm/Tastenmodul 1)
- Key Module 3 (si está disponible, como las Team-Schirm/Tastenmodul 1)
- Key Module 4 (si está disponible, como las Team-Schirm/Tastenmodul 1)
- Clic de teclas  → página 146
 - Volúmenes
 - Desactivar
 - Bajo
 - Medio
 - Alto
 - Teclas
 - Sólo teclado
 - Todas las teclas
- Ahorro de energía  → página 147
 - Tiempo de luz de fondo

Localidad

- País  → página 165
- Idioma  → página 163
- Datumsformat  → página 150
- Uhrzeitformat  → página 149

Seguridad

- Contraseña
 - Contraseña actual
 - Nueva contraseña  → página 134
 - Confirmar contraseña

Transferencia de archivos

- Imágenes de presentación
 - Seleccione el archivo de imagen que usará como imagen de presentación
- Eliminar imágenes de presentación del usuario
 - Las imágenes de presentación estándar se restaurarán
- Eliminar

Info. diagnóstico → página 169

1. El funcionamiento de la función del registro "llamadas perdidas" referente al parámetro para "atendida en otro lugar" depende del soporte del servidor SIP

Consejos prácticos

Limpieza del teléfono

- El teléfono no debe entrar en contacto con líquidos colorantes, grasientos ni agresivos.
- Limpie el teléfono con un paño húmedo o antiestático. ¡No utilice nunca un paño seco!
- Si el teléfono está muy sucio, límpielo únicamente con limpiadores neutros diluidos que contengan agentes tensioactivos, p. ej. lavavajillas. A continuación, elimine el producto de limpieza sin dejar ningún resto con un paño húmedo (sólo con agua).
- ¡No utilice nunca productos de limpieza agresivos o que contengan alcohol. Tampoco utilice productos abrasivos granulados!

Solucionar averías

La tecla pulsada no reacciona:

Cuando el teléfono está bloqueado no se pueden utilizar las teclas de marcación rápida del OpenScape Key Module 600. Esto también es aplicable si en ellas hay almacenado un número de emergencia. Compruebe si su teléfono está bloqueado (indicación en pantalla: "Teléfono bloqueado. Para desbloquear, introduzca el PIN."). En ese caso, desbloquéelo.

El teléfono no suena cuando se recibe una llamada:

Compruebe si se ha desactivado el timbre de llamada (véase el símbolo en la barra de estado de la pantalla → página 22). En ese caso, actívelo.

No se puede marcar un número de teléfono:

Compruebe si su teléfono está bloqueado (indicación en pantalla: "Teléfono bloqueado. Para desbloquear, introduzca el PIN."). En ese caso, desbloquéelo.

Para otras averías:

En caso de producirse anomalías que duren más de 5 minutos, por ejemplo, consulte primero con el personal técnico. En caso necesario, indique el mensaje indicado en el campo en rojo como se presenta en el siguiente ejemplo. El servicio de atención al cliente deberá ser informado de las anomalías que no se puedan solucionar.



Índice alfabético

A

Activar/desactivar desvío	73
Administración	51
Ajuste de idioma	163
Ajuste de país	165
Idioma de la guía por menús	163
Ajustes de llamada	
MultiLine	126
Ajustes del teléfono	140
Aplicaciones	27
Abrir menú contextual	27
acceder a una aplicación	27
seleccionar registro	27
Asistencia al usuario	14
Audio	
Características de sala	154
Auriculares	
Aceptar llamada automáticamente	54, 65, 120
Aviso de llamada en espera	104
Avisos	103

B

Beacon	91
Bloquear teléfono	137
Bluetooth	76
Borrar contacto	30
Borrar el contacto	30
Botones	47
Buscar conversaciones,	36

C

Cadena de desvío	75
Cambiar contraseña	134
Cambiar contraseña de usuario	134
Casco telefónico automático	54, 65, 120
Clic de teclas	163
Comunicación	
Transferir	108
Comunicación alternativa	66
Conferencia	115
Iniciar conferencia	64
Conferencia basada en el sistema	116
Configuración	140
Configuración de la pantalla	
Modo de reposo para la pantalla	142
Configuración de la pantalla gráfica	
Modo de reposo para la pantalla gráfica	142
Configurar la conexión del casco telefónico	159

Consulta	64
Consulta en una segunda conversación	104
Contestar llamadas	
MultiLine	120
Copiar/pegar número de destino	71

D

Desactivar contraseña	136
Desactivar contraseña de usuario	136
Desviar la línea principal	123
Desvío	
Copiar/pegar número de destino	71
Guardar número de destino	70
Distancia para la comunicación “manos libres”	4
Distinta señalización de llamadas	53
Durante una llamada	
MultiLine	124

E

Eddystone Beacon	91
Elementos de manejo de audio	18
Emplazamiento	4
Equipos auxiliares	17
Escucha por altavoz	56
Esfera privada	131

F

Fecha	148
Formato para la indicación de la hora	149

G

Gran conferencia	116
Guardar número de destino	70

H

Hora	148
Horario de verano	151
Hotline	114
para líneas	126

I	
Ignorar segunda llamada	105
Iluminación de fondo	147
Indicaciones contextuales	25
Indicaciones de LED	44
Indicaciones de seguridad	3
Indicaciones importantes	4
Información general	11
Información sobre el desvío	123
Interfaz de telefonía	
SingleLine	39
Interfaz de usuario	15
Interfaz web	172
L	
Limpieza del teléfono	177
Línea compartida	119
Línea principal	118
Línea privada	119
Línea secundaria	119
Líneas	
Hot y warmline	126
Llamada	
desviar	68
entrante	53
finalizar	59
Rechazar	101
Retener	56
Transferir	101
Llamada de emergencia	137
Llamadas entrantes	
MultiLine	
Contestar llamadas	120
Llamadas perdidas	67
M	
Manos libres	53, 55
Marcación automática	112, 114
Marcación normal	114
Mejor aprovechamiento de las conexiones de red	17
Menú de aplicaciones	46
Menú de servicio	46
Micrófono	64
Modificar indicación de la fecha	150
MultiLine	
Contestar llamadas	120
Indicaciones LED	119
Realizar llamadas con varias líneas	124
Realizar llamadas en una línea	124
N	
Navegar por las fichas	19
Nivel	49
No molestar	132
Número de emergencia	137
O	
Observaciones sobre la operación	3
Opciones de lista	31
OpenScape Key Module 600	17
P	
Pantalla gráfica	22
Símbolos de estado de conexión	40
Parámetro	48
Plan de marcación	112, 137
Posibilidades de conexión	16
Presencia	24
R	
Realizar llamadas	
MultiLine	122
Rellamada	63
MultiLine	123
Rollover	130
S	
Salvapantallas	141, 142, 143

Segunda llamada	104	para líneas	126
Seguridad	131		
Sello CE	3		
Señalización de llamadas diferente	53		
Símbolos			
Barra de estado	22		
Estado de la conexión	40		
Símbolos de estado	22		
Símbolos de pantalla			
Barra de estado	22		
Estado de conexión	40		
Softkey	25		
Softkeys	18		
Solucionar averías	177		

T

Tecla de línea	44, 118
Tecla de marcación rápida	110
Tecla de sensor	92
Tecla de sensor programable	92
Teclado de marcación	20
Teclas de función	
Función de pantalla	44
Teclas de sensor	
Desviar	96
Teclas Mode	18
Teclas programables	41, 44
Temporizador de autollamada	112
Timbre con demora	127
Timbre desact.	131
Tono de llamada temporal	132

U

Usar Mini-Switch	17
Utilización de líneas	119

W

Warmline	114
----------------	-----