

Guía rápida de usuario

Teléfono SIP Mitel 6869

El teléfono SIP Mitel 6869 es un terminal pensado para usuarios que requieran altos rendimientos y prestaciones en su teléfono de sobremesa.

El SIP 6869 proporciona un audio de alta calidad en la red, con un altavoz optimizado, y gracias a un procesador de audio avanzado. Todo ello soportando conexiones de red a Gigabit, hasta 24 líneas SIP, una gran pantalla LCD a color, 12 teclas programables y 5 teclas contextuales además de soporte nativo para cascos con DHSG/EHS.

Cuando se completa con la conexión de hasta 3 módulos de ampliación de teclas (M685), el teléfono 6869 se convierte en una potente herramienta de comunicación para el escritorio del usuario.



1. VISTA GENERAL INTERFAZ DE USUARIO

Información visualizada en pantalla

Durante una comunicación entrante, la pantalla muestra la información del llamante. Si la llamada ya está establecida, el display muestra toda la información disponible. En caso de una comunicación múltiple, vemos toda la información importante igual que aparece en el detalle de una llamada única.

Led general de estado del teléfono

La luz LED situada en el ángulo superior derecho del teléfono se irá mostrando de forma diferente en función de los distintos estados del teléfono SIP 6869:



- LED apagado: teléfono en reposo o apagado
- LED parpadeando rápido en rojo: llamada entrante
- LED parpadeando lento en rojo: mensaje disponible en buzón
- LED fijo en rojo: teléfono fuera de servicio/desconectado de la red

Tecla de opciones



Pulsando dicha tecla se puede entrar en la configuración y en opciones disponibles del teléfono, tanto a nivel de usuario (agenda, desvíos, configuración de audio o estado del teléfono) como a nivel administrador (menú específico, parámetros de red IP, etc.).

Teclado de navegación de Interfaz del usuario



La navegación por el interfaz de usuario se puede hacer fácilmente utilizando las teclas de navegación que están a la derecha de la pantalla LCD. Las teclas de derecha /izquierda sirven para cambiar de pantallas y las teclas de arriba/abajo permiten moverse progresivamente dentro de un listado de líneas o llamadas.

1. GESTIÓN BÁSICA DE LLAMADA

Responder, realizar o finalizar una llamada

1. Responder: Descuelgue el auricular, pulse una **tecla de línea** o bien pulse la tecla  para la gestión en manos libres o en modo cascos.
2. Llamar: para llamar, marque el número en el teclado numérico y pulse marcar
3. Colgar: cuelgue el auricular en su sitio o pulse la tecla 

Rechazar una llamada (Ignorar)

Pulse la tecla  o bien seleccione opción en pantalla “Rechazar” durante la fase de timbre de la llamada entrante para rechazar la llamada y (si tiene configurado el desvío) enviar la llamada al buzón de voz.

Rellamada

Pulse la tecla  para acceder a listado de números marcados recientemente. Utilice las teclas subir/bajar del teclado de navegación para moverse por las entradas y la tecla de selección (o la tecla “marcar” según visualizado en pantalla) para llamar al número seleccionado. Pulse  dos veces para rellamar al último número marcado.



Silenciar micrófono

Pulse la tecla  para silenciar el auricular, los cascos o el micrófono de manos libres.

Retención de una llamada y liberar

Para poner una llamada en espera, pulse la tecla  durante llamada activa

Para liberar la llamada, pulse la tecla  de nuevo o pulse la tecla de línea correspondiente a la línea donde la llamada está retenida.

2. GESTIÓN AVANZADA DE LLAMADAS

El teléfono SIP 6869 de Mitel le proporciona fácilmente un método para transferir o poner en conferencia las llamadas que se están gestionando.

Nota:

La conferencia o la transferencia se pueden iniciar tanto por tecla directa como por opciones disponibles en el Interfaz de Usuario.

Transferencia de llamadas

1. Asegúrese de que tiene activa la llamada que quiere transferir.
2. Si usted ya ha localizado el destinatario de la transferencia, pulse las flechas **arriba** o **abajo** del teclado de navegación para marcar el destinatario y pulse la tecla , o la tecla de función de Transferencia que se visualiza en la pantalla, para completar la transferencia.

O bien

Si no ha localizado todavía el destinatario de la transferencia, pulse la tecla  o la tecla de función de transferencia en el display, introduzca número del destinatario y pulse la tecla **marcar** en el display para completar la transferencia.

Conferencia de hasta N* participantes

1. Asegúrese de que está en comunicación con el primero de los interlocutores con los que quiere realizar la conferencia.
2. Si ya se ha conectado con la primera persona con la que quiere realizar la conferencia, pulse el botón  para poder llamar al segundo interlocutor. Una vez haya conectado, pulse de nuevo  para conectarlo a la conferencia. Repita el proceso para ir añadiendo a los siguientes participantes hasta un máximo de N dentro del servicio *Movistar Fusión Empresas*.

O bien, **en el caso de conferencia a 3**, si no se ha conectado todavía con la persona con la que quiere realizar la conferencia, pulse , o la opción de tecla conf visualizada en pantalla, introduzca el número del tercer participante y pulse la tecla **marcar** en el display para completar la conferencia a 3.

En cualquier momento pulse la tecla  o la opción de tecla conf visualizada en pantalla, para completar la conferencia a 3.

*Siendo N el número máximo de participantes permitido en el servicio Movistar Fusión Empresas.



4. CONFIGURACIÓN DE TECLAS DISPONIBLE DE BASE EN SU TELÉFONO SIP 6869 PARA EL SERVICIO MOVISTAR FUSIÓN EMPRESAS

Su teléfono 6869 dispone de dos bloques diferenciados de teclas programables.



Un primer bloque, de 12 teclas, es el que queda a la izquierda y derecha de su pantalla, estas quedan disponibles para funciones de supervisión de línea o de estado de ocupación de los otros usuarios, por ejemplo. La primera de estas teclas está definida para la función “Agente”.

El segundo bloque, formado por 5 teclas, está situado justo debajo de la pantalla y es el que se define específicamente para cada servicio y se detalla a continuación. Para el terminal 6869 se ha definido la siguiente configuración para dicho bloque:

Función teclas 2º bloque →

Desvío	Buzón	Agenda	Captura	
--------	-------	--------	---------	--

Cualquiera de las 17 teclas disponibles en su teléfono SIP Mitel 6869 es reprogramable dentro del servicio *Movistar Fusión Empresas*. Para ello, será necesario solicitar una reprogramación.

Terminal SIP Mitel 6869 equipando módulo de expansión de teclas (Mitel M685)



El terminal SIP 6869 puede equipar hasta 3 módulos de teclas (Mitel M685). En total, contabilizará 252 teclas (28teclas x 3pantallas x 3módulos) + 17 teclas (en la base del propio teléfono 6869).

Utilizando la opción de Captura

Pulse la tecla captura o la opción de código específico (*98) para capturar una llamada en timbre dentro del grupo de salto al cual pertenece su teléfono.



Utilizando la función agente

Desde su teléfono SIP 6869 puede activar/desactivar su agente dentro de un grupo de salto, para ausentarse de su puesto de trabajo temporalmente, por ejemplo. Para ello, nuestro personal técnico le configurará tantas teclas como la de la figura rotulada como agente, como grupos de salto a los que pertenezca su extensión en los que requiera esta función.

Utilizando la función de buzón

Puede acceder a su buzón pulsando la tecla programada específicamente para dicho fin en su teléfono SIP 6869 de Mitel.

Una vez acceda a su buzón, las guías vocales del servicio Movistar Fusión Empresas le orientarán acerca de las opciones que tiene disponibles como es la configuración del mensaje personal, la consulta y reproducción de los mensajes recibidos, el borrado de los mismos, etc.

Utilizando la función de desvíos

Pulse en la tecla “Desvíos” o los códigos correspondientes, ver apartado 5 de esta guía, para programar desvíos posibles de su extensión para las llamadas entrantes.

Se tienen 4 opciones disponibles que son las siguientes:

- *Desvío de todas las llamadas entrantes*
 - o Todas las llamadas dirigidas a su extensión, serán desviadas al número que le definamos.
- *Desvío si ocupado*
 - o La llamada entrante se desviará si usted tiene la línea ocupada. Para que esta función opere correctamente, requiere que el terminal disponga de una sola línea programada (L1) para evitar saltos entre L1 y L2.
- *Desvío si no responde*
 - o En este caso, si selecciona esta opción, las llamadas entrantes serán desviadas únicamente en el caso que no sean atendidas después de ‘X’ tonos, siendo x un valor definible.
- *Cancelar todos los desvíos*
 - o Esta opción le será útil en caso que quiera anular todos los posibles desvíos programados.

Para que usted pueda definir los desvíos, necesitará desplazarse por las opciones que le van apareciendo en pantalla a través del teclado de navegación. Las teclas de desplazamiento le servirán para ir moviéndose entre los campos correspondientes y finalmente podrá confirmar las modificaciones pulsando “#”.

Utilizando la función agenda/directorio de nombres

Desde su teléfono SIP 6869 puede acceder a los directorios de nombres integrado en el servidor BroadSoft (Directorio XSI). El acceso se realizará mediante tecla programada para dicho fin.



1. Si pulsa la tecla “agenda” puede acceder a la agenda local de su teléfono o bien al directorio de nombres de la empresa.
2. Una vez localizados los nombres, desplácese por la lista con las teclas **arriba/abajo** del teclado de navegación o entre los primeros caracteres del contacto en la función buscar.
3. Cuando ya se ha localizado el contacto requerido pulsar la tecla **seleccionar** para llamar al número por defecto de la persona.



5. CÓDIGOS MÁS COMUNES ASOCIADOS AL SERVICIO MOVISTAR FUSIÓN EMPRESAS

Códigos para Desvíos

- *72 Activación Desvío Inmediato + número de extensión (o número al que quiere desviar)
- *73 Desactivar Desvío Inmediato
- *92 Activación Desvío por Ausencia + número de extensión (o número al que quiere desviar)
- *93 Desactivar Desvío por Ausencia
- *94 Activación Desvío por no Accesible + número de extensión (o número al que quiere desviar)
- *95 Desactivar Desvío por no Accesible
- *90 Activación Desvío si Comunica + número de extensión (o número al que quiere desviar)
- *91 Desactivar Desvío si Comunica
- *21 Activar Desvío inmediato al Buzón de Voz
- #21 Desactivar Desvío inmediato al Buzón de Voz
- *40 Activar Desvío si comunica al Buzón de Voz
- #40 Desactivar Desvío si com. a Buzón Voz
- *41 Activar Desvío si no contesta al Buzón Voz
- #41 Desactivar Desvío si no contesta al Buzón Voz
- *62 Acceso al Portal de Voz
- *86 Acceso al buzón de Voz

Códigos para Rellamada

- *66 Rellamada al último número

Códigos para Captura de Llamadas

- *98 Captura de llamadas (dentro del grupo al cual pertenece)
- *97 Captura selectiva de llamadas + número de extensión (número del que quiere capturar la llamada)